

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
THANH TRA THÀNH PHỐ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: **421** /KL-TTTP-P3

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **09** tháng **12** năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA

Trách nhiệm Giám đốc Sở trong việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và cấp phép trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở Văn hóa và Thể thao

Thực hiện Quyết định số 5742/QĐ-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố về việc ban hành Kế hoạch thực hiện công tác thanh tra năm 2024 của toàn ngành thanh tra Thành phố; Chánh Thanh tra Thành phố đã ban hành Quyết định số 226/QĐ-TTTP-P3 ngày 04 tháng 9 năm 2024 về thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và cấp phép trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở Văn hóa và Thể thao. Thời kỳ thanh tra năm 2022 và 2023.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra của Trưởng đoàn thanh tra, căn cứ hồ sơ tài liệu đã thu thập được, kết quả xác minh, xem xét giải trình của đối tượng thanh tra và đối chiếu các quy định pháp luật có liên quan tại thời kỳ thanh tra, Chánh Thanh tra Thành phố kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Sở Văn hóa và Thể thao là cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân Thành phố thực hiện chức năng quản lý Nhà nước về văn hóa, gia đình, thể dục, thể thao và quảng cáo (không bao gồm nội dung quảng cáo trên báo chí, trên môi trường mạng, trên xuất bản phẩm và quảng cáo tích hợp trên các sản phẩm dịch vụ bưu chính viễn thông, công nghệ thông tin); thực hiện các nhiệm vụ quyền hạn theo sự phân cấp ủy quyền của Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố theo Quyết định số 10/2017/QĐ-UBND ngày 07 tháng 3 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Sở Văn hóa và Thể thao và Quyết định số 33/2022/QĐ-UBND ngày 30 tháng 9 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Văn hóa và Thể thao.

Tổ chức bộ máy của Sở Văn hóa và Thể thao gồm: Giám đốc và các Phó Giám đốc, 09 phòng chuyên môn, nghiệp vụ (Văn phòng Sở, Thanh tra Sở, Phòng Kế hoạch - Tài chính, Phòng Tổ chức - Pháp chế, Phòng Nghệ thuật, Phòng Xây dựng nếp sống văn hóa và gia đình, Phòng Quản lý Di sản văn hóa, Phòng Quản lý thể dục thể thao, Phòng Tổ chức lễ và sự kiện) và 32 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Về thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc chấp hành pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo:

1.1. Về thực hiện pháp luật về thanh tra:

- Việc tổ chức xây dựng kế hoạch thanh tra, phê duyệt kế hoạch thanh tra, thực hiện kế hoạch thanh tra

+ Về việc tổ chức xây dựng, phê duyệt kế hoạch thanh tra: Chánh Thanh tra Sở Văn hóa và Thể thao trình kế hoạch thanh tra đến Giám đốc Sở ban hành Quyết định phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2022, 2023 đúng thời hạn theo quy định; nội dung thanh tra có trọng tâm, có căn cứ định hướng của Thanh tra Chính phủ, Thanh tra Thành phố và yêu cầu công tác quản lý theo lĩnh vực ngành.

+ Việc thực hiện kế hoạch thanh tra: Trong thời kỳ thanh tra, Sở Văn hóa và Thể thao đã triển khai thực hiện theo đúng thời gian, nội dung thanh tra theo Kế hoạch thanh tra được phê duyệt. Việc ban hành 06/06 kết luận thanh tra¹ đảm bảo thời hạn theo quy định, đạt tỷ lệ 100%. Các đoàn thanh tra thực hiện cơ bản đúng trình tự, thủ tục theo quy định của Luật Thanh tra năm 2010, Luật Thanh tra năm 2022.

Tuy nhiên, một số Đoàn thanh tra còn thiếu sót như: Có 06/06 Đoàn thanh tra chưa thu thập thông tin, tài liệu trước khi ban hành Quyết định thanh tra là chưa đảm bảo theo quy định tại khoản 1 Điều 14 Thông tư số 06/2021/TT-TTCT ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ và điểm a khoản 1 Điều 49 Luật Thanh tra năm 2022; Có 02/06 Đoàn thanh tra ghi Sổ Nhật ký chưa đầy đủ, có tẩy xóa, chưa phản ánh hết các hoạt động của thành viên Đoàn thanh tra, của Trưởng đoàn thanh tra trong ngày là chưa đúng quy định tại khoản 2 Điều 27 của Thông tư 06/2021/TT-TTCT của Thanh tra Chính phủ; Có 05/06 Kết luận thanh tra phân kết luận có phát hiện sai phạm trong việc quản lý, sử dụng mặt bằng để kinh doanh, liên doanh, liên kết, cho thuê nhưng chưa kiến nghị xử lý đối với nguồn thu này theo quy định. Liên quan nội dung này, Kiểm toán Nhà nước đang kiểm tra theo Quyết định số 1350/QĐ-KTNN ngày 11 tháng 7 năm 2024 và Sở Văn hóa và Thể thao đã giải trình nội dung này cho Kiểm toán Nhà nước tại Văn bản số 4607/SVHTT-KHTC ngày 13 tháng 9 năm 2024, đến nay Kiểm toán Nhà nước chưa có Kết luận.

+ Về công khai kết luận thanh tra: 06/06 Kết luận thanh tra được công bố tại cuộc họp và niêm yết tại trụ sở làm việc của đối tượng thanh tra theo đúng quy định; đồng thời, có đưa lên cổng thông tin điện tử của Sở Văn hóa và Thể thao.

- Việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của Người ra quyết định thanh tra, Trưởng đoàn thanh tra, thành viên Đoàn thanh tra trong quá trình thanh tra

Trong quá trình thanh tra, Giám đốc Sở Văn hóa và Thể thao, Chánh Thanh

¹ 06 Đoàn thanh tra theo kế hoạch được phê duyệt và không phát sinh Đoàn thanh tra đột xuất.

BT

tra Sở, Trưởng đoàn thanh tra, thành viên Đoàn thanh tra thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn đảm bảo theo quy định tại Điều 46, Điều 47, Điều 48 Luật Thanh tra năm 2010 và Điều 80, Điều 81, Điều 82 Luật Thanh tra năm 2022.

- Việc giám sát, kiểm tra hoạt động của Đoàn thanh tra

Đảm bảo theo quy định tại Điều 29 Thông tư số 06/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ và Điều 97 Luật Thanh tra năm 2022.

- Việc ban hành quyết định và tổ chức thực hiện quyết định xử lý sau thanh tra đối với cơ quan, tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm pháp luật

+ Xử lý về hành chính: đã xử lý kỷ luật với hình thức khiển trách đối với 01 cá nhân và xử lý kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với 05 tập thể, 03 cá nhân.

+ Xử lý về kinh tế; xử lý về hình sự: không phát sinh.

- Việc theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kết luận thanh tra:

Trong niên độ thanh tra, Sở Văn hóa và Thể thao ban hành 06 Kết luận Thanh tra. Tại thời điểm thanh tra, 03/06 Kết luận thanh tra² đã thực hiện xong và đang theo dõi, đôn đốc 03/06 Kết luận thanh tra³.

- Việc quản lý, khai thác, sử dụng và lưu trữ hồ sơ thanh tra

Hồ sơ Đoàn thanh tra được mở kể từ ngày ban hành Quyết định thanh tra, hồ sơ bao gồm những tài liệu được quy định tại Điều 49 Thông tư số 06/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ. Việc lập, bàn giao quản lý hồ sơ thanh tra được thực hiện đảm bảo theo quy định.

Hồ sơ thanh tra được lưu trữ tại Thanh tra Sở có lập danh mục đúng quy định tại Điều 39 Thông tư số 05/2014/TT-TTCP ngày 16 tháng 10 năm 2014 và Điều 50 Thông tư số 06/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ.

- Việc kiểm tra chuyên ngành, liên ngành:

Năm 2022:

+ Công tác kiểm tra chuyên ngành văn hóa, thể thao, quảng cáo:

² Kết luận số 5074/KL-SVHTT ngày 08 tháng 11 năm 2022 của Sở Văn hóa và Thể thao về thanh tra hành chính đối với Phòng Quản lý Di sản văn hóa; Kết luận số 1581/KL-SVHTT ngày 08 tháng 8 năm 2022 của Sở Văn hóa và Thể thao về thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng đối với Trung tâm Thể dục Thể thao Hoa Lư; Kết luận số 44/KL-SVHTT ngày 22 tháng 6 năm 2023 của Sở Văn hóa và Thể thao về thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng đối với Nhà tập luyện Thể thao Phú Thọ.

³ Kết luận số 08/KL-TTS ngày 30 tháng 10 năm 2023 của Thanh tra Sở về thanh tra hành chính Trung tâm Huấn luyện và thi đấu Thể dục Thể thao Thành phố; Kết luận số 1580/KL-SVHTT ngày 08 tháng 8 năm 2022 của Sở Văn hóa và Thể thao về thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng đối với Trung tâm Tổ chức Biểu diễn và Điện ảnh Thành phố; Kết luận số 07/KL-TTS ngày 28 tháng 9 năm 2023 của Thanh tra Sở về thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng đối với Bảo tàng Mỹ thuật Thành phố.

Triển khai 03 Đoàn kiểm tra chuyên ngành văn hóa, thể thao, quảng cáo tại 232 cơ sở kinh doanh dịch vụ văn hóa, thể thao, hoạt động quảng cáo trên địa bàn Thành phố; ban hành 142 quyết định xử phạt vi phạm hành chính với tổng số tiền phạt 3.295.500.000 đồng; đã chấp hành 134 quyết định xử phạt với tổng số tiền nộp ngân sách Nhà nước 3.068.000.000 đồng.

+ Công tác kiểm tra liên ngành văn hóa - xã hội:

Đoàn Kiểm tra Liên ngành Văn hóa - Xã hội Thành phố (Đoàn 1) tiến hành kiểm tra 86 cơ sở kinh doanh dịch vụ văn hóa - xã hội trên địa bàn Thành phố; ban hành 72 quyết định xử phạt vi phạm hành chính với tổng số tiền phạt 2.990.500.000 đồng; đã chấp hành 57 quyết định xử phạt với tổng số tiền nộp ngân sách Nhà nước 2.123.000.000 đồng.

Năm 2023:

+ Công tác kiểm tra chuyên ngành văn hóa, thể thao, quảng cáo:

Triển khai 03 Đoàn kiểm tra chuyên ngành văn hóa, thể thao, quảng cáo tại 272 cơ sở kinh doanh dịch vụ văn hóa, thể thao, hoạt động quảng cáo trên địa bàn Thành phố; ban hành 170 quyết định xử phạt vi phạm hành chính với tổng số tiền phạt 3.792.500.000 đồng; đã chấp hành 151 quyết định xử phạt với tổng số tiền nộp ngân sách Nhà nước 3.066.754.000 đồng.

