

Số: 22 /KL-TTTP-P5

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 12 năm 2025

KẾT LUẬN THANH TRA
Về việc thanh tra trách nhiệm thủ trưởng của Sở Y tế
trong việc thực hiện pháp luật về công tác thanh tra,
tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Quyết định thanh tra số 758/QĐ-TTTP-P5 ngày 28 tháng 10 năm 2025 của Chánh Thanh tra Thành phố về thanh tra trách nhiệm thủ trưởng của Sở Y tế trong việc thực hiện pháp luật về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (thời kỳ thanh tra: từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến ngày 30 tháng 9 năm 2025); từ ngày 30 tháng 10 năm 2025 đến ngày 08 tháng 12 năm 2025, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 01/BC-ĐTT ngày 09 tháng 12 năm 2025 của Trưởng đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra Thành phố kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh (gọi tắt là Sở Y tế) là cơ quan chuyên môn trực thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố, có chức năng tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh quản lý nhà nước về lĩnh vực y tế bao gồm: y tế dự phòng; khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng; giám định y khoa, pháp y; bà mẹ, trẻ em; dân số; phòng, chống tệ nạn xã hội (không bao gồm cai nghiện ma túy và quản lý sau cai nghiện ma túy); quản lý, sử dụng Quỹ Bảo trợ trẻ em; bảo trợ xã hội; y, dược cổ truyền; dược, mỹ phẩm; thiết bị y tế; bảo hiểm y tế theo quy định của pháp luật; các dịch vụ sự nghiệp công thuộc phạm vi quản lý của Sở Y tế và thực hiện một số nhiệm vụ, quyền hạn khác theo phân công hoặc ủy quyền của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh và theo quy định của pháp luật.

Từ ngày 01 tháng 7 năm 2025, Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh, Sở Y tế tỉnh Bình Dương và Sở Y tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu hợp nhất thành Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh theo Quyết định số 10/2025/QĐ-UBND ngày 01 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

Về tổ chức bộ máy, Sở Y tế gồm 09 phòng chuyên môn, nghiệp vụ và 126 đơn vị trực thuộc (02 Chi cục, 32 Bệnh viện đa khoa, 28 Bệnh viện chuyên khoa, 11 Trung tâm chuyên ngành và y tế dự phòng, 15 đơn vị thuộc lĩnh vực bảo trợ xã hội, 38 Trung tâm Y tế).

Sở Y tế có 03 trụ sở, gồm: trụ sở chính tại số 59 - 59B Nguyễn Thị Minh Khai, phường Bến Thành, Thành phố Hồ Chí Minh; trụ sở 2 tại Tầng 15, Tháp A, Trung tâm hành chính, đường Lê Lợi, phường Bình Dương, Thành phố Hồ Chí Minh và trụ sở 3 tại Cụm B2, Trung tâm hành chính, số 01 đường Phạm Văn Đồng, phường Bà Rịa, Thành phố Hồ Chí Minh.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Thực hiện pháp luật về công tác thanh tra

1.1. Nội dung quản lý nhà nước về công tác thanh tra

a) Thực hiện trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước, Thủ trưởng cơ quan thực hiện chức năng thanh tra theo quy định của Luật Thanh tra

Năm 2024, Sở Y tế xây dựng kế hoạch thanh tra trình Ủy ban nhân dân Thành phố (thông qua Thanh tra Thành phố) và đưa vào kế hoạch thanh tra của Thành phố, cụ thể như sau:

- Đối với Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh (cũ):

+ Kế hoạch số 38/KH-Ttra ngày 05 tháng 11 năm 2023 của Thanh tra Sở Y tế về công tác thanh tra năm 2024.

+ Quyết định số 5742/QĐ-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc ban hành Kế hoạch thực hiện công tác thanh tra năm 2024 của toàn ngành Thanh tra Thành phố Hồ Chí Minh.

- Đối với Sở Y tế tỉnh Bình Dương (cũ):

+ Quyết định số 6732/QĐ-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Dương về Kế hoạch công tác thanh tra năm 2024.

+ Quyết định số 14/QĐ-SYT ngày 04 tháng 01 năm 2024 Sở Y tế tỉnh Bình Dương về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2024.

- Đối với Sở Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu (cũ):

+ Kế hoạch số 108/KH-Ttra ngày 08 tháng 11 năm 2023 của Thanh tra Sở Y tế về công tác thanh tra năm 2024.

+ Quyết định số 3860/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về việc ban hành Kế hoạch thanh tra năm 2024 của tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

+ Quyết định số 3288/QĐ-UBND ngày 11 tháng 12 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về việc điều chỉnh Kế hoạch thanh tra năm 2024 của tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

Năm 2025, Sở Y tế không thực hiện công tác thanh tra do chủ trương sắp xếp lại hệ thống cơ quan thanh tra tỉnh, gọn, mạnh, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả.

b) Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo:

Dr

Sở Y tế thực hiện báo cáo định kỳ về công tác thanh tra, kiểm tra theo quy định tại Thông tư số 01/2024/TT-TTCTP ngày 20 tháng 01 năm 2024 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

c) Lập, quản lý, khai thác, sử dụng và lưu trữ hồ sơ thanh tra và các nội dung khác theo quy định của pháp luật về thanh tra:

Sở Y tế thực hiện theo quy định tại Thông tư số 06/2024/TT-TTCTP ngày 01 tháng 7 năm 2024 quy định việc lập, quản lý hồ sơ thanh tra, hồ sơ giải quyết khiếu nại, hồ sơ giải quyết tố cáo.

1.2. Thực hiện nhiệm vụ thanh tra

Trong giai đoạn từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến ngày 30 tháng 6 năm 2025, Thanh tra Sở Y tế đã thực hiện 08 cuộc thanh tra, trong đó Thanh tra Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh (cũ) thực hiện 03 cuộc thanh tra¹, Thanh tra Sở Y tế tỉnh Bình Dương (cũ) thực hiện 03 cuộc thanh tra², Thanh tra Sở Y tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (cũ) thực hiện 02 cuộc thanh tra³.

Qua xem xét hồ sơ các cuộc thanh tra, thể hiện:

a) Công tác tổ chức xây dựng kế hoạch thanh tra, ban hành kế hoạch thanh tra, thực hiện kế hoạch thanh tra

Không có chỉ đạo của người ra quyết định thanh tra về việc xây dựng dự thảo kết luận thanh tra theo quy định tại khoản 1 Điều 75 Luật Thanh tra năm (02/08 cuộc thanh tra⁴).

¹ Quyết định 167/QĐ-TTtr ngày 26/4/2024 về thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (đối tượng thanh tra: Bệnh viện Bệnh nhiệt đới, Viện Y dược học dân tộc); Quyết định 216/QĐ-TTtr ngày 31/5/2024 về thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (đối tượng thanh tra: BV Nguyễn Trãi, BV Ung Bướu); Quyết định 321/QĐ-UBND ngày 18/7/2024 về thanh tra việc chấp hành pháp luật trong lĩnh vực ngân hàng mở và ứng dụng tế bào gốc (đối tượng thanh tra: BV Từ Dũ, BV Truyền máu Huyết học, BV Vạn Hạnh, BV EMCAS, BV An Sinh, Công ty TNHH Ngân hàng mở Cryovina Việt Nam, Công ty TNHH Medeze Việt Nam).

² Quyết định 01/QĐ-ĐTTR 22/4/2024 về thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về phòng chống tham nhũng tại các đơn vị trực thuộc (đối tượng thanh tra: BV Vũng Tàu, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, TTYT huyện Long Điền); Quyết định 03/QĐ-ĐTTR ngày 10/6/2024 về thanh tra việc chấp hành pháp luật về An toàn thực phẩm tại Cơ sở sản xuất Trà Chùm Ngây, huyện Xuyên Mộc (đối tượng thanh tra: Cơ sở sản xuất Trà Chùm Ngây, huyện Xuyên Mộc).

³ Quyết định 01/QĐ-TTtr ngày 19/02/2024 về thanh tra trách nhiệm thực hiện công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp (đối tượng thanh tra: Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm tỉnh Bình Dương); Quyết định 02/QĐ-TTtr ngày 23/02/2024 về thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trong cơ sở y tế công lập đợt 1 năm 2024 (đối tượng thanh tra: Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm tỉnh Bình Dương, Chi cục Dân số tỉnh Bình Dương); Quyết định 03/QĐ-TTtr ngày 17/6/2024 về thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trong cơ sở y tế công lập đợt 2 năm 2024 (đối tượng thanh tra: TTYT thành phố Dĩ An, TTYT Bắc Tân Uyên).

⁴ Quyết định số 167/QĐ-TTtr ngày 26 tháng 4 năm 2024, Quyết định số 216/QĐ-TTtr ngày 31 tháng 5 năm 2024 của Chánh Thanh tra Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh (cũ).

Dr

b) Thực hiện thẩm quyền ban hành quyết định thanh tra; xây dựng và phê duyệt kế hoạch tiến hành thanh tra; chấp hành thời hạn thanh tra; trình tự, thủ tục tiến hành một cuộc thanh tra; báo cáo kết quả thanh tra; kết luận thanh tra, công khai kết luận thanh tra; xử lý vi phạm về thanh tra và theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra

- Dự thảo kết luận thanh tra không được gửi đầy đủ đến các thành viên khác của Đoàn thanh tra theo quy định tại khoản 4 Điều 75 Luật Thanh tra năm 2022 về xây dựng dự thảo kết luận thanh tra (05/08 cuộc thanh tra⁵).

- Kết luận thanh tra được đăng tải trên mạng nội bộ mà không thực hiện việc đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan thanh tra hoặc cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp là chưa đúng theo quy định tại khoản 1 và điểm a khoản 3 Điều 79 Luật Thanh tra năm 2022 về công khai kết luận thanh tra (02/08 cuộc thanh tra⁶).

c) Giám sát hoạt động của Đoàn thanh tra

Không thực hiện việc giám sát hoạt động của đoàn thanh tra theo quy định tại Điều 97 Luật Thanh tra năm 2022 về giám sát hoạt động thanh tra (04/08 cuộc thanh tra⁷).

d) Thực hiện trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp trong việc ban hành văn bản tổ chức thực hiện kết luận thanh tra và chỉ đạo thực hiện kết luận thanh tra; xử lý hoặc yêu cầu, kiến nghị cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử lý sai phạm về kinh tế; xử lý hoặc yêu cầu, kiến nghị cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử lý cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm pháp luật; áp dụng hoặc yêu cầu, kiến nghị cơ quan nhà nước có thẩm quyền áp dụng biện pháp khắc phục, hoàn thiện cơ chế, chính sách, pháp luật.

- Thủ trưởng cơ quan thanh tra không có văn bản kiến nghị Thủ trưởng cơ quan quản lý cùng cấp để chỉ đạo việc thực hiện nội dung của kết luận thanh tra theo quy định tại khoản 1 Điều 102 Luật Thanh tra năm 2022 về trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan thanh tra trong việc ban hành Kết luận thanh tra (03/08 cuộc thanh tra⁸).

- Thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp chưa ban hành văn bản tổ chức thực hiện kết luận thanh tra của cơ quan thanh tra theo quy định tại khoản 2

⁵ Quyết định số 167/QĐ-Ttra ngày 26 tháng 4 năm 2024, Quyết định số 216/QĐ-TTra ngày 31 tháng 5 năm 2024 của Chánh Thanh tra Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh (cũ); Quyết định số 01/QĐ-TTR ngày 19 tháng 02 năm 2024, Quyết định số 02/QĐ-TTR ngày 23 tháng 02 năm 2024, Quyết định số 03/QĐ-TTR ngày 17 tháng 6 năm 2024 của Thanh tra Sở Y tế tỉnh Bình Dương (cũ).

⁶ Quyết định số 01/QĐ-ĐTTR ngày 22 tháng 4 năm 2024, Quyết định số 03/QĐ-ĐTTR ngày 10 tháng 6 năm 2024 của Chánh Thanh tra tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (cũ).

⁷ Quyết định số 167/QĐ-Ttra ngày 26 tháng 4 năm 2024, Quyết định số 216/QĐ-TTra ngày 31 tháng 5 năm 2024 và Quyết định số 321/QĐ-UBND ngày 18 tháng 7 năm 2024 của Chánh Thanh tra Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh (cũ); Quyết định số 03/QĐ-TTR ngày 17/6/2024 của Chánh Thanh tra tỉnh Bình Dương (cũ).

⁸ Quyết định số 321/QĐ-UBND ngày 18 tháng 7 năm 2024 của Chánh Thanh tra Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh (cũ); Quyết định số 01/QĐ-ĐTTR ngày 22 tháng 4 năm 2024, Quyết định số 03/QĐ-ĐTTR ngày 10 tháng 6 năm 2024 của Chánh Thanh tra tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (cũ).

Điều 103 Luật Thanh tra năm 2022 về trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước (03/08 cuộc thanh tra⁹).

- Chưa kịp thời thực hiện theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra theo quy định tại Điều 105 Luật Thanh tra năm 2022 về theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra và khoản 2 Điều 102 Luật Thanh tra năm 2022 về trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan thanh tra trong việc ban hành Kết luận thanh tra (06/08 cuộc thanh tra¹⁰).

2. Thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân

2.1. Nội dung quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân

a) Công tác tham mưu, xây dựng, ban hành và hướng dẫn thực hiện quy định về tiếp công dân

Trên cơ sở tham mưu của Thanh tra Sở, Giám đốc Sở Y tế đã ban hành các văn bản để tổ chức triển khai thực hiện quy định về tiếp công dân; trong đó, quy định giờ giấc, địa điểm, nhiệm vụ, quyền hạn cụ thể của người tiếp công dân, niêm yết công khai các nội quy, quy chế tiếp công dân và thông báo lịch tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân.

b) Theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh

Việc báo cáo tình hình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh theo quy định tại Thông tư số 01/2024/TT-TTCP ngày 20 tháng 01 năm 2024 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng,

c) Thực hiện quy định tiêu chuẩn, chế độ, chính sách đối với người tiếp công dân

Sở Y tế thực hiện quy định tiêu chuẩn, chế độ, chính sách đối với người tiếp công dân theo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân, cụ thể: Thành phố Hồ Chí Minh (cũ) thực hiện theo Nghị quyết số 14/2017/NQ-HĐND ngày 07 tháng 12 năm 2017 của Hội đồng nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh; tỉnh Bình Dương (cũ) thực hiện theo Nghị quyết số 12/2017/NQ-HĐND ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bình Dương và tại tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (cũ) thực hiện theo Nghị quyết số 20/2018/NQ-HĐND ngày 20 tháng 7 năm 2018 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

⁹ Quyết định số 321/QĐ-UBND ngày 18 tháng 7 năm 2024 của Chánh Thanh tra Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh (cũ); Quyết định số 01/QĐ-ĐTTR ngày 22 tháng 4 năm 2024, Quyết định số 03/QĐ-ĐTTr ngày 10 tháng 6 năm 2024 của Chánh Thanh tra tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (cũ).

¹⁰ Quyết định số 167/QĐ-Ttra ngày 26 tháng 4 năm 2024, Quyết định số 216/QĐ-TTra ngày 31 tháng 5 năm 2024 của Chánh Thanh tra Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh (cũ); Quyết định số 01/QĐ-TTR ngày 19 tháng 02 năm 2024, Quyết định số 02/QĐ-TTR ngày 23 tháng 02 năm 2024, Quyết định số 03/QĐ-TTR ngày 17 tháng 6 năm 2024 của Thanh tra Sở Y tế tỉnh Bình Dương (cũ); Quyết định số 03/QĐ-ĐTTr ngày 10 tháng 6 năm 2024 của Chánh Thanh tra tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (cũ).

Dr

2.2. Thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân và xử lý đơn

a) Thực hiện trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức công tác tiếp công dân; thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân

- Ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân: Thanh tra Sở đã tham mưu Giám đốc Sở Y tế ban hành các nội quy, quy chế tiếp công dân theo quy định để tổ chức triển khai thực hiện quy định về tiếp công dân.

- Bố trí trụ sở, địa điểm tiếp công dân:

+ Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh (cũ) đặt trụ sở tiếp công dân tại Tầng trệt Sở Y tế, địa chỉ 59B Nguyễn Thị Minh Khai, phường Bến Thành, Thành phố Hồ Chí Minh.

+ Sở Y tế tỉnh Bình Dương (cũ) đặt trụ sở tiếp công dân tại Tầng 15, Tháp A, Trung tâm hành chính Bình Dương. Việc phân công người tiếp công dân không phải là công chức thuộc Thanh tra Sở (*công chức thuộc Văn phòng, Phòng Kế hoạch - Tài chính, Phòng Nghiệp vụ Dược, Phòng Nghiệp vụ Y*) là chưa đảm bảo theo quy định tại khoản 2 Điều 16 Luật Tiếp công dân năm 2013 về việc tổ chức tiếp công dân tại cơ quan hành chính nhà nước.

+ Sở Y tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (cũ): Cơ quan Sở Y tế, địa chỉ Cụm B2, Trung tâm hành chính Bà Rịa - Vũng Tàu.

Sau sáp nhập, địa điểm tiếp công dân vẫn được bố trí tại 03 địa điểm như trên. Các địa điểm tiếp công dân đảm bảo các điều kiện vật chất cần thiết để thực hiện công tác tiếp công dân; đồng thời, niêm yết rõ ràng nội quy tiếp công dân, hướng dẫn về quy trình tiếp công dân, quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

Trong thời kỳ thanh tra, Sở Y tế tiếp 396 lượt công dân (năm 2024 tiếp 240 lượt và 09 tháng đầu năm 2025 tiếp 156 lượt), có mở sổ ghi chép công tác tiếp công dân theo quy định của Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ.

b) Tiếp công dân định kỳ và đột xuất của người đứng đầu cơ quan

Trong thời kỳ thanh tra, Giám đốc Sở Y tế đã tiếp 13 lượt công dân (2024 tiếp 11 lượt và 09 tháng đầu năm 2025 tiếp 02 lượt). Sau khi tiếp công dân, Giám đốc Sở Y tế đều có thông báo kết luận và gửi đến công dân để biết.

c) Xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật

Trong niên độ thanh tra, Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh đã tiếp nhận 1.029 đơn; trong đó có 684 đơn thuộc thẩm quyền và 345 đơn không thuộc thẩm quyền.

Qua xem xét hồ sơ, tài liệu do Sở Y tế cung cấp đối với 390 đơn, kết quả như sau:

- Có 46 đơn xử lý trễ hạn (Phụ lục 1).

- Có 30 đơn chưa đảm bảo việc phân loại đơn, cụ thể: Phiếu đề xuất xử lý đơn không lập luận để làm rõ đối với loại đơn tiêu đề tố cáo nhưng xử lý theo loại đơn kiến nghị, phản ánh (Phụ lục 2).

- Có 90 đơn xử lý chưa phù hợp về nguyên tắc xử lý đơn, gồm các trường hợp sau: Đơn không đủ điều kiện xử lý và không thuộc trường hợp phải kiểm tra, xác minh theo quy định của Luật Tố cáo năm 2018, theo quy định phải lưu đơn nhưng Sở Y tế vẫn tiến hành kiểm tra, xử lý hoặc chuyển; xử lý trong trường hợp công dân rút đơn; lưu đơn khi công dân rút đơn; sử dụng công văn chuyển đơn không phải phiếu chuyển đơn (Phụ lục 3).

- Có 18 đơn chưa thông tin kết quả xử lý đơn cho công dân (Phụ lục 4).

3. Thực hiện pháp luật về công tác giải quyết khiếu nại

3.1. Nội dung quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại

- Công tác tham mưu, xây dựng, ban hành và hướng dẫn việc thực hiện quy định về khiếu nại thuộc thẩm quyền: Sở Y tế ban hành các văn bản chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tăng cường công tác giải quyết khiếu nại, tổ chức tập huấn về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo cho lãnh đạo và cán bộ tiếp công dân của các đơn vị trực thuộc.

- Theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình khiếu nại và kết quả giải quyết khiếu nại: thực hiện báo cáo định kỳ theo quy định tại Thông tư số 01/2024/TT-TTCTP ngày 20 tháng 01 năm 2024 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

- Lập, quản lý, khai thác, sử dụng và lưu trữ hồ sơ vụ việc giải quyết khiếu nại: thực hiện theo quy định tại Thông tư số 06/2024/TT-TTCTP ngày 01 tháng 7 năm 2024 quy định việc lập, quản lý hồ sơ thanh tra, hồ sơ giải quyết khiếu nại, hồ sơ giải quyết tố cáo.

3.2. Thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại

- Việc thụ lý giải quyết khiếu nại; chấp hành quy định về thời hạn giải quyết khiếu nại; tổ chức đối thoại; thực hiện quy định về thẩm quyền, trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, ban hành quyết định giải quyết khiếu nại; công khai quyết định giải quyết khiếu nại: thực hiện theo quy định tại Luật Khiếu nại năm 2011 và Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại năm 2011.

- Kết quả giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

Năm 2024 không phát sinh khiếu nại. Trong 09 tháng đầu năm 2025, Sở Y tế thụ lý giải quyết 02 đơn khiếu nại (Phụ lục 5), trong đó có trường hợp khiếu nại của bà Trương Thị Ngọc Dung (giải quyết khiếu nại lần hai), việc Giám đốc Sở Y tế ủy quyền Phó Giám đốc chủ trì đối thoại là chưa đảm bảo quy định tại điểm a khoản 1 Điều 28 Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ.

4. Thực hiện pháp luật về công tác giải quyết tố cáo

4.1. Nội dung quản lý nhà nước về công tác giải quyết tố cáo

- Công tác tham mưu, xây dựng, ban hành và hướng dẫn việc thực hiện quy định về khiếu nại thuộc thẩm quyền:

Sở Y tế ban hành các văn bản chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tăng cường công tác giải quyết tố cáo, tổ chức tập huấn về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo cho lãnh đạo và cán bộ tiếp công dân của các đơn vị trực thuộc.

- Theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình tố cáo và kết quả giải quyết tố cáo: thực hiện báo cáo định kỳ theo quy định tại Thông tư số 01/2024/TT-TTCP ngày 20 tháng 01 năm 2024 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

- Lập, quản lý, khai thác, sử dụng và lưu trữ hồ sơ vụ việc giải quyết tố cáo: thực hiện theo quy định tại Thông tư số 06/2024/TT-TTCP ngày 01 tháng 7 năm 2024 quy định việc lập, quản lý hồ sơ thanh tra, hồ sơ giải quyết khiếu nại, hồ sơ giải quyết tố cáo.

4.2. Thực hiện nhiệm vụ giải quyết tố cáo

Tổng số đơn tố cáo thụ lý giải quyết là 02 đơn (thuộc Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh (cũ)). Qua xem xét hồ sơ tài liệu thể hiện: việc chấp hành quy định về thẩm quyền giải quyết tố cáo; thụ lý tố cáo, thực hiện trình tự, thủ tục xác minh nội dung tố cáo và thời hạn giải quyết tố cáo; tiếp nhận, xử lý thông tin có nội dung tố cáo; ban hành kết luận nội dung tố cáo và xử lý kết luận nội dung tố cáo của người giải quyết tố cáo; công khai kết luận nội dung tố cáo, quyết định xử lý hành vi vi phạm bị tố cáo thực hiện theo quy định tại Luật Tố cáo năm 2018 và Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10 tháng 04 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo.

III. KẾT LUẬN

Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh thực hiện công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở Y tế chú trọng và tổ chức thực hiện theo quy định, hạn chế các vụ khiếu nại, tố cáo, bức xúc, kéo dài, tồn đọng, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo đúng quy định của pháp luật. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện có những hạn chế, thiếu sót sau:

1. Về công tác thanh tra

- Về xây dựng dự thảo kết luận thanh tra: có 02/08 cuộc thanh tra không có chỉ đạo của người ra quyết định thanh tra về việc xây dựng dự thảo kết luận thanh tra theo quy định tại khoản 1 Điều 75 Luật Thanh tra năm 2022 và 05/08 cuộc thanh tra không gửi dự thảo kết luận thanh tra đến đầy đủ các thành viên khác của Đoàn thanh tra theo quy định tại khoản 4 Điều 75 Luật Thanh tra năm 2022.

- Về công khai kết luận thanh tra: có 02/08 cuộc thanh tra thực hiện chưa đúng theo quy định tại khoản 1 và điểm a khoản 3 Điều 79 Luật Thanh tra năm 2022.

- Về giám sát hoạt động thanh tra: có 04/08 cuộc thanh tra thực hiện việc giám sát hoạt động của đoàn thanh tra không đúng theo quy định tại Điều 97 Luật Thanh tra năm 2022.

- Về trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan thanh tra trong việc ban hành kết luận thanh tra: có 03/08 cuộc thanh tra không có văn bản kiến nghị Thủ trưởng cơ quan quản lý cùng cấp để chỉ đạo việc thực hiện nội dung của Kết luận thanh tra theo quy định tại khoản 1 Điều 102 Luật Thanh tra năm 2022.

- Về trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước: có 03/08 cuộc thanh tra chưa ban hành văn bản tổ chức thực hiện kết luận thanh tra của cơ quan thanh tra theo quy định tại khoản 2 Điều 103 Luật Thanh tra năm 2022.

- Về việc theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra và việc báo cáo kết quả thực hiện kết luận thanh tra: có 06/08 cuộc thanh tra chưa thực hiện theo quy định tại khoản 2 Điều 102 và Điều 105 Luật Thanh tra năm 2022.

2. Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Sở Y tế tỉnh Bình Dương (cũ) phân công người tiếp công dân không phải là công chức thuộc Thanh tra Sở (mà là công chức thuộc Văn phòng, Phòng Kế hoạch - Tài chính, Phòng Nghiệp vụ dược, Phòng Nghiệp vụ Y) là chưa đảm bảo theo quy định tại khoản 2 Điều 16 Luật Tiếp công dân năm 2013 về việc tổ chức tiếp công dân tại cơ quan hành chính nhà nước.

- Xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật: việc xử lý đơn chưa đảm bảo theo quy định của Luật Tố cáo năm 2018, Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

- Việc Giám đốc Sở Y tế ủy quyền Phó Giám đốc chủ trì đối thoại là chưa đảm bảo quy định tại điểm a khoản 1 Điều 28 Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ.

IV. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Từ kết quả kiểm tra, xác minh và kết luận nêu trên, Thanh tra Thành phố kiến nghị các nội dung sau:

1. Đối với Giám đốc Sở Y tế:

- Tổ chức chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, thiếu sót nêu tại phần Kết luận (Mục III của Kết luận thanh tra này) trong toàn thể cơ quan.

- Tăng cường tổ chức bồi dưỡng, nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc lĩnh vực do mình quản lý.

