

Số: /KH-UBND

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH
Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số trên địa bàn
Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2025

I. QUAN ĐIỂM, MỤC TIÊU

1. Quan điểm

- Thực hiện hiệu quả các nội dung hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số theo quy định của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, Nghị định số 80/2021/NĐ-CP ngày 26 tháng 8 năm 2021 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, Thông tư số 06/2022/TT-BKHĐT ngày 10 tháng 5 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư hướng dẫn một số điều của Nghị định số 80/2021/NĐ-CP ngày 26 tháng 8 năm 2021 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, Thông tư số 52/2023/TT-BTC ngày 08 tháng 8 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Tài chính hướng dẫn cơ chế sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước chi thường xuyên hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa theo quy định tại Nghị định số 80/2021/NĐ-CP ngày 26 tháng 8 năm 2021 của Chính phủ, Quyết định số 377/QĐ-BTTTT ngày 26 tháng 3 năm 2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông về phê duyệt Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa Chuyển đổi số và các văn bản có liên quan, bảo đảm đúng đối tượng, nội dung, thẩm quyền, trình tự, thủ tục công khai, minh bạch, đúng quy định.

- Sử dụng hiệu quả kinh phí, tiết kiệm thời gian và bảo đảm tính thiết thực đối với hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp.

2. Mục tiêu

2.1. Mục tiêu chung

- Triển khai nội dung hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2023 – 2025.

- Hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) trên địa bàn Thành phố thực hiện chuyển đổi số nhằm tối ưu hóa hoạt động, nâng cao hiệu quả sản xuất, kinh doanh, năng lực và lợi thế cạnh tranh, tạo ra các giá trị mới cho doanh nghiệp, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố.

2.2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2025

- Triển khai các nền tảng số hỗ trợ cho DNNVV đẩy nhanh chuyển đổi số.
- 100% DNNVV đang hoạt động trên địa bàn Thành phố được tiếp cận, cập nhật thông tin nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

- 100% DNNVV được tiếp cận dùng thử các nền tảng chuyển đổi số.
- Tỷ lệ DNNVV sử dụng nền tảng số đạt tối thiểu 60%.
- Thiết lập Mạng lưới tư vấn viên đáp ứng các tiêu chí, quy định tại Quyết định số 376/QĐ-BTTTT ngày 13 tháng 3 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về tiêu chí, quy định công nhận cá nhân, tổ chức tư vấn thuộc mạng lưới tư vấn viên hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số.

II. CÁC NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tuyên truyền, truyền thông về chuyển đổi số cho doanh nghiệp

a) Nội dung thực hiện:

- Thông tin, tuyên truyền, quảng bá về các hoạt động và nội dung của Kế hoạch này trên các phương tiện thông tin đại chúng và qua mạng Internet nhằm nâng cao nhận thức của cộng đồng doanh nghiệp về chuyển đổi số; lan tỏa những cách làm hay, mô hình doanh nghiệp chuyển đổi số thành công.

- Vận động các DNNVV, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn Thành phố tham gia tiếp cận, cập nhật thông tin, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số tại địa chỉ truy cập <https://smedx.vn>, <https://dbi.gov.vn>; sử dụng các nền tảng số để chuyển đổi số.

- Phối hợp và tăng cường kiểm soát, kịp thời ngăn chặn, xử lý nghiêm các thông tin xấu, độc, sai sự thật về các nội dung chuyển đổi số doanh nghiệp.

- Tuyên truyền, phổ biến tài liệu, cẩm nang về chuyển đổi số cho DNNVV.

b) Thời gian thực hiện: năm 2024 – 2025.

c) Đơn vị chủ trì thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông.

d) Đơn vị phối hợp: các sở, ngành và các Ủy ban nhân dân quận huyện, thành phố Thủ Đức.

2. Hỗ trợ các DNNVV chuyển đổi số

2.1. Sở, ngành và các Ủy ban nhân dân quận huyện, thành phố Thủ Đức

a) Nội dung thực hiện

- Hỗ trợ DNNVV đăng ký tài khoản trên Cổng thông tin của Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số tại địa chỉ <http://smedx.vn>.