+ Công tác kiểm tra liên ngành văn hóa - xã hội:

Đoàn Kiểm tra liên ngành Văn hóa - Xã hội Thành phố (Đoàn 1) tiến hành kiểm tra 107/70 cơ sở kinh doanh dịch vụ văn hóa - xã hội trên địa bàn Thành phố, vượt 52,85% kế hoạch năm 2023; ban hành 79 quyết định xử phạt vi phạm hành chính với tổng số tiền phạt 2.924.098.000 đồng; đã chấp hành 48 quyết định xử phạt với tổng số tiền nộp ngân sách Nhà nước 1.253.373.000 đồng.

1.2. Về thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn

- Việc thực hiện các quy định của pháp luật về địa điểm tiếp công dân và tổ chức tiếp công dân:

Tổ Tiếp công dân được thành lập theo Quyết định số 1803/QĐ-SVHTT ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Sở Văn hóa và Thể thao, trực thuộc Thanh tra Sở, có phân công công chức làm công tác tiếp công dân, Tổ trưởng Tổ Tiếp công dân do Phó Chánh Thanh tra Sở phụ trách; Địa điểm Tiếp công dân của Sở được bố trí một khu vực riêng biệt, trong trụ sở làm việc của Sở tại địa chỉ số 164 đường Đồng Khởi, phường Bến Nghé, Quận 1, thuận tiện cho công dân liên hệ để thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Sở bố trí 01 phòng để tiếp công dân thường xuyên (có trang bị bàn, ghế, máy vi tính, đảm bảo về cơ sở vật chất, điều kiện cần thiết cho công tác tiếp công dân theo quy định tại khoản 2 Điều 10 Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân). Việc tiếp công dân của lãnh đạo Sở, lãnh đạo các phòng, ban chuyên môn được bố trí ở phòng họp trên tầng 02. Có ban hành và niêm yết nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân và các văn bản quy phạm pháp luật liên quan theo quy định Luật Tiếp

công dân năm 2013; có mở Sổ theo dõi công tác tiếp công dân thường xuyên và Sổ tiếp công dân của Giám đốc Sở theo quy định.

Trong năm 2022-2023, Sở Văn hóa và Thể thao tiếp 63 lượt người/63 vụ việc, trong đó: tiếp dân thường xuyên là 61 lượt người/63 vụ việc (nội dung phản ánh, kiến nghị) và tiếp dân đột xuất của lãnh đạo là 02 lượt người/63 vụ việc (nội dung phản ánh, kiến nghị).

Sở Văn hóa và Thể thao có ban hành lịch làm việc hàng tuần của Ban Giám đốc Sở và lịch tiếp công dân của Giám đốc Sở đảm bảo ít nhất 1 lần/1 tháng theo khoản 2 Điều 18 Luật Tiếp công dân năm 2013.

Việc thực hiện quy định tiêu chuẩn, chế độ chính sách đối với người tiếp công dân: trong năm 2022-2023 Sở Văn hóa và Thể thao có lập danh sách chi bồi dưỡng công tác tiếp công dân cho Tổ Tiếp công dân theo Quyết định số 1803/QĐ-SVHTT ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Sở Văn hóa và Thể thao, Nghị quyết số 14/2017/NQ-HĐND ngày 07 tháng 12 năm 2017 của Hội đồng nhân dân Thành phố. Qua kiểm tra các chứng từ do Sở cung cấp, ghi nhận Sở chưa thực hiện việc chi trả chế độ bồi dưỡng cho Lãnh đạo Sở có lịch trực tiếp công dân và tiền xử lý đơn theo Nghị quyết 14/2017/NQ-HĐND ngày 07 tháng 12 năm 2017 của Hội đồng nhân dân Thành phố.

- *Việc xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:* Trong năm 2022-2023, Sở Văn hóa và Thể thao đã tiếp nhận và xử lý 79/79 đơn, đạt tỷ lệ 100% (05 khiếu nại, 13 tố cáo, 61 kiến nghị-phản ánh). Kết quả:

+ Đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Sở: có 20/79 đơn, gồm: 17 đơn Sở đã ban hành văn bản trả lời, 01 đơn đã được người làm đơn xin rút và 02 đơn đã được Sở mời làm việc và xử lý lưu đơn.

+ Đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền của Sở: có 35/79 đơn xử lý theo đúng quy định; có 24/79 đơn do phân loại đơn ban đầu chưa đúng dẫn đến việc xử lý đơn chưa phù hợp với quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ.

1.3. Việc thực hiện pháp luật về khiếu nại và giải quyết khiếu nại; tố cáo và giải quyết tố cáo:

- Theo báo cáo của Sở Văn hóa và Thể thao trong niên độ thanh tra không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo đủ điều kiện thụ lý giải quyết.

- Sở Văn hóa và Thể thao áp dụng Quy trình giải quyết khiếu nại và tố cáo theo Quyết định số 1950/QĐ-SVHTT ngày 23 tháng 9 năm 2022 và Quyết định số 1951/QĐ-SVHTT ngày 23 tháng 9 năm 2022. Tuy nhiên, căn cứ để ban hành 02 Quyết định nêu trên có căn cứ vào Quyết định số 10/2017/QĐ-UBND ngày 07 tháng 3 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố (Quyết định này đã bị hủy bỏ tại Quyết định số 278/QĐ-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố).

1.4. Việc thực hiện các kết luận, kiến nghị thanh tra, kiểm tra:

Trong năm 2022- 2023, Sở Văn hóa và Thể thao đã tổ chức thực hiện 03 kết luận thanh tra của Thanh tra Thành phố và 01 kết luận kiểm tra của Sở Thông tin và Truyền thông với 25 nội dung kiến nghị, Sở Văn hóa và Thể thao đã tổ chức thực hiện xong 01/03 kết luận thanh tra và 01/01 kết luận kiểm tra với 12/25 nội dung (tỷ lệ 48%), còn 13/25 nội dung của 02 kết luận thanh tra⁴ chưa thực hiện xong (tỷ lệ 52%).