2. Đối với Thanh tra Thành phố:

Giao Trưởng phòng Phòng Giám sát, thẩm định, theo dõi, đôn đốc và xử lý sau thanh tra theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị có liên quan trong việc thực hiện Kết luận thanh tra; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

Trên đây là Kết luận thanh tra về trách nhiệm thủ trưởng của Sở Y tế trong việc thực hiện pháp luật về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Chánh thanh tra Thành phố kiến nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo việc thực hiện kết luận thanh tra theo quy định tại khoản 1 Điều 53 của Luật Thanh tra năm 2025./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ (để báo cáo);
- Chủ tịch UBND Thành phố (để báo cáo);
- Phó Chủ tịch UBND TP Trần Văn Bảy (để báo cáo);
- Chánh Thanh tra Thành phố (để báo cáo);
- Phó Chánh Thanh tra TP phụ trách;
- Sở Y tế Thành phố;
- Phòng 10 – Thanh tra Thành phố;
- Lưu: VT, ĐTT, Hoan (10b)

**KT.CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



Nguyễn Sỹ Đức

Phụ lục 1
Các trường hợp chưa đảm bảo về thời gian, trình tự xử lý hoặc giải quyết
(Đính kèm Kết luận Thanh tra số 82/KL-TTTP-P5 ngày 15 tháng 12 năm 2025)



STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
1	Lê Nguyễn Anh Thi CCCD 082175010126. Cư trú: 41C Nguyễn Kim, Phường 7, Q.10	06/11/2024	Khiếu nại Quyết định XPVPHC số 559/QĐ-XPHC ngày 05/11/2024	Ngày 05/12/2024, Thanh tra Sở có Báo cáo 2198/BC-TTra đến Giám đốc Sở về Đơn khiếu nại của Bà Thi: Bà Thi rút đơn khiếu nại theo Điều 10 Luật Khiếu nại 2011. Do đó, đề xuất không trả lời Đơn của bà Thi và được ông Tăng Chí Thượng - Giám đốc Sở đồng ý	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
2	Đặng Đức Lộc. CCCD 052069014139. Địa chỉ: 23 bà Triệu, phường Tự An, TP Buôn Mê Thuộc, tỉnh Daklak	20/8/2024	Đơn kiến nghị, đề ngày 14/8/2024. Nội dung: kiến nghị Thanh tra Sở Y tế giảm nhẹ hình phạt theo Biên bản vi phạm hành chính số 369/BB-VPHC ngày 14/8/2024 đối với Công ty Thịnh Vượng Beauty và Biên bản vi phạm hành chính số 370/BB-VPHC ngày 14/8/2024	Ngày 15/11/2024, Thanh tra Sở y tế có văn bản số 2658/TTra-Y về việc nghiêm túc chấp hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 397/QĐ-XPHC và Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 398/QĐ-XPHC cùng ngày 21/8/2024 đối với ông Lộc	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
3	Nguyễn Thị Thuận. Thường trú: 72 đường TA 19A Tổ 1, KP5, phường Thới An, Q.12, TP.HCM	29/8/2024	Đơn không tiêu đề ngày 29/8/2024, mang nội dung kiến nghị Thanh tra Sở Y tế giải quyết triệt để lấy lại công bằng cho tôi	Văn bản 1801/TTra-Y ngày 09/10/2024 trả lời đơn của bà Thuận liên quan Thẩm mỹ viện Paris	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
4	Lê Thị Thu Thảo	26/11/2024	Đơn tường trình ghi ngày 18/11/2024	Giấy mời 862/GM-Ttra ngày 02/12/2024 về việc tiếp công dân. Biên bản làm việc ngày 06/12/2024. Công văn trả lời đơn số 129/Ttra-Y ngày 24/01/2025	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
5	Woo Seung Won	15/11/2024	Đơn không ghi tiêu ghi ngày 14/11/2024	Công văn số 2187/Ttra-D ngày 04/12/2024 về việc giải quyết đơn thư phản ánh kiến nghị	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
6	Lê Trọng Nhân	25/11/2024	Đơn cầu cứu khẩn cấp ngày 20/11/2024	Công văn số 2272/Ttra ngày 16/12/2024 về việc trả lời đơn	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
7	Cao Viết Ngoạn	22/11/2024	Đơn phản ánh đề ngày 22/11/2024	Công văn trả lời đơn số 2271/Ttra ngày 16/12/2024	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
8	Trần Nguyễn Ngân Châu	25/3/2024	Đơn tố giác	Công văn số 9918/SYT-Ttra ngày 27/9/2024 về báo cáo kết quả giải quyết đơn gửi Công an TP.HCM	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
9	Đỗ Hà Trí Quang	05/02/2024	Đơn đề nghị ghi ngày 30/01/2024: Công an Q.12 tiến hành kiểm tra hoạt động sản xuất, buôn bán hàng hóa đối với Công ty TNHH Hataphoco	Phiếu trả lời đơn số 243/Ttra-D ngày 22/02/2024	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
10	Bùi Thị Bảo Ngọc CCCD 075184001960. Địa chỉ: 911/10/24 Quang Trung, Phường 14, Q.Gò Vấp	30/10/2024	Đơn Phản ánh đề ngày 30/10/2024. Nội dung: phòng khám không có chức năng khám sức khỏe theo Thông tư 32/2023/TT-BYT; điều dưỡng tại Phòng khám đa số là không có giấy phép hành nghề nhưng vẫn tham gia trực Phòng cấp cứu và phòng tiểu phẫu; không đảm bảo an toàn vệ sinh; phòng thanh trùng không đạt chuẩn theo quy định; không thực hiện ghi chép và lưu hồ sơ bệnh án ngoại trú theo quy định	Ngày 19/12/2024, Thanh tra Sở Y tế có Văn bản số 2306/TTra-Y trả lời đơn	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
11	Nguyễn Trường Giang	13/9/2024	Đơn đề khiếu nại. Nội dung kiến nghị Trung tâm Pháp y TP Hồ Chí Minh nhanh chóng gửi hồ sơ giám định về cho Công an huyện Hóc Môn vì ông đã hoàn tất hồ sơ bệnh án	Phiếu chuyển số 1846/Ttra-KNTC ngày 14/10/2024 về chuyển đơn kiến nghị, phản ánh về Trung tâm giám định pháp y	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
12	Vũ Thị Hoa	26/6/2024	Đơn tố cáo đề ngày 19/6/2024. Nội dung tố cáo Lãnh đạo bệnh viện căn cứ vào số ngày nghỉ ốm để đánh giá Bà chỉ đạt mức hoàn thành nhiệm vụ với lý do nghỉ ốm nhiều trong quý là sai quy định	Biên bản tiếp công dân ngày 11/7/2024; Báo cáo số 1201/BC-Ttra ngày 12/7/2024 về đơn tố cáo của bà Vũ Thị Hoa	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
13	Võ Thị Tuyết Lan (Mã hồ sơ 79/2024)	31/01/2024	Thư phản ánh: Nội dung Công ty TNHH Saigon Shine thực hiện dịch vụ nâng ngực, làm răng sứ không tuân thủ quy trình, đề nghị kiểm tra Công ty có đáp ứng điều kiện hành nghề hay không	Văn bản số 2176/TTra-Y ngày 03/12/2024 về việc trả lời đơn	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
14	Lê Thị Thanh Hà. CCCD 045187006341. Địa chỉ tạm trú: 7.7 E1 chung cư Sunview Cây Keo phường Tam Phú, Thủ Đức	28/10/2024	Đơn yêu cầu hoàn tiền và cung cấp thông tin. Nội dung: đề nghị Thanh tra Sở Y tế làm việc với YB Spa để giải quyết vụ việc về điều trị nám và tàn nhang bằng laser	Công văn trả lời số 2040/Ttra- Y ngày 13/11/2024 gửi bà Lê Thị Thanh Hà.	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
15	Nguyễn Trọng Hiền (Mã hồ sơ 485/2024)	21/11/2024	Đơn phản ánh ghi ngày 18/11/2024, phản ánh Bác sĩ Minh tại Phòng khám Răng Hàm Mặt (278 Cô Bắc, phường Cô Giang, Q.1)	Công văn trả lời số 1047/SYT- KTPC ngày 25/7/2025 gửi ông Nguyễn Trọng Hiền	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
16	Trần Thị Sương (Mã hồ sơ: 190/2025)	05/5/2025	Đơn đề nghị đề ngày 05/5/2025, đề nghị xác minh chứng chỉ chuyên môn liên quan Công ty TNHH Iris Premium (414 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Q.3)	Ngày 09/6/2025, Thanh tra Sở Y tế có Công văn số 1085/Ttra- Y gửi bà Trần Thị Sương	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
17	Ông Ngô Bắc Hải (Mã hồ sơ: 224/2025)	10/7/2025	Đơn tố cáo ngày 23/6/2025 đối với hoạt động khám chữa bệnh, truyền NMN không rõ nguồn gốc, xuất xứ của cơ sở Mejibio (207 Nguyễn Văn Thù, phường ĐaKao, Q1) do Cục Quản lý khám, chữa bệnh (Bộ Y tế) chuyển đến theo Công văn số 734/KCB-QLHN ngày 23/5/2025, Văn phòng CQCSĐT và Thanh tra Thành phố	Công văn số 6664/SYT-KTPC ngày 07/11/2025 gửi Thanh tra Thành phố	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
18	Công ty TMDV Châu Hạnh (Mã hồ sơ: 153/2025)	02/6/2025	Đơn đề nghị ghi ngày 27/5/2025, nội dung phản ánh Bệnh viện Da Liễu liên quan công tác đầu giá thuê mặt bằng khai thác dịch vụ cấy tin tại ảnh Bệnh viện Da Liễu	Ngày 25/6/2025, Thanh tra Sở Y tế có Công văn số 713/TTra-KNTC gửi Giám đốc Bệnh viện Da Liễu để xử lý theo thẩm quyền	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
19	Đỗ Thị Minh Hiệp (Mã hồ sơ: 45/2025)	23/01/2025	Đơn tố cáo nhưng nội dung kiến nghị, phản ánh đề ngày 17/01/2025 liên quan việc khám chữa bệnh tại Phòng Y tế Q.10	Công văn chuyển đơn số 189/Ttra-Y ngày 17/02/2025 đến Phòng Y tế Q.10 xử lý theo thẩm quyền	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
20	Bà Đỗ Thị Hoa Mã hồ sơ: 169/2025	18/4/2025	Đơn đề ngày 18/4/2025. Nội dung phản ánh Phòng khám Quốc tế HELLO khám, điều trị suy tĩnh mạch với tổng số tiền 8.500.000 đồng	Ngày 30/5/2025, Thanh tra Sở Y tế có Công văn số 1043/TTra gửi bà Đỗ Thị Hoa để biết	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
21	Phạm Duy (Mã hồ sơ: 81/2025)	24/02/2025	Kiến nghị, phản ánh đối với Viện thẩm mỹ Ladova (Đ/c: 169 đường 3/2, Phường 11, Q.10) liên quan hoạt động thẩm mỹ	Ngày 13/4/2025 đã làm việc với Viện thẩm mỹ Ladova và đề nghị Viện thẩm mỹ Ladova hoạt động và chấp hành đúng quy định pháp luật (Phiếu đề xuất ngày 13/4/2025)	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
22	Lê Thị Thu Huyền (Mã hồ sơ: 86/2025)	26/02/2025	Kiến nghị, phản ánh đối với Công ty TNHH Iris Premium liên quan việc thực hiện việc thẩm mỹ	Ngày 14/5/2025 đã tiến hành làm việc và kiểm tra hoạt động của Công ty TNHH Iris Premium	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
23	Nguyễn Thảo Nguyên (Mã hồ sơ: 87/2025)	26/02/2025	Kiến nghị, phản ánh đối với Cơ sở Spa Iris Premium Company Limited	Ngày 05/5/2025, bác sĩ Nguyễn Ngọc Đức đã có đề xuất trình và Chánh Thanh tra Sở Y tế có ý kiến phê duyệt: Lưu ý củng cố các chứng cứ, tài liệu để xác lập hành vi VPHC theo đúng quy định.	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
24	Lê Kim Hào (Mã hồ sơ: 96/2025)	21/02/2025	Đơn tiêu đề Đơn tố cáo khẩn cấp đề ngày 19/02/2025 nội dung: Tố cáo bà Nguyễn Phúc Giáng Ngọc áp giải bà Mẫn (mẹ của Ngọc) đến Bệnh viện Tâm thần (số 766Đ Võ Văn Kiệt, Phường 1, Q.5)	Ngày 07/3/2025, Thanh tra Sở Y tế TP.HCM đã làm việc với ông Hào và ngày 25/3/2025 có Công văn số 488/TTr-KNTC về việc trả lời đơn cho ông Hào	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
25	Lê Kim Hào (Mã hồ sơ: 77/2025)	04/3/2025	Đơn tiêu đề Đơn tố cáo khẩn cấp đề ngày 26/02/2025 (lần 2) nội dung: Tố cáo bà Nguyễn Phúc Giáng Ngọc áp giải bà Mẫn (mẹ của Ngọc) đến Bệnh viện Tâm thần (số 766Đ Võ Văn Kiệt, Phường 1, Q.5)	Ngày 07/3/2025, Thanh tra Sở Y tế TP.HCM đã làm việc với ông Hào và ngày 25/3/2025 có Công văn số 488/TTr-KNTC về việc trả lời đơn cho ông Hào	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
26	Vũ Thị Nhật Vy (Mã hồ sơ: 44/2025)	22/01/2025	Kiến nghị, phản ánh Hộ kinh doanh REN SPA (Địa chỉ: 338 Cao Thắng, Phường 12, Q.10) nợ lương của bà Vy và hoạt động dịch vụ thẩm mỹ không phép	Ngày 17/02/2025, Thanh tra Sở Y tế có Văn bản số 189/TTra-Y chuyển đơn phản ánh của bà Vy đến Phòng Y tế Q10 xử lý theo thẩm quyền	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
27	Trần Văn Hùng (Mã hồ sơ: 43/2025)	20/01/2025	Kiến nghị, phản ánh Thẩm Mỹ viện Quốc tế TK Korea liên quan đến việc thẩm mỹ	Ngày 02/3/2025, ông Trần Văn Hùng và bà Vũ Thị Tuyết Thanh cùng Thẩm Mỹ viện Quốc tế TK Korea lập Biên bản thỏa thuận, theo đó ông Hùng và bà Thanh đã nhận 14.000.000 đồng từ Thẩm Mỹ viện Quốc tế TK Korea và cam kết không khiếu nại, tố cáo đối với Thẩm Mỹ viện Quốc tế TK Korea	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
28	Nguyễn Thị Tuyết (Mã hồ sơ: 28/2025)	15/01/2025	Đơn đề nội dung tố cáo Phòng khám DongYang có dịch vụ giảm béo nhưng không đúng như thỏa thuận, Bà	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 15/01/2025	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
			chó rằng có dấu hiệu lừa đảo, đề ngày 13/01/2025	Phiếu xử lý đơn; Văn bản số 432/TTra-Y ngày 18/3/2025 về việc trả lời đơn	Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
29	Vũ Văn Tinh (Mã hồ sơ: 150/2024)	22/3/2024	Kiến nghị, phản ánh	Công văn trả lời số 2333/SYT-Y ngày 26/12/2024 đến ông Vũ Văn Tinh	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
30	Đặng Thị Ngọc Hạnh (Mã hồ sơ: 81/2024)	01/02/2024	Đơn phản ánh sự việc đề ngày 12/12/2023	Phiếu đề xuất xử lý đơn 191/PĐX-Ttra ngày 02/02/2024, Kết luận kiểm tra số 3139/KL-SYT ngày 15/4/2024	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
31	Nguyễn Vĩ Gia (Mã hồ sơ: 398/2024)	19/9/2024	Đơn trình bày	Công văn trả lời số 2011/SYT-Y ngày 08/11/2024 gửi đến bà Nguyễn Vĩ Gia	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
32	Trần Đình Công (Mã hồ sơ: 478/2024)	19/11/2024	Đơn phản ánh hệ thống Phòng khám Quốc tế New Word International tư vấn và khám không đúng	Công văn chuyển đơn số 2351/Ttra-Y ngày 25/12/2024 đến Phòng Y tế Q3 xử lý theo thẩm quyền	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
33	Nguyễn Doãn Hoàng Long (Mã hồ sơ: 126/2025)	20/3/2025	Đơn trình bày và phản ánh đề ngày 17/3/2025	Văn bản trả lời đơn số 4478/SYT-TTra ngày 29/4/2025. Báo cáo số 4895/SYT-TTra ngày 09/5/2025 của Sở Y tế về kết quả giải quyết đơn	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
34	Nguyễn Minh Hoàng (Mã hồ sơ: 125/2025)	17/3/2025	Đơn phản ánh đề ngày 12/3/2025	Phiếu xử lý đơn ngày 18/3/2025. Văn bản trả lời đơn công dân số 752/TTr-Y ngày 18/4/2025	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
35	Nguyễn Thị Kim Chi (Mã hồ sơ: 120/2025)	17/3/2025	Đơn kiến nghị của bà Nguyễn Thị Kim Chi đề ngày 12/3/2025	Phiếu Xử lý đơn ngày 17/3/2025. Văn bản trả lời đơn số 705/TTr-Y ngày 14/4/2025.	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
36	Nguyễn Thị Lệ (Mã hồ sơ: 288/2025)	30/6/2025	Đơn có tiêu đề khiếu nại (nội dung đơn là phản ánh)	Văn bản số 3102/SYT-KTPC ngày 04/9/2025 của Sở Y tế trả lời đơn của công dân	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
37	Nguyễn Thị Kim Phượng (Mã hồ sơ: 280/2025)	24/6/2025	Đơn tố cáo – tố giác	Phiếu đề xuất XLĐ ngày 25/7/2025 nhưng đến nay phòng chuyên môn vẫn chưa thực hiện xong	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
38	Nguyễn Thị Hưng (Mã hồ sơ: 52/2025)	05/02/2025	Đơn đề nghị xem xét đề ngày 03/2/2025; Đơn khiếu nại đề ngày 05/3/2025; Đơn tố cáo đề ngày 26/5/2025	Sở có văn bản trả lời đơn đề nghị xem xét gửi công dân ngày 12/3/2025; Đối với các đơn có tiêu đề khiếu nại, tố cáo nhưng nội dung là phản ánh do đó Sở đã có Văn bản trả lời đơn số 1177/SYT-KTPC ngày 29/7/2025 gửi bà Hưng	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
39	Nguyễn Ngọc Hiền (Mã hồ sơ: 60/2025)	10/02/2025	Đơn đề nội dung phản ánh Phòng khám MONA thực hiện không đúng như thỏa thuận tư vấn ban đầu ngày 10/02/2025	Phiếu xử lý đơn ngày 10/02/2025; Văn bản số 305/TTra ngày 10/3/2025 về việc trả lời đơn cho Bà	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
40	Nguyễn Thị Minh Thơ (Mã hồ sơ: 57/2025)	05/02/2025	Đơn đề nội dung phản ánh Thẩm mỹ viện VICCI không đúng như thỏa thuận về việc hút mỡ bụng của Bà ngày 14/01/2024	Phiếu xử lý đơn ngày 06/02/2025; Văn bản số 1046/SYT-KTPC ngày 25/7/2025 về việc trả lời đơn	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
41	Công ty TNHH Đầu tư TM DV An Lộc (Mã hồ sơ: 48/2025)	05/02/2025	Đơn đề nội dung cầu cứu về việc Bệnh viện Q.Gò Vấp không thanh toán phí dịch vụ vệ sinh, đề ngày 21/01/2025	Văn bản số 574/BVGV-BC ngày 11/04/2025 về việc thực hiện kiến nghị, phản ánh của Công ty TNHH Đầu tư TM DV An Lộc	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
42	Công ty TMDV Châu Hạnh (Mã hồ sơ: 153/2025)	05/5/2025	Văn bản phản hồi ngày 29/4/2025	Văn bản số 1011/Ttra-KNTC ngày 27/5/2025 trả lời phản hồi Công ty TMDV Châu Hạnh	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
43	Bùi Văn Hồ Ninh (Mã hồ sơ: 115/2025)	10/3/2025	Đơn phản ánh đối với Cty TNHH master Vũ Vương	Giấy mời số 168/GM-Ttra ngày 08/5/2025 Biên bản làm việc với người làm đơn ngày 12/5/2025	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
44	Phụ huynh Trường Võ Thị Sáu, Q.7 Mã hồ sơ: 171/2025	03/4/2025	Đơn đề nội dung kiến nghị về suất ăn của học sinh trường tiểu học Võ Thị Sáu Q.7 không an toàn vệ sinh thực phẩm ngày 22/4/2025	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 24/4/2025; Văn bản số 838/TTra-KNTC ngày 14/4/2025 báo cáo ca bệnh nghi ngộ độc	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
45	Lê Thị Thu Hà Mã hồ sơ 499/2024	27/11/2024	Đơn phản ánh Cơ sở Thẩm mỹ Beauty Center (50-52 Ngô Quyền, Phường 5, Q.10) thực hiện dịch vụ hủy mỡ bằng công nghệ cao với số tiền 110.000.000 đồng	Công văn trả lời số 2283/Ttra ngày 17/12/2024 gửi đến bà Lê Thị Thu Hà	Thời hạn xử lý đơn vượt quá 10 ngày (Điều 11 Quy định kèm theo Quyết định số 3702/QĐ-SYT ngày 04/11/2020 của Sở Y tế ban hành quy định xử lý đơn của Sở Y tế TP.HCM)
46	Phan Minh Hùng (Đ/c: 338/30 Nơ Trang Long, Phường 13, Q. Bình Thạnh, TP. HCM)	10/6/2024	Đơn tố cáo đề ngày 31/5/2024. Nội dung: Tố cáo Giám đốc Bệnh viện Nhi đồng 1 đã có hành vi bao che có một số nhân viên bảo vệ hành hung và còng tay ông Hùng	Thông báo số 11542/TB-SYT ngày 06/11/2024 của Giám đốc Sở Y tế TP.HCM về việc không thụ lý giải quyết tố cáo	Thời hạn xử lý đơn quá thời hạn quy định tại khoản 1 Điều 24 Luật Tố cáo năm 2018