- Tổ chức hội nghị, hội thảo về chuyển đổi số doanh nghiệp để cung cấp thông tin về chuyển đổi số, chia sẻ kinh nghiệm, giới thiệu và ứng dụng các nền tảng số để hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số.

- Tổ chức đào tạo nâng cao nhận thức cho doanh nghiệp về chuyển đổi số; tư vấn về kế hoạch chuyển đổi số cho các doanh nghiệp; đào tạo chuyên sâu theo quy mô, giai đoạn, lĩnh vực chuyển đổi số cho DNNVV.

- Khảo sát, thu thập và xây dựng cơ sở dữ liệu về doanh nghiệp có nhu cầu chuyển đổi số và các nền tảng số phục vụ nhu cầu chuyển đổi số của doanh nghiệp.

b) Thời gian thực hiện: năm 2024 – 2025.

c) Đơn vị thực hiện: các sở, ngành và các Ủy ban nhân dân quận huyện, thành phố Thủ Đức, chủ động triển khai thực hiện đối với doanh nghiệp đơn vị quản lý hoặc trên địa bàn phụ trách.

d) Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông chịu trách nhiệm tổng hợp, kiến nghị hỗ trợ các đơn vị thực hiện.

2.2. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Nội dung thực hiện

- Phối hợp với Vụ Kinh tế số và Xã hội số - Bộ Thông tin và Truyền thông lựa chọn các nền tảng số phù hợp giới thiệu các DNNVV. Triển khai các giải pháp hỗ trợ DNNVV sử dụng các nền tảng số.

- Trao đổi, kết nối thông tin giữa các doanh nghiệp có nhu cầu chuyển đổi số và các doanh nghiệp cung cấp giải pháp chuyển đổi số xuất sắc. Ký kết thỏa thuận hỗ trợ, hợp tác với các Hiệp hội, doanh nghiệp cung cấp giải pháp chuyển đổi số xuất sắc để hỗ trợ các doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố.

- Triển khai các giải pháp nhằm thúc đẩy phát triển về thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử.

- Phối hợp với Vụ Kinh tế số và Xã hội số - Bộ Thông tin và Truyền thông cung cấp tổ chức, cá nhân thuộc Mạng lưới tư vấn viên hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số đáp ứng các tiêu chí, quy định tại Quyết định số 376/QĐ-BTTTT ngày 13 tháng 3 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông.

b) Thời gian thực hiện: năm 2024 – 2025.

c) Đơn vị chủ trì thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông.

d) Đơn vị phối hợp: Vụ Kinh tế số và Xã hội số - Bộ Thông tin và Truyền thông; Hội Tin học (HCA), Hiệp hội doanh nghiệp thành phố (Huba), Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam – Chi nhánh TP Hồ Chí Minh (VCCI) và các đơn vị, tổ chức liên quan.

3. Hỗ trợ kinh phí tư vấn, giải pháp chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số theo Nghị định số 80/2021/NĐ-CP ngày 26 tháng 8 năm 2021 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa

a) Đối tượng hỗ trợ:

- Các doanh nghiệp, tổ chức trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, nhất là DNNVV, hợp tác xã, hộ kinh doanh có nhu cầu chuyển đổi số để nâng cao hiệu quả sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh đáp ứng các tiêu chí xác định DNNVV theo quy định tại Điều 5 Nghị định số 80/2021/NĐ-CP.

- Các doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức, hiệp hội, các trường đại học, cao đẳng cung cấp các công nghệ số, nền tảng số và các giải pháp, phần mềm thúc đẩy chuyển đổi số doanh nghiệp.

b) Nội dung và định mức kinh phí hỗ trợ

- Hỗ trợ chi phí tư vấn giải pháp chuyển đổi số cho doanh nghiệp về quy trình kinh doanh, quy trình quản trị, quy trình sản xuất, quy trình công nghệ và chuyển đổi mô hình kinh doanh: Quy định tại khoản 1 Điều 11 Nghị định số 80/2021/NĐ-CP; khoản 1 Điều 4 Thông tư số 06/2022/TT-BKHĐT; Điều 5, Điều 6 Thông tư số 52/2023/TT-BTC.