1.5. Việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 05 đơn vị trực thuộc Sở Văn hóa và Thể thao:

Qua kiểm tra việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Bảo tàng Mỹ thuật Thành phố; Nhà hát ca múa nhạc dân tộc Bông Sen; Câu lạc bộ Bơi lội Phú Thọ; Nhà thi đấu Thể dục Thể thao Phú Thọ và Trung tâm Dịch vụ Thể dục thể thao, nhận thấy:

- Về tiếp công dân:

+ Về địa điểm tiếp công dân: tại Trụ sở của 05 đơn vị nêu trên đều có bố trí Phòng tiếp công dân riêng, có trang bị cơ sở vật chất đủ điều kiện để tiếp công dân, có niêm yết nội quy, lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo và các văn bản liên quan công tác tiếp công dân, thủ tục hành chính theo quy định.

+ Về Sổ Tiếp công dân và các nội dung khác có liên quan đến công tác tiếp công dân:

Trong năm 2022 và năm 2023, có 04/05 đơn vị chưa lập Sổ tiếp công dân thường xuyên và của lãnh đạo trong năm 2022 và năm 2023, chưa ban hành nội quy tiếp công dân; 01/05 đơn vị⁵ có lập Sổ tiếp công dân thường xuyên và Sổ Tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo theo quy định tại Điều 11 Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ và có ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân.

- Về xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Năm 2022-2023, có 04/05 đơn vị không nhận được đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo; có 01/05 đơn vị⁶ nhận được đơn phản ánh, kiến nghị theo Phiếu chuyển số 02/PC-SVHTT ngày 13 tháng 02 năm 2023 của Sở Văn hóa và Thể thao. Qua kiểm tra hồ sơ thể hiện đơn vị có mời công dân để giải thích, ghi nhận tại Biên bản làm việc ngày 23 tháng 02 năm 2023 và công dân đồng ý với cách giải quyết của lãnh đạo đơn vị.

2. Về thực hiện chức năng quản lý nhà nước về cấp phép:

2.1. Công tác tham mưu, xây dựng, ban hành và hướng dẫn thực hiện quy định cấp phép:

⁴ Kết luận thanh tra số 24/KL-TTTP-P3 ngày 10 tháng 12 năm 2020 của Thanh tra Thành phố về thanh tra trách nhiệm Giám đốc Sở trong việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và quản lý, sử dụng tài chính tại Sở Văn hóa và Thể thao; Kết luận thanh tra số 09/KL-TTTP-P4 ngày 14 tháng 12 năm 2021 của Thanh tra Thành phố về thanh tra toàn diện dự án Khu nhà ở cán bộ, công nhân viên của Sở Văn hóa và Thể thao tại phường Phú Hữu, Quận 9 (Nay là Thành phố Thủ Đức).

⁵ Nhà hát ca múa nhạc dân tộc Bông Sen.

⁶ Nhà thi đấu Thể dục Thể thao Phú Thọ.

- Trong giai đoạn 2022 - 2023, Sở Văn hóa và Thể thao có xây dựng, ban hành và hướng dẫn thực hiện quy định cấp phép thuộc thẩm quyền của Sở và các nội dung được Ủy ban nhân dân Thành phố ủy quyền để tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành các quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính (TTHC) và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng của Sở Văn hóa và Thể thao và có triển khai nhiều ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác cải cách hành chính.

- Sở Văn hóa và Thể thao thực hiện cấp giấy phép đủ điều kiện kinh doanh đối với dịch vụ karaoke và dịch vụ vũ trường trong năm 2022, 2023 theo quy trình nội bộ quy định tại Quyết định số 348/QĐ-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố, trong đó có quy định mức thu phí căn cứ theo quy định tại Thông tư số 212/2016/TT-BTC ngày 10 tháng 11 năm 2016 của Bộ Tài chính đã hết hiệu lực. Ngoài ra, Quyết định số 53/QĐ-UBND ngày 06 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính lĩnh văn hóa năm 2023 căn cứ theo Quyết định số 3506/QĐ-BVHTTDL ngày 29 tháng 12 năm 2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã hết hiệu lực từ ngày 01 tháng 01 năm 2023.

- Sở Văn hóa và Thể thao chưa kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành quy trình giải quyết thủ tục hành chính, dẫn đến việc cấp phép lĩnh vực Nghệ thuật chỉ dựa trên quy trình giải quyết TTHC tạm của Sở nên thiếu thành phần hồ sơ (Giấy tiếp nhận hồ sơ, Phiếu kiểm soát quy trình giải quyết hồ sơ), công tác theo dõi, cập nhật tiến độ chưa được thực hiện; công tác lưu trữ chưa đảm bảo, chưa thực hiện số hóa. Các sai sót này đã được khắc phục trong năm 2024.

- Đến năm 2023, Sở Văn hóa và Thể thao mới tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt quy hoạch quảng cáo ngoài trời trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, là chậm thực hiện Chỉ thị số 25/2014/CT-UBND ngày 16 tháng 9 năm 2014 của Ủy ban nhân dân Thành phố: “*Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp các Sở, ngành, quận, huyện xây dựng quy hoạch quảng cáo ngoài trời trên địa bàn Thành phố trình Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt trong Quý IV năm 2014*”. Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố⁷ và ý kiến góp ý của các Thành viên Ủy ban nhân dân Thành phố⁸, Sở Văn hóa và Thể thao đã tổng hợp và có Tờ trình số 4851/TTr-SVHTT ngày 24 tháng 9 năm 2024 trình Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quyết định phê duyệt Đề cương nhiệm vụ và dự toán kinh phí lập quy hoạch quảng cáo ngoài trời trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2030.