Phụ lục 2

Các trường hợp chưa đảm bảo về thời gian, trình tự xử lý hoặc giải quyết
(Đính kèm Kết luận thanh tra số 82/KL-TTTP-P5 ngày 15 tháng 12 năm 2025)

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
1	Dương Thị Hằng	10/5/2024	Đơn có tiêu đề khiếu nại	Văn bản trả lời đơn số 1397/SYT-Ttra ngày 28/5/2024 gửi bà Trang	Lưu ý cách áp dụng khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTTP để xác định nội dung đơn
2	Nguyễn Thùy Dương	23/6/2025	Đơn tố cáo	Văn bản trả lời đơn số 5542/SYT-KTPC ngày 20/10/2025 gửi công dân	Lưu ý cách áp dụng khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTTP để xác định nội dung đơn
3	Ngô Bắc Hải (Mã hồ sơ: 224/2025)	28/7/2025	Đơn khiếu nại ngày 12/7/2025	Phiếu đề xuất xử lý chuyển đơn ngày 28/7/2025	Lưu ý cách áp dụng khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTTP để xác định nội dung đơn
4	Ngô Bắc Hải (Mã hồ sơ: 224/2025)	30/6/2025	Đơn khiếu nại đề ngày 26/6/2025	Phiếu đề xuất xử lý chuyển đơn ngày 26/6/2025	Lưu ý cách áp dụng khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTTP để xác định nội dung đơn
5	Lê Văn Tùng (Mã hồ sơ: 140/2025)	03/4/2025	Đơn tố cáo phòng khám nam khoa THE WORLD ngày 20/3/2025 nhưng không kèm minh chứng, không liên lạc được người tố cáo	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 04/4/2025	Lưu ý cách áp dụng khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTTP để xác định nội dung đơn
6	Khổng Thị Thu Thủy (Mã hồ sơ: 112/2025)	10/3/2025	Đơn tố cáo bác sỹ Thượng Công Huy ngày 26/02/2025	Công văn số 441/Ttra-KNTC ngày 19/3/2025 trả lời đơn	Lưu ý cách áp dụng khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTTP để xác định nội dung đơn
7	Trần Kim Phượng	28/5/2024	Đơn tố cáo đề ngày 25/5/2024	Văn bản trả lời đơn số 1459/SYT-Ttra ngày 31/5/2024 gửi bà Phượng	Lưu ý cách áp dụng khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTTP để xác định nội dung đơn
8	Đoàn Thúy Nhi	03/5/2024	Đơn có tiêu đề tố cáo	Văn bản trả lời Đơn số 1403/SYT-Ttra ngày 28/5/2024 gửi bà Nhi	Lưu ý cách áp dụng khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTTP để xác định nội dung đơn