- Hỗ trợ chi phí cho doanh nghiệp thuê, mua các giải pháp chuyển đổi số để tự động hóa, nâng cao hiệu quả quy trình kinh doanh, quy trình quản trị, quy trình sản xuất, quy trình công nghệ trong doanh nghiệp và chuyển đổi mô hình kinh doanh: Quy định tại khoản 2 Điều 11 Nghị định số 80/2021/NĐ-CP, khoản 3 Điều 4 Thông tư số 06/2022/TT-BKHĐT; Điều 5, Điều 7 Thông tư số 52/2023/TT-BTC.

c) Nguyên tắc, quy trình, thủ tục thực hiện hỗ trợ

- Nguyên tắc thực hiện hỗ trợ theo quy định tại Điều 4 Nghị định số 80/2021/NĐ-CP, quy trình, thủ tục thực hiện theo Điều 32 Nghị định số 80/2021/NĐ-CP.

d) Thời gian thực hiện: Năm 2024 – 2025.

e) Đơn vị thực hiện:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư: chịu trách nhiệm đầu mối tiếp nhận, tổng hợp các đề xuất kinh phí chuyển đổi số hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa của các cơ quan, tổ chức, xây dựng kế hoạch và dự toán ngân sách nhà nước hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa hằng năm và trung hạn từ nguồn ngân sách chi thường xuyên theo Nghị định số 80/2021/NĐ-CP ngày 26 tháng 8 năm 2021 của Chính phủ, tham mưu trình Ủy ban nhân dân Thành phố để chỉ đạo Sở Tài chính tổng hợp chung vào dự toán ngân sách của địa phương để trình Hội đồng nhân dân Thành phố thông qua phân ngân sách Thành phố hỗ trợ theo quy định sử dụng nguồn chi thường xuyên. Xây dựng phương án giao nhiệm vụ hỗ trợ DNNVV trên cơ sở dự toán chi ngân sách Thành phố được bố trí cho các cơ quan, tổ chức hỗ trợ DNNVV, trình Ủy ban nhân dân Thành phố quyết định.

- Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân quận huyện, thành phố Thủ Đức, các tổ chức chính trị xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội, tổ chức xã hội - nghề nghiệp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh: chủ động căn cứ nhu cầu của doanh nghiệp nhỏ và vừa thuộc lĩnh vực, địa bàn phụ trách, hằng năm và trung hạn xây dựng kế hoạch và đề xuất nhu cầu, kinh phí hỗ trợ tư vấn, giải pháp chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số theo Nghị định số 80/2021/NĐ-CP ngày 26 tháng 8 năm 2021 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa gửi về Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp tham mưu trình Ủy ban nhân dân Thành phố.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách.
2. Nguồn đóng góp, tài trợ của các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước và nguồn kinh phí hợp pháp khác ngoài ngân sách nhà nước.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Cơ quan đầu mối, chịu trách nhiệm phối hợp với các sở, ngành, quận huyện, thành phố Thủ Đức, đơn vị liên quan triển khai, đôn đốc, thực hiện Kế hoạch này và báo cáo theo quy định.

- Hằng năm, trên cơ sở đề xuất của các cơ quan, đơn vị, chịu trách nhiệm rà soát, tổng hợp dự toán kinh phí thực hiện các nội dung hỗ trợ DNNVV chuyển đổi số lồng ghép trong dự toán kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số; gửi Sở Tài chính thẩm định trình Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, quyết định; gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp dự toán kinh phí đã được Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt trong dự toán Kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa của Thành phố để gửi Bộ Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp.

- Định kỳ trước ngày 15 tháng 12 hàng năm hoặc theo yêu cầu đột xuất, đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện, gửi Bộ Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân Thành phố.

2. Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Triển khai đầy đủ, kịp thời các Chương trình, Kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn Thành phố; trong đó, lồng ghép, ưu tiên triển khai hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số theo Kế hoạch này. Tổng hợp, trình Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt các đề xuất kinh phí hỗ trợ được giao theo quy định hỗ trợ DNNVV chuyển đổi số theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước, Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, Nghị định số 80/2021/NĐ-CP của Chính phủ.

- Phối hợp Cục Thuế Thành phố, Bảo hiểm xã hội Thành phố, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, tổng hợp, cung cấp thông tin về doanh nghiệp nhỏ và vừa có hoạt động trên địa bàn Thành phố để Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp thông tin, tuyên truyền và triển khai các giải pháp hỗ trợ và thực hiện công tác tổng hợp, báo cáo.

3. Sở Tài chính: Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị có liên quan, tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, quyết định bố trí nguồn kinh phí cho các đơn vị triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này theo quy định.

4. Sở Công Thương: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hỗ trợ DNNVV ứng dụng các nền tảng thương mại điện tử; vận dụng các chương trình có liên quan hỗ trợ DNNVV chuyển đổi thiết bị, công nghệ để đẩy mạnh sản xuất, kinh doanh, tiêu thụ sản phẩm.

5. Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp, Sở Công Thương: Rà soát, lập danh sách doanh nghiệp có nhu cầu chuyển đổi số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh tại các khu chế xuất, khu công nghiệp, cụm công nghiệp trên địa bàn Thành phố; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ các doanh nghiệp này thực hiện chuyển đổi số.

6. Các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn Thành phố: Cung cấp thông tin, hồ sơ đầy đủ, kịp thời, chính xác theo quy định; chịu trách nhiệm về những thông tin, tài liệu đã cung cấp; nếu có vướng mắc phản ánh, kiến nghị kịp thời; sử dụng các nguồn lực hỗ trợ của Thành phố phù hợp, hiệu quả, chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật trong quá trình hoạt động.

7. Hiệp hội doanh nghiệp Thành phố (Huba), Hội Tin học Thành phố (HCA), Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam – Chi nhánh TP Hồ Chí Minh (VCCI) và các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố

- Thông tin các doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố biết, trực tiếp hoặc phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan tham gia triển khai các hoạt động hỗ trợ DNNVV chuyển đổi số của Thành phố; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện đánh giá hiện trạng, nhu cầu về ứng dụng công nghệ thông tin, thương mại điện tử, chuyển đổi số trong các DNNVV trên địa bàn Thành phố.

- Tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh của các tổ chức, doanh nghiệp có liên quan trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch này, gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp.

8. Các sở, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và Ủy ban nhân dân các quận huyện

- Căn cứ vào Kế hoạch này, các sở ban ngành, Ủy ban nhân dân quận huyện, thành phố Thủ Đức và các đơn vị liên quan lồng ghép các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp thực hiện vào Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương hàng năm; Chủ động xây dựng kế hoạch và đề xuất nhu cầu, kinh phí hỗ trợ tư vấn, giải pháp chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số theo Nghị định số 80/2021/NĐ-CP ngày 26 tháng 8 năm 2021 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa gửi về Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp tham mưu trình Ủy ban nhân dân Thành phố.

- Phối hợp Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức đánh giá, lựa chọn các doanh nghiệp tiềm năng để hỗ trợ chuyển đổi số theo Quyết định số 1358/QĐ-BKHĐT ngày 03 tháng 8/2023 của Bộ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư ban hành Bộ công cụ đánh giá doanh nghiệp nhỏ và vừa tiềm năng tham gia chuỗi giá trị.

- Định kỳ trước ngày 30 tháng 11 hàng năm, báo cáo kết quả thực hiện, gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch này, nếu có vấn đề phát sinh, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp trình Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, chỉ đạo ./.

Nơi nhận:

- Như Mục IV;
- Bộ TTTT;
- Bộ KHĐT;
- TTUB: CT, các PCT;
- VPUB: CVP, PCVP/KT;
- Lưu: VT (KT-P.Loan).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thị Diệu Thúy