- Sở Văn hóa và Thể thao chưa tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố

⁷ Văn bản số 11199/VP-VX ngày 12 tháng 10 năm 2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố về việc đề nghị Sở Văn hóa và Thể thao rà soát, đảm bảo việc lập Quy hoạch ngoài trời theo đúng quy trình, hồ sơ phê duyệt đầy đủ đúng quy định; Văn bản số 536/VP-VX ngày 16 tháng 01 năm 2024 và Văn bản số 11114/VP-VX ngày 19 tháng 9 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố về chuyển góp ý của các Thành viên Ủy ban nhân dân Thành phố.

⁸ Văn bản số 536/VP-VX ngày 16 tháng 01 năm 2024 và Văn bản số 11114/VP-VX ngày 19 tháng 9 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố về chuyển góp ý của các Thành viên Ủy ban nhân dân Thành phố.

trình Hội đồng nhân dân Thành phố quy định về mức thu phí, lệ phí của lĩnh vực Thể thao là chưa thực hiện đúng theo hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Quyết định số 3506/QĐ-BVHTTDL ngày 29 tháng 12 năm 2021 (thủ tục hành chính chuẩn hóa áp dụng từ 01 tháng 01 năm 2022), Quyết định số 3684/QĐ-BVHTTDL ngày 27 tháng 12 năm 2022 (thủ tục hành chính chuẩn hóa áp dụng từ 01 tháng 01 năm 2023): "*Phí, lệ phí do Hội đồng nhân dân cấp tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quy định*".

- Sở Văn hóa và Thể thao chậm trong việc tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính, chưa đảm bảo quy định về thời gian công bố theo quy định tại Điều 15 Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 9 năm 2010 của Chính phủ: "*Quyết định công bố thủ tục hành chính phải được ban hành chậm nhất trước 10 (mười) ngày làm việc tính đến ngày văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính có hiệu lực thi hành*".

2.2. Về kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong công tác cấp phép:

Năm 2022, Sở tiếp nhận và giải quyết 5.131 hồ sơ: trước hạn là 4.369 hồ sơ, đúng hạn là 712 hồ sơ, trễ hạn là 50 hồ sơ. Năm 2023, tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết là 6.124 hồ sơ: trước hạn là 6.121 hồ sơ, đúng hạn là 02 hồ sơ, trễ hạn là 01 hồ sơ. Có 02/50 hồ sơ trễ hạn thuộc trường hợp phải thực hiện Thư xin lỗi theo Quyết định số 5157/QĐ-UBND ngày 30 tháng 9 năm 2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

Đối với việc thu phí thẩm định chương trình biểu diễn: theo quy định tại Thông tư số 288/2016/TT-BTC ngày 15 tháng 11 năm 2016 của Bộ Tài chính thì mức lệ phí thu căn cứ theo độ dài của chương trình/vở diễn. Qua kiểm tra hồ sơ ghi nhận Phòng Nghệ thuật đề xuất mức thu phí căn cứ theo thời lượng biểu diễn các tiết mục hoặc vở diễn. Việc đề xuất áp dụng mức thu dựa trên ước tính về thời lượng của nội dung biểu diễn nghệ thuật trong chương trình mà không tính trên thời lượng của chương trình là chưa đảm bảo quy định tại khoản 1 Điều 4 Thông tư số 288/2016/TT-BTC của Bộ Tài chính.

Việc thu phí, lệ phí: Tổng thu và nộp ngân sách nhà nước năm 2022 là 1.105.610.000 đồng, năm 2023 là 2.393.760.000 đồng, đạt tỷ lệ 100%. Qua kiểm tra chọn mẫu chứng từ thu chi, nhận thấy phiếu thu⁹, phiếu chi (từ 27 tháng 6 năm 2022 đến 31 tháng 12 năm 2023) có chữ ký của người lập, người duyệt và người có liên quan nhưng không ghi rõ họ tên người ký, là không đầy đủ các nội dung của Chứng từ kế toán theo quy định tại điểm g khoản 1 Điều 16 Luật Kế toán năm 2015: "*Chữ ký, họ và tên của người lập, người duyệt và những người có liên quan đến chứng từ kế toán*".

2.3. Về kết quả kiểm tra chọn mẫu hồ sơ cấp phép:

Đoàn thanh tra tiến hành kiểm tra chọn mẫu 558/11.252 hồ sơ cấp phép được thực hiện trong năm 2022, năm 2023. Kết quả như sau:

⁹ Phiếu thu số T0210 ngày 21/12/2023 không có chữ ký của Thủ trưởng đơn vị

2.3.1. Hồ sơ cấp phép do Phòng Xây dựng nếp sống văn hóa và gia đình tham mưu thực hiện (376/558 hồ sơ):

Qua kiểm tra hồ sơ ghi nhận Sở giải quyết 376/376 hồ sơ đúng hạn, trước hạn. Trong đó có 100/376 hồ sơ có thiếu sót, cụ thể:

- Có 64/376 hồ sơ thuộc “*thủ tục cấp giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke*” chưa có đủ tài liệu liên quan theo yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục (trong đó có 36 hồ sơ chưa có tài liệu liên quan bảo đảm điều kiện phòng, chống cháy nổ và không có ghi nhận nội dung này trong Biên bản thẩm định hoặc không có Biên bản kiểm tra phòng cháy chữa cháy), là chưa đảm bảo theo quy định tại Điều 4 Nghị định số 54/2019/NĐ-CP ngày 19 tháng 6 năm 2019 của Chính phủ¹⁰; yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính quy định tại Quyết định số 3506/QĐ-BVHTTDL ngày 29 tháng 12 năm 2021 và Quyết định số 3684/QĐ-BVHTTDL ngày 27 tháng 12 năm 2022 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Đồng thời, qua kiểm tra ghi nhận nhiều hồ sơ trong năm 2022 và 2023 có lưu trữ các tài liệu liên quan này và biên bản thẩm định có ghi nhận rõ tài liệu đảm bảo điều kiện phòng chống cháy nổ. Như vậy, về thành phần hồ sơ thực hiện thủ tục cấp phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke tại Sở chưa nhất quán trong công tác lưu trữ, chưa chặt chẽ trong công tác thẩm định điều kiện cấp phép.