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
9	Nguyễn Tấn Tài	10/5/2024	Đơn có tiêu đề tố cáo	Văn bản trả lời Đơn số 1401/SYT-Ttra ngày 28/5/2024 gửi ông Tài	Lưu ý cách áp dụng khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT để xác định nội dung đơn
10	Nguyễn Văn Tâm	07/5/2024	Đơn có tiêu đề tố cáo	Văn bản trả lời Đơn số 1404/SYT-Ttra ngày 28/5/2024 gửi ông Tâm	Lưu ý cách áp dụng khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT để xác định nội dung đơn
11	Trần Thị Ánh	17/5/2024	Đơn có tiêu đề khiếu nại	Văn bản trả lời Đơn số 1400/SYT-Ttra ngày 28/5/2024 gửi bà Ánh	Lưu ý cách áp dụng khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT để xác định nội dung đơn
12	Nguyễn Anh Thư	17/5/2024	Đơn có tiêu đề khiếu nại	Văn bản trả lời Đơn số 1399/SYT-Ttra ngày 28/5/2024 gửi bà Thư	Lưu ý cách áp dụng khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT để xác định nội dung đơn
13	Trần Thị Thùy Trang	21/5/2024	Đơn có tiêu đề khiếu nại	Văn bản trả lời đơn số 1398/SYT-Ttra ngày 28/5/2024 gửi bà Trang	Lưu ý cách áp dụng khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT để xác định nội dung đơn
14	Nguyễn Thị Thắm Bùi Thị Hồng Lương	28/11/2024	Đơn tố cáo ngày 28/11/2024	Sở Y tế có Văn bản số 113/SYT-Ttra ngày 15/01/2025 trả lời đơn bà Thắm	Lưu ý cách áp dụng khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT để xác định nội dung đơn
15	Huỳnh Thị Kim Pha. Địa chỉ: 313/23 Nguyễn Trãi Phường 7, Q.5	02/10/2024	Đơn tố cáo đề ngày 01/10/2024 đối với Phòng khám y học Sài Gòn khám bỏ thai ngoài ý muốn	Ngày 12/11/2024, Thanh tra Sở có Văn bản số 2018/TTtra về việc trả lời đơn gửi bà Huỳnh Thị Kim Pha	Trong Phiếu đề xuất cần thể hiện rõ lập luận và căn cứ pháp lý để phân loại đơn theo quy định tại khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT
16	Trần Thị Cúc (1992). CCCD 089192013810.HKTT : 944/33 Đường Lê Đức Thọ, Phường 15, Q.Gò Vấp	30/10/2024	Đơn Tố cáo có dấu hiệu lừa đảo, đề ngày 28/10/2024. Nội dung: Cơ Sở Phong thủy Ngọc San (693 Đường 3/2, P6, Q10, TPHCM) có hành vi cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh mà không có giấy phép hoạt động khám chữa bệnh	Ngày 15/11/2024, Thanh tra Sở Y tế có Văn bản số 2056/TTtra-Y trả lời đơn kiến nghị của bà Cúc	Phiếu đề xuất cần thể hiện rõ lập luận và căn cứ pháp lý để phân loại đơn theo quy định tại khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
17	Trần Thị Diễm Thi CCCD 084302002141. Thường trú: Ấp Bình An, xã Bình Châu, huyện Xuyên Mộc, Bà Rịa - Vũng Tàu	01/11/2024	Đơn tố cáo đề ngày 29/10/2024. Nội dung: Tố cáo Chân Máy Phong Thủy Ngọc San lừa đảo chiếm đoạt tài sản khi mở cung chân máy. Đề nghị cơ quan an ninh điều tra vào cuộc, xử lý hành vi vi phạm pháp luật	Ngày 15/11/2024, Thanh tra Sở Y tế có Văn bản số 2063/TTra trả lời bà Trần Thị Diễm Thi	Trong Phiếu đề xuất cần thể hiện rõ lập luận và căn cứ pháp lý để phân loại đơn theo quy định tại khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT
18	Lê Thị Thu Thủy	27/8/2024	Đơn tố cáo, đề ngày 26/8/2024. Nội dung: Phòng khám bác sĩ Ngọc kê toa uống thuốc thì xuất nhiều triệu chứng như chảy máu chân răng, đau đầu, chán ăn...làm ảnh hưởng đến sức khỏe	Tờ Trình của bộ phận KNTC đề ngày 05/11/2024 gửi Chánh Thanh tra	Trong Phiếu đề xuất cần thể hiện rõ lập luận và căn cứ pháp lý để phân loại đơn theo quy định tại khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT
19	Lương Thị Mỹ Thảo	19/11/2024	Đơn khiếu nại của bà Lương Thị Mỹ Thảo ghi ngày 18/11/2024	Công văn số 344/Ttra ngày 12/3/2025 về việc trả lời đơn (xác định nội dung phản ánh)	Trong Phiếu đề xuất cần thể hiện rõ lập luận và căn cứ pháp lý để phân loại đơn theo quy định tại khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT
20	Trần Văn Danh	18/11/2024	Đơn tố cáo của ông Trần Văn Danh ghi ngày 01/11/2024	Báo cáo kết quả kiểm tra ngày 17/11/2025. Văn bản số 120/Ttra-YT ngày 24/01/2024 về việc chấp hành các quy định của pháp luật trong hoạt động khám bệnh chữa bệnh. Công văn 121/Ttra-Y ngày 22/01/2024 về kiểm tra giám sát hoạt động khám chữa bệnh đối với hộ kinh doanh nha khoa HP	Trong Phiếu đề xuất cần thể hiện rõ lập luận và căn cứ pháp lý để phân loại đơn theo quy định tại khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT
21	Nguyễn Ngọc Linh	28/02/2024	Đơn có tiêu đề cứu xét và tố cáo	Công văn trả lời hướng dẫn đơn số 1024/Ttra-Y ngày 13/6/2024	Trong Phiếu đề xuất cần thể hiện rõ lập luận và căn cứ pháp lý để phân loại đơn theo quy định tại khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
22	Công ty TNHH thương mại cung ứng thực phẩm xanh Hoàng Lan	16/9/2024	Đơn khiếu nại số 50/ĐPAKN ngày 16/9/2024	Văn bản số 4384/SYT-Ttra ngày 21/10/2024 về trả lời đơn của công dân	Lưu ý cách áp dụng khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP để xác định nội dung đơn
23	Trương Tuấn Nghĩa. Địa chỉ 02/28 Ngõ 42, phố Triều Khúc, phường Thanh Xuân Nam, Q. Thanh Xuân, TP. Hà Nội	23/01/2024.	Đơn Tố cáo, đề ngày 19/01/2024. Nội dung: tố cáo Công ty Cổ phần Viện Thăm mý quốc tế Pamas – Nha khoa Pamas	Ngày 24/01/2024, Thanh tra Sở Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu có Văn bản số 07/Ttra gửi Trưởng Phòng Y tế Thành phố Vũng Tàu và ông Trương Tuấn Nghĩa	Lưu ý cách áp dụng khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP để xác định nội dung đơn
24	Nguyễn Văn Thông	02/10/2024	Đơn khiếu nại tố cáo bổ sung ngày 30/9/2024	Văn bản số 3237/SYT-Ttra ngày 21/10/2024 trả lời đơn	Lưu ý cách áp dụng khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP để xác định nội dung đơn
25	Nguyễn Văn Thông	13/8/2025	Đơn kêu cứu khẩn cấp ngày 10/8/2024	Văn bản số 2878/SYT-Ttra ngày 20/9/2024 của Sở Y tế trả lời đơn	Lưu ý cách áp dụng khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP để xác định nội dung đơn
26	Nguyễn Văn Thông	21/10/2024	Đơn đề tố cáo ngày 04/10/2024	Văn bản số 3406/SYT-Ttra ngày 01/11/2024 báo cáo kết quả xử lý đơn của ông Nguyễn Văn Thông cho Thanh tra Bộ Y tế	Lưu ý cách áp dụng khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP để xác định nội dung đơn
27	Nguyễn Văn Thông	22/11/2024	Đơn đề tố giác ngày 20/11/2024	Văn bản số 3832/SYT-Ttra ngày 10/12/2024 của Sở Y tế trả lời đơn công dân	Lưu ý cách áp dụng khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP để xác định nội dung đơn
28	Ngô Bắc Hải (Mã hồ sơ: 224/2025)	28/5/2025	Đơn tố giác ngày 19/5/2025	Công văn số 1031/Ttra-Y ngày 30/5/2025 trả lời công dân	Lưu ý cách áp dụng khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP để xác định nội dung đơn
29	Ngô Bắc Hải (Mã hồ sơ: 224/2025)	09/6/2025	Đơn tố cáo đề ngày 06/6/2025	Công văn số 6822/Ttra-Y ngày 18/6/2025 trả lời công dân	Lưu ý cách áp dụng khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP để xác định nội dung đơn
30	Phan Huyền Vân (Mã hồ sơ: 40/2025)	22/01/2025	Khiếu nại	Công văn số 829/SYT-Ttra ngày 23/01/2025 về việc trả lời đơn.	Trông Phiếu đề xuất cần thể hiện rõ lập luận và căn cứ pháp lý để phân loại đơn theo quy định tại khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP



Phụ lục 3

Các trường hợp chưa đảm bảo về thời gian, trình tự xử lý hoặc giải quyết
(Đính kèm Kết luận thanh tra số 82/KL-TTTP-P5 ngày 15 tháng 12 năm 2025)

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
1	Phạm Thị Kiều Trang	25/5/2024	Đơn tố giác đề ngày 20/5/2024	Công dân có đơn xin rút đơn ngày 13/6/2025 ⁴ (có ghi tên và điểm chỉ)	Tờ trình, phiếu đề xuất,... thể hiện kết quả đầu ra cho vụ việc này và phải có ý kiến của Sở Y tế
2	Nguyễn Thị Hà	18/11/2024	Đơn phản ánh của bà Nguyễn Thị Hà ghi ngày 26/10/2024	Phiếu đề xuất ngày 11/02/2025 về việc kết thúc đơn phản ánh (thư bị chuyển hoàn do địa chỉ thiếu ấp)	Phiếu đề xuất ngày 11/02/2025 phải có ý kiến phê duyệt của Sở Y tế
3	Lê Thị Ngọc Uyên	26/11/2024	Đơn kiến nghị đề ngày 21/11/2024 và đơn rút kiến nghị ngày 26/11/2024	Báo cáo kết quả kiểm tra ngày 18/12/2024	Tờ trình, phiếu đề xuất,... thể hiện kết quả đầu ra cho vụ việc này và phải có ý kiến của Sở Y tế
4	Ngô Thị Cảnh Tiên (Mã hồ sơ: 80/2024)	01/02/2024	Đơn phản ánh đề ngày 01/02/2024	Biên nhận của Thanh tra Sở Y tế đề ngày 01/02/2024. Đơn xin rút lại đơn phản ánh (ngày nhận 4/4/2024)	Tờ trình, phiếu đề xuất,... thể hiện kết quả đầu ra cho vụ việc này và phải có ý kiến của Sở Y tế
5	Đơn đề ngày 28/11/2024 (Mã hồ sơ: 493/2024)	27/11/2024	Đơn nặc danh	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 04/01/2025 đề xuất lưu đơn.	Lưu ý phải có ý kiến của Sở Y tế
6	Nguyễn Thanh Sơn (Mã hồ sơ: 07/2024)		Kiến nghị, phản ánh	Trả lời đơn (Công văn số 2060/SYT-VP ngày 10/6/2024)	Không ghi nhận ngày nhận Đơn đến Sở Y tế
7	Lê Thị Kim Chung (Mã hồ sơ: 06/2025)	10/01/2025	Đơn khiếu nại lần đầu ngày 8/1/2025: khiếu nại giám đốc Sở Lao động – thương binh và Xã hội về việc đánh giá xếp loại năm 2024 và không được công nhận danh hiệu chiến sĩ thi đua cấp cơ sở	Quyết định số 763/QĐ-SYT ngày 30/6/2025 về việc đình chỉ việc giải quyết khiếu nại.	Xem lại thời gian tiếp nhận đơn, ngày trên đơn

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
8	Đỗ Thị Hiền (Mã hồ sơ: 142/2025)	01/4/2025	Đơn tiêu đề tố cáo nhưng nội dung phản ánh Thẩm Mỹ viện IDE tiếp tục hoạt động khi có quyết định xử phạt VPHC. Đồng thời, ngày 25/5/2025, bà Hiền có Đơn rút tố cáo nêu trên	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 30/5/4/2025, đề xuất lưu đơn và không trả lời cho bà Hiền do bà Hiền đã rút đơn	Phải có ý kiến của Sở Y tế
9	Đơn nặc danh không ghi ngày tháng năm (Mã hồ sơ: 91/2024)	06/02/2024	Đơn không có tiêu đề Nội dung Phòng nha khoa sử dụng người không đăng ký trên Sở y tế, phòng khám đang vi phạm quy định nhưng vẫn hoạt động và quảng cáo	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 21/5/2024 đề xuất lưu đơn	Phải có ý kiến của Sở Y tế
10	Nguyễn Thị Tuyết Trinh (Mã hồ sơ 143/2024)	18/3/2024	Kiến nghị, phản ánh	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 11/3/2024 đề xuất lưu đơn do đã xin rút đơn.	Phải có ý kiến của Sở Y tế
11	Nguyễn Thị Nguyễn Châu (Mã hồ sơ: 141/2024)	15/3/2024	Kiến nghị, phản ánh	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 27/6/2024 đề xuất lưu đơn do đã xin rút đơn.	Phải có ý kiến của Sở Y tế
12	Nguyễn Thanh Trúc (Mã hồ sơ: 42/2025)	28/02/2025	Kiến nghị, phản ánh	Đơn xin rút phản ánh 25/02/2025. Báo cáo kết quả xử lý ngày 10/4/2025	Phải có ý kiến của Sở Y tế
13	Công ty TNHH thẩm mỹ Linh Anh Sài Gòn (Mã hồ sơ: 262/2025)	13/6/2025	Đơn khiếu nại Sở Y tế ngày 09/6/2025; đơn xin rút khiếu nại ngày 13/6/2025	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 13/6/2025. Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 18/6/2025	Phải có ý kiến phê duyệt của Sở Y tế
14	Hồ Phạm Như Hải (Mã hồ sơ: 261/2025)	13/6/2025	Đơn phản ánh kiến nghị Công TNHH Nha khoa Thương Thị, ngày 11/6/2025	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 16/6/2025	Phải có ý kiến phê duyệt của Sở Y tế
15	Võ Thị Như Trúc (Mã hồ sơ: 133/2025)	24/3/2025	Đơn khiếu nại phòng khám nha khoa Big Dental ngày	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 31/3/2025	Tờ trình, phiếu đề xuất,... thể hiện kết quả đầu ra cho vụ việc này và phải có ý kiến của Sở Y tế

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
			23/3/2025, đơn xin bãi nại ngày 28/4/2025		
16	Nguyễn Thị Thu Thảo (Mã hồ sơ: 186/2025)	12/5/2025	Đơn xin rút Đơn khiếu nại ngày 09/5/2025	Phiếu đề xuất xử lý đơn	Tờ trình, phiếu đề xuất,... thể hiện kết quả đầu ra cho vụ việc này và phải có ý kiến của Sở Y tế
17	Lê Thị Minh Quân (Mã hồ sơ: 38/2025)	21/01/2025	Đơn tố cáo, ngày 20/01/2025. Đơn rút tố cáo, ngày 04/4/2025	Phiếu xử lý đơn ngày 21/01/2025	Tờ trình, phiếu đề xuất,... thể hiện kết quả đầu ra cho vụ việc này và phải có ý kiến của Sở Y tế
18	Lê Thị Minh Quân ĐT: 0966239384 Đ/c: 32 Phạm Ngọc Thạch, phường Võ Thị Sáu, Q.3, TP.HCM (Mã hồ sơ: 38/2025)	22/01/2025	Đơn tố cáo, ngày 20/01/2025 Đơn rút tố cáo, ngày 4/4/2025	Phiếu xử lý đơn ngày 21/01/2025	Tờ trình, phiếu đề xuất,... thể hiện kết quả đầu ra cho vụ việc này và phải có ý kiến của Sở Y tế
19	Nguyễn Hạ Huyền (Mã hồ sơ: 130/2025)	24/3/2025	Công dân có đơn xin rút khiếu nại ngày 17/4/2025 (có chữ ký của công dân)	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 01/4/2025 (chuyên bộ phận Thanh tra KCB xem xét, giải quyết và có văn bản trả lời công dân)	Tờ trình, phiếu đề xuất,... thể hiện kết quả đầu ra cho vụ việc này và phải có ý kiến của Sở Y tế
20	Lê Cẩm Tú (Mã hồ sơ: 127/2025)	24/3/2025	Công dân có đơn rút đơn cầu cứu ngày 21/4/2025 (có chữ ký của công dân)	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 24/3/2025 (chuyên bộ phận Thanh tra KCB xem xét, giải quyết và có văn bản trả lời công dân)	Tờ trình, phiếu đề xuất,... thể hiện kết quả đầu ra cho vụ việc này và phải có ý kiến của Sở Y tế
21	Nguyễn Hạ Huyền (Mã hồ sơ: 130/2025)	24/3/2025	Công dân có đơn xin rút khiếu nại ngày 17/4/2025 (có chữ ký của công dân)	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 01/4/2025 (chuyên bộ phận Thanh tra KCB xem xét, giải quyết và có văn bản trả lời công dân)	Tờ trình, phiếu đề xuất,... thể hiện kết quả đầu ra cho vụ việc này và phải có ý kiến của Sở Y tế
22	Dương Thị Kim Tuyền (Mã hồ sơ: 150/2025)	09/4/2025	Đơn khiếu nại Nha khoa số 204 XVNT ngày 08/4/2025; đơn bãi nại ngày 26/5/2025	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 11/4/2025	Tờ trình, phiếu đề xuất,... thể hiện kết quả đầu ra cho vụ việc này và phải có ý kiến của Sở Y tế