- Có 08/376 hồ sơ thuộc “*thủ tục tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng-rôn*” không có giấy phép xây dựng công trình quảng cáo theo quy định tại khoản 8 Điều 29 Luật Quảng cáo¹¹.

- Có 28/376 hồ sơ đơn vị thực hiện gửi hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo không đảm bảo quy định tại khoản 1 Điều 30 Luật Quảng cáo: “*1. Tổ chức, cá nhân có nhu cầu thực hiện quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng rôn phải gửi hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo đến cơ quan có thẩm quyền về quảng cáo của địa phương trước khi thực hiện quảng cáo 15 ngày*”, đã được Sở giải quyết chấp thuận quảng cáo. Theo giải trình của Sở Văn hóa và Thể thao thì Sở linh động giải quyết nhằm tạo điều kiện, hỗ trợ cho đơn vị đối với các loại hồ sơ thông báo ngắn hạn và các trường hợp gặp khó khăn do phải chờ văn bản ý kiến chuyên môn của các Sở, ngành Thành phố mới có đủ thành phần hồ sơ.

2.3.2. Hồ sơ cấp phép do Phòng Nghệ thuật tham mưu thực hiện (125/558 hồ sơ):

¹⁰ “**Điều 4. Điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke**

1. Là doanh nghiệp hoặc hộ kinh doanh được thành lập theo quy định của pháp luật.

2. Bảo đảm các điều kiện về phòng, chống cháy nổ và an ninh, trật tự theo quy định tại Nghị định

số 96/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ quy định điều kiện về an ninh, trật tự đối với một số ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện.

3. Phòng hát phải có diện tích sử dụng từ 20 m² trở lên, không kể công trình phụ.

4. Không được đặt chốt cửa bên trong phòng hát hoặc đặt thiết bị báo động (trừ các thiết bị báo cháy nổ).”

¹¹ “**Điều 29. Hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng-rôn**

8. Bản sao giấy phép xây dựng công trình quảng cáo đối với loại bảng quảng cáo phải có giấy phép xây dựng theo quy định tại khoản 2 Điều 31 của Luật này”.

- Qua kiểm tra hồ sơ ghi nhận Sở giải quyết 125/125 hồ sơ đúng hạn, trước hạn; 93/125 hồ sơ thiếu Giấy tiếp nhận hồ sơ, thiếu Phiếu kiểm soát quy trình giải quyết hồ sơ, thiếu ngày tháng năm, phiếu kiểm soát hồ sơ thiếu chữ ký các bộ phận.

2.3.3. Hồ sơ do Phòng Quản lý Di sản văn hóa thực hiện (22/558 hồ sơ):

Qua kiểm tra hồ sơ ghi nhận Sở giải quyết 22/22 hồ sơ đúng hạn, trước hạn, không có hồ sơ giải quyết quá hạn. Tuy nhiên, có 01/22 hồ sơ Sở cấp chứng chỉ hành nghề mua bán di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia không đúng đối tượng được cấp theo quy định tại khoản 3 Điều 26 Nghị định số 98/2010/NĐ-CP ngày 21 tháng 9 năm 2010 của Chính phủ: “ 3. *Thẩm quyền cấp chứng chỉ hành nghề đối với chủ cửa hàng mua bán di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia: Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch cấp chứng chỉ hành nghề đối với chủ cửa hàng mua bán di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia*” (đối tượng được cấp phép không phải là chủ cửa hàng hay chủ doanh nghiệp nhưng vẫn được cấp chứng chỉ hành nghề).

2.3.4. Hồ sơ cấp phép do Phòng quản lý Thể dục thể thao tham mưu thực hiện (35/558 hồ sơ):

Qua kiểm tra hồ sơ ghi nhận Sở giải quyết 34/35 hồ sơ đúng hạn, trước hạn; 01/35 hồ sơ trễ hạn và đã thực hiện Thư xin lỗi. Về hình thức, thành phần hồ sơ: 35/35 hồ sơ có thiếu sót như: Phiếu kiểm soát nội bộ giấy không thể hiện ngày, chữ ký, tên cán bộ khi giao nhận hồ sơ, kết quả giải quyết hồ sơ của từng bước; Phiếu trình thiếu ngày tháng phê duyệt, một số hồ sơ lưu trữ thiếu bản giấy (đơn vị giải trình do hồ sơ được thực hiện và lưu trữ trực tuyến nên cán bộ xử lý không thực hiện in hồ sơ giấy để lưu trữ).