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
23	Huỳnh Thị Bích Thủy (Mã hồ sơ: 117/2025)	12/3/2025	Đơn phản ánh của bà Huỳnh Thị Bích Thủy đề ngày 11/3/2025	Phiếu Xử lý đơn ngày 12/3/2025. Công dân có đơn xin rút đơn ngày 14/3/2025 (có chữ ký)	Tờ trình, phiếu đề xuất,... thể hiện kết quả đầu ra cho vụ việc này và phải có ý kiến của Sở Y tế
24	Quyên Thị Thùy Giang CCCD: 079196013407. KHTT: 96/54 Nguyễn Thông, phường 9, Q.3, TP.HCM.	23/10/2024	Đơn kiến nghị phản ánh. Ngày 14/10/2024. Nội dung: quảng cáo gian dối, có dấu hiệu vẽ bệnh, moi tiền gây hiểu lầm nghiêm trọng và ảnh hưởng tiêu cực đến sức khỏe cũng như tài chính của người dân là tôi	Ngày 02/12/2024, bà Giang có Đơn đề ngày 14/10/2024 gửi đến Sở Y tế (đã nhận đơn), với nội dung: Sau khi xem xét và hiểu rõ các vấn đề liên quan, tôi nhận thấy rằng sự việc đã được giải quyết thỏa đáng giữa các bên có liên quan. Do đó tôi xin rút lại đơn tố cáo này	Tờ trình, phiếu đề xuất,... thể hiện kết quả đầu ra cho vụ việc này và phải có ý kiến của Sở Y tế
25	Đỗ Thị Phương Địa chỉ: Xóm 9, Tân Lang, Tân Sơn Kim Bàng Hà Nam. Tạm trú: 45/22/2 Cây Cắm, phường Bình Hưng Hòa B, Q.Bình Tân.	30/10/2024	Đơn phản ánh đề ngày 25/10/2024. Nội dung: Yêu cầu Cơ Sở Beuty Center HKD Asan hoàn trả cho tôi do họ thực hiện nâng ngực không đúng như quảng cáo, ảnh hưởng đến sức khỏe và bây giờ ngực tôi đau, bầm nóng, khó thở và không ngủ được	Ngày 06/11/2024, bà Phương rút đơn đề ngày 24/10/2024 gửi Sở Y tế (đã nhận đơn). Lý do: Tôi và Cơ sở đã thỏa thuận giải quyết được vụ việc do đó tôi rút lại đơn phản ánh	Tờ trình, phiếu đề xuất,... thể hiện kết quả đầu ra cho vụ việc này và phải có ý kiến của Sở Y tế
26	Đơn nặc danh Số văn bản đến 1917	26/02/2024	Đơn đề “đơn tố cáo ẩn danh” (không chữ ký, không ghi ngày tháng năm). Nội dung về việc nhà thuốc Bảo Trâm kinh doanh thuốc nhưng không có giấy phép kinh doanh, không có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh thuốc	Báo cáo kết quả xử lý đơn ngày 28/2/2024 Văn bản số 522/SYT-Ttra ngày 28/02/2024 về việc giải quyết đơn phản ánh của công dân	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP)

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
27	Đơn Tổ cáo nặc danh Người bị tố cáo; Nhân viên Bệnh viện Hùng Vương	30/10/2024	Tổ cáo nặc danh. Nội dung: Phản ánh Lê Thị Phương Dung- Điều Dưỡng Trưởng Khoa hiếm muộn Bệnh viện Hùng Vương có dấu hiệu lợi dụng chức vụ và quyền hạn trong việc quản lý khoa, cử hộ sinh Bùi Thị Mỹ Linh nấu ăn cho cả khoa. Ngoài ra, phản ánh Hộ sinh Vũ Phương Thảo làm việc quá giới hạn của một nữ hộ sinh. Đề nghị kiểm tra xác minh và xử lý theo quy chế của Bệnh viện	Ngày 29/10/2024 có Phiếu đề xuất xử lý đơn: Đây là Đơn nặc danh theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT, thì đơn không đủ điều kiện xử lý. Tuy nhiên để phục vụ công tác quản lý đề xuất chuyển đơn đến Giám đốc Bệnh viện Hùng Vương để xem xét chấn chỉnh và thông tin kết quả đến Thanh tra Sở (Văn bản số 1962/TTra-KNTC ngày 30/10/2024 về việc chuyển đơn nặc danh đến BV Hùng Vương)	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT)
28	Tập thể nhân viên viên nữ Bệnh viện Nguyễn Trãi	01/11/2024	Đơn cứu xét, đề ngày 25/10/2025 không có chữ ký của từng nhân viên hoặc người đại diện. Nội dung: phát hiện camera quay lén đặt Tại nhà vệ sinh (lầu 4) khu kỹ thuật cao khoa ngoại tổng hợp Bệnh viện Nguyễn Trãi	Ngày 12/11/2024, Thanh tra Sở có Phiếu đề xuất 2031/PĐX-TTra: Căn cứ khoản 2 Điều 6 Thông tư 05/2021/TT-TTCT chuyển nội dung Đơn đến Giám đốc Bệnh viện Nguyễn Trãi để xử lý, được phê duyệt của Giám đốc Sở	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT)
29	Đỗ Công Định. (người viết đơn Đỗ Công Định, không có ký tên, địa chỉ). Bao thư ghi người gửi: Bác sĩ Đỗ Công Định. Địa chỉ: 82 Cao Lỗ, Phường 4, Q.8, TP.HCM	11/11/2024	Đơn khiếu nại và Phản ánh, đề ngày 01/11/2024. Không có chữ ký, địa chỉ	Thanh tra Sở có Văn bản 2073/TTra-KNTC ngày 18/11/2024 chuyển đơn đến Giám đốc Bệnh viện Q.8 xem xét, báo cáo bằng văn bản Thanh tra Sở trước ngày 01/12/2024	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT)

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
30	Nguyễn Minh Châu. Thường trú KP6, phường Hồng Hải, TP.Hà Long, tỉnh Quảng Ninh	23/8/2024	Đơn tố cáo không đề ngày tháng năm; ký tên và điểm chỉ. Nội dung: Giám đốc Sở Y tế thanh tra, điều tra xử lý đối với hành vi vi phạm pháp luật về hoạt động kinh doanh mỹ phẩm, trang thiết bị y tế của Công ty dược phẩm Dahago	Văn bản số 1515/TTRa-KNTC ngày 28/8/2024 chuyển thông tin phản ánh đến Phòng Y tế Q.Bình Tân nơi đặt Cơ sở 2 của Công ty xem xét kiểm tra xử lý và thông tin kết quả cho Thanh tra Sở	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
31	Đơn nặc danh, không đề ngày tháng năm, ký tên, điểm chỉ, địa chỉ	27/8/2024	Nội dung: Phản ánh về gói thầu cung cấp dịch vụ nghỉ dưỡng cho CBCNV Bệnh viện Gò Vấp năm 2024	Văn bản số 1516/TTRa-KNTC về chuyển đơn nặc danh kiến nghị, phản ánh đến Giám đốc Bệnh viện Gò Vấp	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
32	Nguyễn Thị Mười Thường trú: 60/26 Trần Hưng Đạo, Phường 7, Q.5	04/9/2024	Đơn khiếu nại không ngày, tháng năm 2024. Nội dung: Khiếu nại TTYT Q.5 ban hành Thông báo số 1117/TTYT-TCKT ngày 14/8/2024 về việc triển khai thực hiện lương cơ sở 8/2024	Phiếu hướng dẫn 1555/TTRa-KNTC ngày 06/9/2024 về việc hướng dẫn bà Nguyễn Thị Mười gửi đơn đến Giám đốc Trung tâm y tế Q.5 để được giải quyết theo thẩm quyền	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
33	Đơn nặc danh	04/3/2024	Đơn phản ánh	Văn bản chuyển đơn số 334/Ttra-KNTC ngày 07/3/2024 về chuyển đơn phản ánh; Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 06/7/2024	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP).
34	Đơn có danh nhưng không có địa chỉ, không	30/01/2024	Đơn đề phản ánh: Ông Huỳnh Văn Sơn có con tốt nghiệp ngành điều dưỡng	Phiếu chuyển đơn số 187/Ttra-KNTC ngày 01/02/2004	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
	có chữ ký, không ghi ngày tháng năm		nên nộp hồ sơ con thi tuyển vào Bệnh viện huyện Nhà Bè		không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tổ cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
35	Đơn nặc danh của Tập thể viên chức Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu	06/3/2025	Đơn kiến nghị, đề ngày 03/3/2025. Nội dung: kiến nghị, phản ánh đối với ông Nguyễn Viết Điện (Giám đốc Trung tâm kiểm soát bệnh tật về việc bổ nhiệm bà Trần Thị Ngọc Quý và bố trí phòng làm việc riêng cho bà Quý sau khi được bổ nhiệm	Ngày 19/5/2025, Sở Y tế có Văn bản số 1942/SYT-TTr về việc thông tin kết quả xem xét, giải quyết nội dung đơn kiến nghị, phản ánh đối với việc bổ nhiệm bà Trần Thị Ngọc Quý, Phó Trưởng phòng Tài chính – Kế toán của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tổ cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
36	Đơn nặc danh đề ngày 13/01/2024	19/02/2024	Đơn không ghi tiêu đề Nội dung tập thể Y-bác sĩ - Công nhân viên người lao động Bệnh viện Q.11 phản ánh Ban giám đốc bệnh viện không công bố quy chế chi tiêu nội bộ	Phiếu chuyển đơn số 267/Ttra-KNTC ngày 28/2/2024	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tổ cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
37	Đơn nặc danh Đơn không ký tên, không có địa chỉ, số điện thoại	20/8/2024	Đơn tố cáo của tập thể: tố cáo bà Nguyễn Thị Phan Thúy - Giám đốc Bệnh viện Đa liệu có hành vi thiếu trung thực trong công tác bổ nhiệm cán bộ	Báo cáo số 2003/BC-Ttra ngày 07/11/2024	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tổ cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
38	Đơn nặc danh (Mã hồ sơ: 390/2024)	11/9/2024	Đơn đề kiến nghị: Nội dung: Ban giám đốc Trung tâm Y tế Cần Giờ bao che không xử lý kỷ luật ông Nguyễn Thành Phương	Văn bản số 1588/Ttra-KNTC ngày 11/9/2024 về chuyển đơn kiến nghị phản ánh	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tổ cáo nên phải xử