III. KẾT LUẬN

Giám đốc Sở Văn hóa và Thể thao có quan tâm triển khai và thực hiện quy định pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo; xây dựng nhiều chương trình, kế hoạch, công tác chỉ đạo cải cách hành chính tại đơn vị; tuyên truyền, triển khai nhiều sáng kiến, giải pháp, có nghiên cứu rút ngắn thời gian và ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực cấp phép theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện còn có những thiếu sót như sau:

1. Về việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo:

1.1. Về thực hiện pháp luật về thanh tra:

- Sở Văn hóa và Thể thao chưa thu thập thông tin, tài liệu đối với 06/06 Đoàn thanh tra trước khi ban hành Quyết định thanh tra là chưa đảm bảo theo quy định tại khoản 1 Điều 14 Thông tư số 06/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ và 02/06 Đoàn thanh tra ghi Sổ Nhật ký chưa đầy đủ, có tẩy xóa, chưa phản ánh hết các hoạt động của thành viên Đoàn thanh tra, của Trưởng đoàn thanh tra trong ngày là chưa đúng quy định tại khoản 2 Điều 27 của Thông tư 06/2021/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ.

Trách nhiệm thuộc về Chánh Thanh tra Sở, Trưởng đoàn thanh tra và các cá nhân có liên quan. Giám đốc Sở chịu trách nhiệm chung với vai trò người đứng đầu.

1.2. Về thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Trong năm 2022 và năm 2023 tại Sở Văn hóa và Thể thao Lãnh đạo Sở có tiếp công dân nhưng chưa thực hiện việc chi trả chế độ bồi dưỡng cho Lãnh đạo Sở có lịch trực tiếp công dân và chưa thực hiện việc chi trả tiền xử lý đơn cho công chức thuộc Sở theo quy định tại Nghị quyết 14/2017/NQ-HĐND ngày 07 tháng 12 năm 2017 của Hội đồng nhân dân Thành phố.

- Việc phân loại đối với 24/79 đơn kiến nghị, phản ánh không thuộc thẩm quyền của Sở chưa đúng dẫn đến việc xử lý đơn chưa đúng theo quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ (kèm phụ lục số 1).

- Chậm trong việc điều chỉnh, bổ sung căn cứ pháp lý để Sở Văn hóa và Thể thao ban hành Quyết định thay thế Quyết định số 1950/QĐ-SVHTT ngày 23 tháng 9 năm 2022 và Quyết định số 1951/QĐ-SVHTT ngày 23 tháng 9 năm 2022 của Sở Văn hóa và Thể thao.

Trách nhiệm thuộc về Bộ phận Tiếp công dân, Thanh tra Sở là cơ quan tham mưu và các cá nhân có liên quan. Giám đốc Sở chịu trách nhiệm chung với vai trò người đứng đầu.

1.3. Việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các đơn vị trực thuộc Sở Văn hóa và Thể thao:

Trong năm 2022 và năm 2023, Bảo tàng Mỹ thuật Thành phố, Câu lạc bộ Bơi lội Phú Thọ, Nhà thi đấu Thể dục thể thao Phú Thọ và Trung tâm Dịch vụ Thể dục thể thao chưa lập Sổ tiếp công dân thường xuyên và Sổ tiếp công dân của lãnh đạo là chưa đúng quy định tại Điều 11 Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ về quy trình tiếp công dân.

Trách nhiệm thuộc về Giám đốc, Chủ nhiệm các đơn vị và các cá nhân có liên quan.

2. Về thực hiện chức năng quản lý nhà nước về cấp phép:

2.1. Công tác tham mưu, xây dựng, ban hành và hướng dẫn thực hiện quy định cấp phép:

- Sở Văn hóa và Thể thao chậm trong việc tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính, chưa đảm bảo quy định về thời gian công bố theo quy định tại Điều 15 Nghị định số 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ. Một số quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính căn cứ các văn bản pháp luật đã hết hiệu lực nhưng Sở Văn hóa và Thể thao chưa tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố để sửa đổi, điều chỉnh kịp thời.

Dr

- Việc Sở Văn hóa và Thể thao tham mưu cho Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quyết định số 348/QĐ-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2022, trong đó quy định mức lệ phí căn cứ theo Thông tư số 212/2016/TT-BTC ngày 10 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính đã hết hiệu lực kể từ ngày 25 tháng 02 năm 2021 là chưa phù hợp. Tuy nhiên thực tế Sở Văn hóa và Thể thao đã thực hiện thu phí theo đúng quy định hiện hành.

- Sở Văn hóa và Thể thao chưa kịp thời tham mưu trình Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt quy trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực nghệ thuật biểu diễn, dẫn đến việc cấp phép lĩnh vực nghệ thuật biểu diễn chỉ dựa trên quy trình giải quyết Thủ tục hành chính tạm của Sở.

- Sở Văn hóa và Thể thao chưa tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố trình Hội đồng nhân dân Thành phố quy định về mức thu phí, lệ phí của lĩnh vực Thể thao là chưa thực hiện đúng theo hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Quyết định số 3506/QĐ-BVHTTDL ngày 29 tháng 12 năm 2021 và Quyết định số 3684/QĐ-BVHTTDL ngày 27 tháng 12 năm 2022 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Đến năm 2023, Sở Văn hóa và Thể thao mới tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt quy hoạch quảng cáo ngoài trời trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, là chậm thực hiện Chỉ thị số 25/2014/CT-UBND ngày 16 tháng 9 năm 2014 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

Trách nhiệm thuộc Giám đốc Sở, các Phó Giám đốc Sở phụ trách, Trưởng các phòng và đơn vị, cá nhân có liên quan thời kỳ phát sinh vụ việc.

2.2. Về kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong công tác cấp phép:

- Trong giai đoạn năm 2022, 2023 có 51/11.255 hồ sơ trễ hạn. Trong đó có 02/51 trường hợp phải thực hiện Thư xin lỗi và Sở đã thực hiện theo khoản 2 Điều 5 Quyết định số 5157/QĐ-UBND ngày 30 tháng 9 năm 2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

- Việc thu phí thẩm định chương trình biểu diễn chưa đảm bảo quy định tại khoản 1 Điều 4 Thông tư số 288/2016/TT-BTC của Bộ Tài chính.