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
			trong việc sử dụng văn bản Trung cấp nghề công nghệ thông tin không hợp pháp		lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
39	Đơn nặc danh (Mã hồ sơ: 394/2024)	16/9/2024	Đơn đề nghị thanh tra	Chuyển đơn về phòng Y tế Q.10	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
40	Văn Thị Hoài Thư (Mã hồ sơ: 370/2024)	21/8/2024	Đơn tố cáo ngày 15/8/2024	Có danh nhưng không có số điện thoại, không có địa chỉ. Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 27/8/2024 chuyển bộ phận khám chữa bệnh kiểm tra	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
41	Huỳnh Thị Tiên (Mã hồ sơ: 84/2024)	26/01/2024	Đơn đề tố cáo Nội dung: tố cáo bà Nguyễn Thị Yên, nhân viên Trạm Y tế Long Tương, TP Thủ Đức có hành vi tự xông vào phòng thủ thuật lấy hộp thuốc cấp cứu; quay phim, chụp hình khi bà Tiên đang khám phụ khoa cho bệnh nhân	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 02/02/2024: Lưu đơn, theo dõi	Lưu ý cơ sở pháp lý cho việc lưu đơn của trường hợp này (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
42	Trần Lâm Anh (Mã hồ sơ: 90/2024)	06/02/2024	Đơn đề nghị đề ngày 06/02/2024. Nội dung phản ánh cơ sở Cao Kim thực	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 11/3/2024: Lưu và không trả lời đơn	Lưu ý cơ sở pháp lý cho việc lưu đơn của trường hợp này (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
			hiện khám chữa bệnh, tiêm chích không phép		
43	Đơn tố cáo của Nguyễn Thị Ngọc Quỳnh	01/02/2024	Đơn tố cáo đề ngày 30/01/2024. Nội dung phản ánh Cơ sở Cao Kim thực hiện khám chữa bệnh, tiêm chích không phép	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 11/3/2024: Lưu và không trả lời đơn	Lưu ý cơ sở pháp lý cho việc lưu đơn của trường hợp này (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
44	Đơn tố cáo của Lê Thị Mỹ Vân	01/02/2024	Đơn tố cáo thẩm mỹ viện Cao kim có dấu hiệu lừa đảo khách hàng, trốn thuế nhà nước cần xử lý theo án hình sự	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 11/3/2024: lưu và không trả lời đơn	Lưu ý cơ sở pháp lý cho việc lưu đơn của trường hợp này (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
45	Nguyễn Thị Thanh Hiền (Mã hồ sơ: 500/2024)	26/11/2024	Đơn phản ánh đề ngày 21/11/2024	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 23/12/2024 đề xuất lưu đơn.	Lưu ý cơ sở pháp lý cho việc lưu đơn của trường hợp này (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
46	Lê Phú Ngọc Hồ (Mã hồ sơ: 494/2024)	27/11/2024	Đơn cứu xét ngày 27/11/2024	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 06/5/2025 đề xuất lưu đơn.	Lưu ý cơ sở pháp lý cho việc lưu đơn của trường hợp này (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
47	Đơn nặc-danh	01/4/2025	Đơn đề nội dung tố giác	Biên bản làm việc	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
48	Cao Thanh Hải	17/4/2025	Đơn đề “đơn tố cáo” (không chữ ký, không ghi ngày tháng năm) đề nghị cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, xử lý Viện cơ xương khớp và thần kinh Việt	Phiếu chuyển đơn số 1042/SYT-Ttra ngày 22/04/2024 Báo cáo xử lý đơn ngày 22/3/2024	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
			Nam theo quy định để đảm bảo quyền lợi và sức khỏe		lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
49	Lê Thị Ngọc Hân (Mã hồ sơ: 193/2025)	08/5/2025	Đơn tố cáo khẩn cấp ngày 07/5/2025, nội dung xác định đơn phản ánh Cơ sở Sài Gòn YT (Địa chỉ: Số 3 đường 16, phường Tân Hưng, Q.7) hoạt động trái pháp luật như dùng thuốc tiền mê trái phép, sử dụng nhân viên không có chứng chỉ hành nghề	Phiếu xử lý đơn ngày 29/5/2025, theo đó: đề xuất lưu đơn và không trả lời đơn cho bà Lê Thị Ngọc Hân do không liên hệ được với người phản ánh (không có địa chỉ cụ thể, liên hệ số điện thoại không phản hồi)	Lưu ý lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
50	Đơn nặc danh (Mã hồ sơ: 26/2025)	14/01/2025	Đơn phản ánh nội dung nhân viên Y tế Tp.HCM phủ phép BHYT cho người nhà của mình, đơn không đề ngày	Văn bản số 94/TTra-KNTC ngày 20/01/2025 về việc chuyển đơn nặc danh kiến nghị, phản ánh; Báo cáo số 422/BC-BVND115 kết quả giải quyết đơn phản ánh của công dân	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
51	Đơn nặc danh (Mã hồ sơ: 61/2025)	10/02/2025	Đơn báo cáo sai phạm của Nhà khoa Việt úc không có chức năng khám và nhổ răng	Văn bản số 185/TTra-Y ngày 17/02/2025 về việc chuyển đơn phản ánh, kiến nghị; Báo cáo số 104/YT, ngày 24/02/2025 về việc báo cáo kiểm tra nha khoa Việt Úc	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
52	Đơn nặc danh (Mã hồ sơ: 164/2025)	17/4/2025	Đơn đề nội dung Tố cáo về việc đánh giá cán bộ, không công bằng, có dấu hiệu thiên vị, ưu ái, đề ngày 10/4/2025	Văn bản số 792/TTra-KNTC về việc chuyển đơn tố cáo nặc danh	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
					lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
53	Nguyễn Hồng Hoài Phương (Mã hồ sơ: 161/2025)	16/4/2025	Đơn đề nội dung khiếu nại tại Cty TNHH IRIS REMIUM quảng cáo sai sự thật về sử dụng công nghệ độc quyền làm đẹp (không đề ngày, tháng, năm)	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 17/4/2025; Biên bản làm việc ngày 03/6/2025	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
54	Trần Thị Hòa Hiếu Hường (Mã hồ sơ: 159/2025)	14/4/2025	Đơn đề nội dung phản ánh quảng cáo sai sự thật về sử dụng công nghệ độc quyền trong lĩnh vực làm đẹp, có hành vi lừa dối của khách hàng của Cty TNHH IRIS PREMIUM (đơn không đề ngày)	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 17/4/2025; Biên bản làm việc ngày 14/5/2025 có kết luận như sau: Hướng dẫn Bà ra tòa để giải quyết	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
55	Đơn nặc danh (Mã hồ sơ: 93/2025)	06/3/2025	Đơn đề nội dung tố cáo Công ty TNHH Đạt Phúc Lợi vi phạm pháp luật về việc tổ chức 2 hội thảo khoa học tại 2 bệnh viện (chỉnh sửa nội dung báo cáo hội thảo đề trình SYT phê duyệt) đề ngày 04/03/2025	Văn bản số 448/TTra-KNTC ngày 20/3/2025 về việc chuyển thông tin kiến nghị, phản ánh nặc danh; Văn bản số 449/TTra-KNTC ngày 20/3/2025 về việc chuyển thông tin kiến nghị, phản ánh nặc danh; Văn bản số 419/BVPHCN ngày 31/3/2025 về kết quả rà soát thông tin kiến nghị, phản ánh nặc danh	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
56	Đơn nặc danh (Mã hồ sơ: 04/2025)	03/01/2025	Đơn đề nội dung phản ánh việc Phòng khám Hồng Cường chưa được cấp phép hoạt động nhưng ngang nhiên hoạt động làm ảnh hưởng đến ngành y tế	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 06/01/2025; Quyết định số 01/QĐ-XPHC ngày 03/01/2025 về xử phạt vi phạm hành chính	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tổ cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
57	Tập thể giáo viên Trung Trắc, Q.11 (Mã hồ sơ: 177/2025)	25/4/2025	Đơn đề nội dung Tổ cáo với nhiều sai phạm nghiêm trọng trong công cuộc quản lý và làm sai trái nhiều luật của công chức và Đảng viên đề ngày 21/4/2025 (nặc danh)	Phiếu chuyển đơn số 865/TTra-KNTC ngày 29/4/2025	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tổ cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
58	Đơn nặc danh (Mã hồ sơ: 176/2025)	25/4/2025	Đơn đề nội dung kiến nghị kho thuốc không đạt chuẩn GSP ngày 12/4/2025	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 28/4/2025; Chuyển đơn kiến nghị, phản ánh số 856/TTra-KNTC ngày 29/4/2025)	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tổ cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
59	Đơn nặc danh (Mã hồ sơ: 175/2025)	08/5/2025	Đơn đề nội dung kiến nghị, phản ánh về sự bất thường và quá bất thường trong hoạt động thanh tra được của SYT ngày 25/4/2025	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 08/5/2025; Báo cáo về việc xử lý đơn ngày 12/5/2025	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tổ cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
60	Đơn nặc danh (Mã hồ sơ: 170/2025)	21/4/2025	Đơn đề nội dung tố cáo việc sử dụng bằng chuyên môn giả của ông Nguyễn Thành Phương- Hành chính Trung tâm y tế huyện Cần giờ, không đề ngày	Văn bản số 2898/UBND ngày 16/5/2025 về việc tham mưu xử lý đơn của công dân	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
61	Nặc danh (Mã hồ sơ: 264/2025)	16/6/2025	Đơn cầu cứu và kiến nghị liên quan BV Phạm Ngọc Thạch, ngày 10/6/2025	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 18/6/2025 Công văn số 6912/SYT-Ttra ngày 20/6/2025 chuyển đơn	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
62	Nặc danh (Mã hồ sơ: 109/2025)	10/3/2025	Đơn phản ánh bác sỹ Trần Nguyễn Anh Tú ngày 15/02/2025	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 18/3/2025 Công văn số 455/Ttra-KNTC ngày 25/3/2025 chuyển đơn Bệnh viện Đa liệu báo cáo số 529/BVDL-TCCB ngày 27/3/2025	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
63	Nguyễn Quang Anh Quân (Mã hồ sơ: 108/2025)	10/3/2025	Đơn phản ánh nhà thuốc HAFIFA ngày 02/3/2025	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 10/3/2025 Giấy mời số 91/GM-Ttra ngày 12/3/2025 mời nhà thuốc HAFIFA Tờ trình về xử lý đơn ngày 01/4/2025 lưu đơn	Căn cứ khi lưu đơn theo quy định điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
64	Nặc danh (Mã hồ sơ: 113/2025)	11/3/2025	Đơn tố giác Trung tâm pháp y không có ngày, họ tên, địa chỉ; Công văn số 995/VPCQCSĐT ngày 27/02/2025 Chuyển đơn về Trung tâm pháp y	Biên bản làm việc với Trung tâm pháp y ngày 11/3/2025; Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 14/3/2025; Giấy mời công dân số 100/GM-Ttra ngày 18/3/2025; Biên bản làm việc với Trung tâm pháp y ngày 21/3/2025	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
65	Nặc danh (Mã hồ sơ: 139/2025)	01/4/2025	Đơn khiếu nại, kiến nghị Bác sỹ Bạch Tuyết trên FB ngày 27/3/2025	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 05/5/2025	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
66	Nặc danh (Mã hồ sơ: 137/2025)	31/3/2025	Đơn phản ánh Viện Y dược học dân tộc không ngày tháng, không địa chỉ, không minh chứng	Công văn số 655/Ttra-KNTC ngày 09/4/2025 chuyển đơn. Công văn số 1171/VYDHDT-TCCB báo cáo SYT ngày 25/4/2025	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
67	Nặc danh (Mã hồ sơ: 189/2025)	05/5/2025	Đơn tố cáo nặc danh nhưng có minh chứng, chứng cứ kèm theo	Phiếu đề xuất xử lý đơn xác định đơn phản ánh	Lưu ý cơ sở pháp lý khi áp dụng khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo để xử lý
68	Trần Minh Châu (Mã hồ sơ: 33/2025)	20/01/2025	Kiến nghị, phản ánh	Phiếu xử lý đơn ngày 20/01/2025	Đơn xác định phản ánh, kiến nghị nhưng chưa kết thúc việc xử lý đơn (khoản 1 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
69	Nặc danh (Mã hồ sơ: 196/2025)	09/5/2025	Đơn tố cáo không có họ tên, ngày tháng gửi đơn, không kèm minh chứng, tài liệu chứng cứ vi phạm pháp luật	Thành lập đoàn kiểm tra số 2841/QĐ-SYT ngày 20/5/2025; Thông báo số 5757/TB-SYT về kết quả kiểm tra nội dung nặc danh ngày 29/5/2025	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
70	Nặc danh (Mã hồ sơ: 194/2025)	08/5/2025	Đơn tố cáo đề ngày 25/4/2025 nhưng không họ tên, địa chỉ liên hệ, không minh chứng, nội dung phản ánh	Phiếu chuyển đơn số 915/Ttra-KNTC ngày 13/5/2025	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
71	Nặc danh (Mã hồ sơ: 191/2025)	05/5/2025	Đơn tố cáo nặc danh	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 06/5/2025 xác định không đủ điều kiện xử lý nhưng phục vụ công tác quản lý Chủ tịch UBND Cần Giờ xem xét	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
72	Đặng Thị Thu Thủy (Mã hồ sơ: 94/2024)	06/02/2024	Đơn đề tố giác ghi ngày 30/1/2024; Đơn xác nhận không khởi kiện ngày nhận 16/5/2024	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 11/3/2024 đề xuất lưu đơn do xin rút đơn.	Lưu ý cơ sở pháp lý cho việc lưu đơn của trường hợp này (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
73	Chu Quang Vù (Mã hồ sơ: 221/2025)	23/5/2025	Kiến nghị, phản ánh	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 27/5/2025 (đề xuất trả lời đơn)	Đơn xác định phản ánh, kiến nghị nhưng chưa kết thúc việc xử lý đơn (khoản 1 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
74	Huỳnh Thị Thu Thủy (Mã hồ sơ: 98/2025)	05/3/2025	Kiến nghị, phản ánh	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 07/2/2025	Đơn xác định phản ánh, kiến nghị nhưng chưa kết thúc việc xử lý đơn (khoản 1 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
75	Nguyễn Long Tuyền (Mã hồ sơ: 54/2025)	07/02/2025	Kiến nghị, phản ánh	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 07/02/2025	Đơn xác định phản ánh, kiến nghị nhưng chưa kết thúc việc xử lý đơn (khoản 1 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
76	Nguyễn Thị Diệu Linh	24/6/2025	Đơn tố cáo	Văn bản hướng dẫn và hoàn trả đơn cho công dân số 7629/SYT-Ttra ngày 30/6/2025	Lưu ý loại đơn tố cáo không thuộc thẩm quyền nhưng lại xử lý theo cách hướng dẫn
77	Nặc danh (bia tên Nguyễn Ngọc Hiền) (Mã hồ sơ: 141/2025)	27/3/2025	Tố cáo	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 03/4/2025 (không đủ điều kiện để xử lý, xem xét kiểm tra nội dung quảng cáo trong đơn)	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
78	Nguyễn Dự (Mã hồ sơ: 123/2025)	17/3/2025	Đơn của ông Nguyễn Dự, không đề ngày tháng năm	Phiếu Xử lý đơn ngày 17/03/2025. Văn bản trả lời đơn số 569/TTr-Y ngày 03/4/2025	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
79	Đơn kiến nghị nặc danh (Mã hồ sơ: 73/2024)	29/01/2024	Đơn kiến nghị nặc danh (không có chữ ký) không đề ngày nhưng có ghi tháng 01 năm 2024	Phiếu chuyển đơn số 235/Ttra-KTPC ngày 21/02/2024 đến Thanh tra Y tế tỉnh Khánh Hòa	Đơn thuộc loại không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTTP nhưng không thuộc trường hợp được quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo nên phải xử lý bằng cách lưu đơn (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTTP)
80	Nguyễn Thị Thu Trang (Mã hồ sơ: 14/2025)	27/8/2024	Phản ánh Bệnh viện Nhi đồng Thành phố (15Đ Võ Trần Chí, Tân Kiên, Bình Chánh) có tắc trách và có sai lầm dẫn đến con bà là Diệp Minh Hưng chết	Ngày 28/8/2024, Thanh tra Sở Y tế có Công văn số 1500/TTra-KNTC chuyển Đơn của bà Nguyễn Thị Thu Trang đến Giám đốc Bệnh viện Nhi đồng Thành phố xử lý theo thẩm quyền	Lưu ý thể thức văn bản chuyển đơn theo Thông tư số 05/2021/TT-TTTP
81	Lê Nguyễn Trọng Tín (Mã hồ sơ: 66/2025)	31/12/2024	Đơn tiêu đề khiếu nại đề ngày 30/12/2024 nhưng nội dung phản ánh Phòng khám đa khoa thuộc Công ty TNHH Y khoa Quốc tế Thiện Phúc (741-743 QL 22, thị trấn Cù Chi, huyện Cù Chi) chưa giải quyết chế độ nghỉ việc của ông Tín	Ngày 07/01/2025, Thanh tra Sở Y tế có Công văn số 27/TTra-KNTC chuyển Đơn của ông Tín đến Công ty TNHH Y khoa Quốc tế Thiện Phúc xử lý theo thẩm quyền	Lưu ý thể thức văn bản chuyển đơn theo Thông tư số 05/2021/TT-TTTP
82	Đinh Khắc Hiếu (Mã hồ sơ: 131/2025)	24/3/2025	Công dân có đơn đề nghị rút đơn ngày 31/03/2025 (có chữ ký của công dân)	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 01/04/2025 (lưu đơn theo dõi)	Lưu ý cơ sở pháp lý cho việc lưu đơn của trường hợp này (điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTTP)
83	Nguyễn Thị Hoa Trang. Thường trú: Tháp Mười, Đồng Tháp. Tạm	01/11/2024	Đơn trình báo sự việc đề ngày 03/11/2024. Nội dung: Cơ sở kinh doanh chân mày phong thủy Ngọc	Ngày 15/11/2024, Thanh tra Sở có Văn bản số 2026/TTra trả lời đơn của bà Nguyễn Thị Hoa Trang	Xem xét áp dụng Điều 22 Thông tư số 05/2021/TT-TTTP (đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan tiến hành tố tụng)