- Có thiếu sót không ghi đầy đủ họ và tên người ký trong chứng từ thu, chi phí, lệ phí là không đúng theo quy định tại điểm g khoản 1 Điều 16 Luật Kế toán năm 2015.

Trách nhiệm thuộc Giám đốc Sở, các Phó Giám đốc Sở phụ trách, Trưởng các phòng và đơn vị, cá nhân có liên quan thời kỳ phát sinh vụ việc.

2.3. Về kết quả kiểm tra chọn mẫu 558 hồ sơ cấp phép: Ghi nhận có 229/558 hồ sơ có thiếu sót (kèm phụ lục số 2). Cụ thể:

- Có 100/558 hồ sơ cấp phép thuộc lĩnh vực karaoke, quảng cáo và băng rôn có thiếu sót như sau: Hồ sơ chưa có đủ tài liệu liên quan theo yêu cầu (64 hồ sơ); Hồ sơ chưa có giấy phép xây dựng công trình quảng cáo (08 hồ sơ) và hồ sơ đơn vị thực hiện gửi hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo chưa đảm bảo theo

quy định của Luật Quảng cáo nhưng vẫn được Sở giải quyết chấp thuận (28 hồ sơ).

- Có 128/558 hồ sơ “*Cấp phép thuộc lĩnh vực thể thao và Nghệ thuật*” thiếu Giấy tiếp nhận hồ sơ, thiếu Phiếu kiểm soát quy trình giải quyết hồ sơ, thiếu ngày tháng năm, phiếu kiểm soát hồ sơ thiếu chữ ký các bộ phận.

- Có 01/558 hồ sơ Sở cấp chứng chỉ hành nghề mua bán di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia không đúng đối tượng quy định tại khoản 3 Điều 26 Nghị định số 98/2010/NĐ-CP ngày 21 tháng 9 năm 2010 của Chính phủ.

Trách nhiệm thuộc Giám đốc Sở, các Phó Giám đốc Sở phụ trách, Trưởng các phòng và đơn vị, cá nhân có liên quan thời kỳ phát sinh vụ việc.

IV. KIẾN NGHỊ

Từ những kết luận nêu trên, Chánh Thanh tra Thành phố kiến nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo:

1. Giao Giám đốc Sở Văn hóa và Thể thao:

- Chủ trì tổ chức kiểm điểm trách nhiệm của tổ chức và cá nhân có liên quan đến hạn chế, sai sót theo nội dung Kết luận thanh tra. Qua kiểm điểm tùy theo tính chất, mức độ mà có hình thức xử lý cho phù hợp; đề ra giải pháp chấn chỉnh, khắc phục đối với các hạn chế, sai sót được chỉ ra tại Kết luận thanh tra.

- Chấn chỉnh công tác xử lý đơn đảm bảo theo đúng quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ.

- Thực hiện việc chi trả chế độ bồi dưỡng cho Lãnh đạo có lịch tiếp công dân và chi trả tiền xử lý đơn cho công chức thuộc Sở theo đúng Nghị quyết 14/2017/NQ-HĐND ngày 07 tháng 12 năm 2017 của Hội đồng nhân dân Thành phố.

- Tổ chức tập huấn công tác tiếp công dân; thực hiện mở Sở tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân của lãnh đạo; ban hành nội quy quy chế tiếp công dân của các đơn vị trực thuộc Sở.

- Chỉ đạo Chánh Thanh tra Sở đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra đến thời điểm thanh tra vẫn chưa thực hiện xong.

- Chỉ đạo các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở chủ động rà soát đề xuất hướng xử lý theo quy định đối với các hồ sơ đã tham mưu cấp phép có sai sót đã nêu tại Kết luận thanh tra.

- Kiểm tra, rà soát việc cấp chứng chỉ hành nghề mua bán di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia cho một trường hợp chưa đảm bảo quy định tại khoản 3 Điều 26 Nghị định số 98/2010/NĐ-CP ngày 21 tháng 9 năm 2010 của Chính phủ để báo cáo và đề xuất Giám đốc Sở Văn hóa và Thể thao xử lý đúng quy định.

- Khẩn trương xây dựng mức thu phí, lệ phí thuộc lĩnh vực Thể thao để tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố trình Hội đồng nhân dân Thành phố ban hành

theo thẩm quyền.

- Khẩn trương điều chỉnh, bổ sung căn cứ pháp lý để ban hành Quyết định thay thế các Quyết định đã được ban hành mà căn cứ pháp lý không còn phù hợp như đã nêu tại Kết luận thanh tra.

- Báo cáo kết quả thực hiện cho Ủy ban nhân dân Thành phố và Thanh tra Thành phố.

2. Giao Giám đốc Sở Nội vụ:

Chủ trì, tổ chức kiểm điểm đối tập thể, cá nhân thuộc diện Thành phố quản lý có liên quan đến các hạn chế, thiếu sót đã được nêu tại kết luận thanh tra.

3. Giao Chánh Thanh tra Thành phố:

- Công khai Kết luận thanh tra theo quy định tại Điều 79 Luật Thanh tra năm 2022.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị có liên quan trong việc thực hiện các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố; Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ (để b/c);
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân TPHCM (để b/c);
- Chánh Thanh tra TPHCM (để b/c);
- Phó Chánh Thanh tra TPHCM Phạm Văn Nghị;
- Sở Văn hóa và Thể thao;
- Lưu: VT, ĐTT.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



Phạm Văn Nghị