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
	trú: Q.Bình Tân, TP.HCM		San (693 đường 3/2, Phường 6, Q.10, TP.HCM) có hành lừa đảo chiếm đoạt tài sản theo Điều 174 Bộ Luật hình sự 2015		
84	Nguyễn Thị Ngọc Hương (Mã hồ sơ: 107/2025)	10/3/2025	Đơn tố giác phòng khám chuyên khoa IDE ngày 26/02/2025 và đơn tố giác ngày 28/3/2025	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 10/4/2025 Công văn số 686/Ttra-KNTC ngày 11/4/2025 trả lời đơn	Xem xét áp dụng Điều 22 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP (đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan tiền hành tố tụng)
85	Vương Hoàng	19/11/2024	Đơn tố giác của ông Vương Hoàng ghi ngày 12/11/2024	Phiếu đề xuất xử lý đơn số 2098/PĐX-Ttra ngày 21/11/2024 Báo cáo số 2196/BC-Ttra ngày 05/12/2024 về đơn phản ánh của ông Vương Hoàng	Xem xét áp dụng Điều 22 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP (đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan tiền hành tố tụng)
86	Trần Thị Lua (Mã hồ sơ: 100/2024)	22/02/2024	Đơn đề trình báo	Công văn trả lời số 6397/Ttra ngày 04/11/2025 gửi bà Trần Thị Lua	Xem xét áp dụng Điều 22 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP (đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan tiền hành tố tụng)
87	Đơn tố cáo nặc danh (Mã hồ sơ: 286/2025)	27/6/2025	Đơn tố cáo nặc danh	Phiếu đề xuất XLD ngày 27/6/2025 (lưu đơn)	Lưu ý phải có ý kiến của Sở Y tế
88	Trần Lê Phương Thanh (Mã hồ sơ: 99/2025)	06/3/2025	Tố giác tội phạm	Công văn số 6964/SYT-Ttra ngày 23/6/2025 v/v trả lời đơn	Xem xét áp dụng Điều 22 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP (đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan tiền hành tố tụng)
89	Vân Thị Mỹ Phương	20/11/2024	Đơn đề nội dung xác minh ngày 18/11/2024	Công văn số 194/SYT-Ttra ngày 23/01/2025 về xin ý kiến Bộ Y tế	Chưa có kết quả xử lý tiếp theo sau khi có văn bản xin ý kiến của Bộ Y tế
90	Quản Trọng Thanh Bình (Mã hồ sơ: 152/2025)	10/4/2025	Đơn tố cáo ngày 20/6/2024 (Nhà thuốc Bảo Trân)	Công văn số 1301/Ttra ngày 03/8/2025 trả lời đơn	Lưu ý phải có ý kiến của Sở Y tế

Phụ lục 4

Các trường hợp chưa đảm bảo về thời gian, trình tự xử lý hoặc giải quyết
(Đính kèm Kết luận thanh tra số 82/KL-TTTP-P5 ngày 15 tháng 12 năm 2025)

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
1	Nguyễn Huỳnh Thị Hồng Như (Mã HS: 135/2025)	28/3/2025	Đơn phản ánh Bệnh viện Mắt TP. HCM ngày 28/3/2025	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 01/4/2025	Thông tin cho người gửi đơn (khoản 1 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP)
2	Hoàng Trần Thảo Trinh (Mã HS: 155/2025)	10/4/2025	Đơn đề nghị nhanh chóng giải quyết liên quan Bệnh viện Từ Dũ ngày 31/3/2025	Phiếu đề lý đơn ngày 16/4/2025 đề xuất thành lập hội đồng chuyên môn cấp sở	Thông tin cho người gửi đơn (khoản 1 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP)
3	Nguyễn Hồng Liễu (Mã HS: 182/2025)	26/4/2025	Đơn tố cáo ngày 22/4/2025 (xác định đơn kiến nghị phản ánh)	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 28/4/2025	Thông tin cho người gửi đơn (khoản 1 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP)
4	Tô Thị Xuân (Mã HS: 180/2025)	25/4/2025	Đơn phản ánh ngày 25/4/2025	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 25/4/2025	Thông tin cho người gửi đơn (khoản 1 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP)
5	Phan Thành Nhân Mã hồ sơ 282/2025	25/6/2025	Đơn trình báo	Phiếu đề xuất ngày 26/6/2025; Văn bản số 1178/TTra ngày 30/6/2025 gửi Phòng Quản lý Dịch vụ Y tế- Sở Y tế xử lý, cho thời hạn báo cáo là trước ngày 04/7/2025	Thông tin cho người gửi đơn (khoản 1 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP)
6	Phạm Phương Thảo (Mã HS: 136/2025)	28/3/2025	Đơn tố cáo viện thẩm mỹ SALOMON SUPPORT CENTER ngày 20/3/2025 (nhưng không kèm tài liệu)	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 01/4/2025	Thông tin cho người gửi đơn (khoản 1 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP)
7	Nguyễn Hồng Nga	19/11/2024	Đơn phản ánh ngày 26/10/2024	Công văn số 121/Ttra-Y ngày 24/01/2025 về kiểm tra giám sát hoạt động khám bệnh chữa bệnh đối với hộ kinh doanh HP	Thông tin cho người gửi đơn (khoản 1 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP)
8	Hoàng Thị Thúy Ngân và 3 công dân khác	19/12/2024	Đơn đề nghị thanh tra phòng khám Thiên Phước Đường ngày 18/12/2024	Văn bản số 76/SYT-Ttra ngày 10/01/2025 của Thanh tra Sở Y tế báo cáo kết quả xử lý đơn cho Ban Giám đốc	Thông tin cho người gửi đơn (khoản 1 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP)

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Nội dung chưa phù hợp/căn cứ pháp lý
9	Lưu Thị Nguyệt Thành Nguyễn Văn Thông	27/9/2025	Đơn khiếu nại ngày 25/9/2024	Giấy mời số 108/GM-SYT ngày 28/9/2025	Thông tin cho người gửi đơn (khoản 1 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
10	Dương Thị Mỹ Thuận - Mã hồ sơ: 271/2025	17/6/2025	Đơn phản ánh Cơ sở làm đẹp Song Ngân không bồi thường khi phát sinh tranh chấp về việc thẩm mỹ	Tờ trình của Phòng Kiểm tra pháp chế ngày 05/9/2025	Thông tin cho người gửi đơn (khoản 1 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
11	Nguyễn Thụy Hà Vy Mã hồ sơ: 19/2025	08/01/2025	Đơn đề nghị nội dung cầu cứu việc TTYTQ10 nợ không thanh toán, đề ngày 02/01/2025	Phiếu đề xuất thụ lý đơn ngày 10/01/2025	Thông tin cho người gửi đơn (khoản 1 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
12	Đỗ Thị Minh Hiệp (Mã HS: 45/2025)	23/01/2025	Kiến nghị, phản ánh	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 05/2/2025	Thông tin cho người gửi đơn (khoản 1 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
13	Lê Thị Trang Đài (Mã HS: 263/2025)	16/6/2025	Đơn phản ánh nha khoa Sie ngày 16/6/2025	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 16/6/2025	Thông tin cho người gửi đơn (khoản 1 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
14	Công ty TNHH DQP Việt Nam (Mã HS: 258/2025)	13/6/2025	Đơn khiếu nại ngày 04/6/2025 (nhưng nội dung đơn là phản ánh)	Tờ trình số 1164/TTr-Ttra ngày 25/6/2025 của Thanh tra Sở Y tế về xử lý đơn	Thông tin cho người gửi đơn (khoản 1 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
15	Lê Thị Hoàn (Mã HS: 249/2025)	09/6/2025	Đơn tố giác, ngày 06/6/2025	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 17/6/2025	Thông tin cho người gửi đơn (khoản 1 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
16	Lê Minh Bảo (Mã HS: 248/2025)	06/6/2025	Đơn kiến nghị ngày 01/6/2025	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 10/6/2025	Thông tin cho người gửi đơn (khoản 1 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
17	Trần Châu Khoa (Mã HS: 138/2025)	25/3/2025	Đơn phản ánh Nha khoa Đa Phước ngày 25/3/2025	Phiếu đề xuất xử lý đơn ngày 09/5/2025	Thông tin cho người gửi đơn (khoản 1 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)
18	Hoàng Văn Trường CCCD 75088014821. Nơi ở hiện nay; Lô 4/1 Hưng Phú, P10, Q.8	08/11/2024	Đơn Phản ánh đề ngày 07/11/2024. Nội dung: Phòng Khám Đa khoa An Đông (360 An Dương Vương, Phường 4, Q.5) lừa đảo nâng cao giá trong khám chữa bệnh	Ngày 27/11/2024, Thanh tra Sở Y tế phối hợp với Phòng Y tế Q.1 và Công an Phường 5, Q.5 tiến hành kiểm tra địa chỉ trên.	Thông tin cho người gửi đơn (khoản 1 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP)



Phụ lục 5

Các trường hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền tại Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh chưa đúng quy định pháp luật
(Đính kèm Kết luận thanh tra số 82/KL-TTTP-P5 ngày 15 tháng 12 năm 2025)

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Ngày tiếp nhận	Nội dung đơn khiếu nại, tố cáo	Kết quả xử lý của Sở Y tế	Ghi chú
1	Bà Trương Thị Ngọc Dung (Đ/c: 48/15 đường 379, phường Tăng Nhơn Phú A, thành phố Thủ Đức)	28/7/2025	Đơn khiếu nại đề ngày 21/7/2025 Nội dung: Khiếu nại Quyết định số 207/QĐ-TTYT ngày 24/4/2025 của Giám đốc Trung tâm Y tế Quận 11 về việc kỷ luật viên chức	- Thông báo thụ lý giải quyết số 1843/TB-SYT ngày 08/8/2025 của Sở Y tế về việc thụ lý giải quyết khiếu nại lần 2 - Quyết định thành lập tổ xác minh, Kế hoạch xác minh, Biên bản đối thoại, báo cáo kết quả xác minh, Quyết định giải quyết khiếu nại lần 2 - Quyết định số 2778/QĐ-SYT ngày 22/9/2025 của Sở Y tế về việc giải quyết khiếu nại của bà Trương Thị Ngọc Dung (lần hai)	Giám đốc Sở Y tế ủy quyền Phó Giám đốc chủ trì đối thoại là chưa đảm bảo quy định tại điểm a khoản 1 Điều 28 Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ
2	Ông Nguyễn Doãn Hoàng Long (Đ/c: 18/2 Phạm Ngọc Thạch, phường Hiệp Thành, TP Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương)	06/6/2025	Đơn Khiếu nại, đề ngày 04/6/2025 Nội dung: Khiếu nại Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu số 108/QĐ-BVBS ngày 29/4/2025 về việc giải quyết khiếu nại lần đầu, yêu cầu xem xét đánh giá xếp loại đạt mức “Hoàn thành tốt nhiệm vụ” đối với ông Long	- Thông báo thụ lý giải quyết số 6946/TB-SYT ngày 20/6/2025 của Sở Y tế về việc thụ lý giải quyết khiếu nại lần 2 - Ngày 17/7/2025, Bệnh viện đã tổ chức họp, công khai xin lỗi ông Nguyễn Doãn Hoàng Long; ngày 23/7/2025, Bệnh viện Bến Sắn có Quyết định 171/QĐ-BVBS về việc khôi phục và công nhận kết quả đánh giá ông Long năm 2024 là hoàn thành tốt nhiệm vụ và Quyết định 173/QĐ-BVBS về việc thu hồi, hủy bỏ Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu số 108/QĐ-BVBS ngày 29/4/2025 đối với ông Long - Ngày 05/8/2025, Giám đốc Sở Y tế có Thông báo số 1643/TB-SYT về việc thu hồi và hủy bỏ Thông báo thụ lý giải quyết số 6946/TB-SYT ngày 20/6/2025 của Sở Y tế về việc thụ lý giải quyết khiếu nại lần 2	Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh ban hành Thông báo thụ lý giải quyết khiếu nại, sau đó thu hồi, hủy bỏ Thông báo là chưa phù hợp theo quy định tại khoản 3 Điều 6 Luật Khiếu nại năm 2011