

**CHỈ THỊ**

về đẩy mạnh lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân
và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh

PHÒNG THÔNG TIN TP
ĐẾN Số: 146
13/01/2022

Thời gian qua, thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 28 tháng 5 năm 2014 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường lãnh đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, các cấp ủy, tổ chức đảng đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị được nâng cao, vai trò giám sát, phản biện xã hội của cơ quan dân cử, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp được phát huy. Hầu hết các cấp ủy, cơ quan hành chính Nhà nước đã nghiêm túc bố trí lịch tiếp công dân, thực hiện nền nếp việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị. Công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được đẩy mạnh; công tác dân vận của hệ thống chính trị của thành phố phát huy hiệu quả tích cực, ... đã tạo chuyển biến trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cấp, các ngành. Thành phố tập trung giải quyết có kết quả một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn; phối hợp chặt chẽ với một số bộ, ngành Trung ương và các tỉnh, thành phố giải quyết tốt tình trạng công dân của thành phố tập trung khiếu nại, tố cáo đông người tại các cơ quan Trung ương ở Hà Nội và công dân ở một số tỉnh, thành phố tập trung khiếu nại, tố cáo đông người tại Thành phố Hồ Chí Minh, qua đó, tiếp tục giữ vững ổn định chính trị, an ninh, trật tự, thực hiện tốt các mục tiêu phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội trên địa bàn.

Tuy nhiên, vẫn còn một số cấp ủy, tổ chức đảng, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chưa nhận thức đầy đủ trách nhiệm, thực hiện chưa nền nếp, đúng quy định về việc tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất, có biểu hiện né tránh, ngại tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với công dân; việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, bức xúc của tổ chức, cá nhân chưa đạt hiệu quả cao, còn dễ kéo dài, vượt cấp; chưa xem việc thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên nên thiếu quan tâm lãnh

đạo, chỉ đạo, chưa thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra việc tổ chức thực hiện; chưa kịp thời uốn nắn, khắc phục những mặt còn hạn chế, yếu kém; còn biểu hiện nể nang, thiếu kiên quyết xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức có sai phạm hoặc chưa thực hiện nghiêm túc các quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo còn thiếu, trình độ kiến thức pháp luật, năng lực chuyên môn, kỹ năng vận động, thuyết phục còn hạn chế; vẫn còn cán bộ, công chức chưa kịp thời cập nhật, nắm vững các chính sách, quy định mới của pháp luật; chưa chủ động nghiên cứu, vận dụng đầy đủ các quy định của pháp luật để tham mưu người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo chặt chẽ, đảm bảo phù hợp với các quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và mang tính thuyết phục cao. Công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được thực hiện thường xuyên, liên tục, cách thức, nội dung tuyên truyền chưa được đổi mới. Công tác phối hợp giữa cơ quan hành chính Nhà nước và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị chưa chặt chẽ, hiệu quả; việc phản hồi kết quả xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do đại biểu Quốc hội, hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp chuyển đến cơ quan hành chính Nhà nước chưa đảm bảo nghiêm túc, kịp thời. Việc triển khai phần mềm “Quản lý khiếu nại, tố cáo” liên thông trên toàn địa bàn thành phố còn chậm.

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của các cấp ủy, tổ chức đảng, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị gắn với công tác xây dựng và chỉnh đốn Đảng, đẩy mạnh đấu tranh phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, lãng phí, ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; tăng cường củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng bộ và chính quyền thành phố; bảo đảm giữ vững ổn định chính trị, củng cố quốc phòng - an ninh, tạo môi trường thuận lợi thu hút nguồn lực đầu tư phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội trên địa bàn thành phố, Ban Thường vụ Thành ủy yêu cầu:

1. Đồng chí Bí thư Thành ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố nghiêm túc thực hiện chế độ tiếp công dân định kỳ, ít nhất một ngày trong một tháng để giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và thực hiện tiếp công dân, trực tiếp đối thoại với tổ chức, công dân khi có yêu cầu; thường xuyên chỉ đạo

kiểm tra, giám sát, thanh tra việc chấp hành các quy định của Đảng, của Ban Thường vụ Thành ủy và chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Các cấp ủy, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quyết định số 936-QĐ/TU ngày 28 tháng 4 năm 2017 của Ban Thường vụ Thành ủy ban hành Quy định về trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức tiếp thu góp ý của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Quyết định số 994-QĐ/TU ngày 25 tháng 5 năm 2017 của Ban Thường vụ Thành ủy ban hành Quy chế lấy ý kiến Nhân dân thông qua Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và các cơ quan có liên quan góp ý các chủ trương, chính sách của cấp ủy và chính quyền các cấp trước khi ban hành; Quy định số 1374-QĐ/TU ngày 01 tháng 12 năm 2017 về quy trình giải quyết thông tin phản ánh liên quan các tập thể, cá nhân suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, vi phạm quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; Quy định số 2045-QĐ/TU ngày 07 tháng 7 năm 2019 của Ban Thường vụ Thành ủy về trách nhiệm của Bí thư Thành ủy, bí thư quận ủy, huyện ủy và bí thư đảng ủy xã - phường, thị trấn trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân; Chỉ thị số 13-CT/TU ngày 20 tháng 8 năm 2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về lãnh đạo thực hiện Đề án “Nâng cao vai trò của Mặt trận Tổ quốc và Nhân dân giám sát tổ chức đảng, đảng viên và hoạt động của chính quyền các cấp Thành phố Hồ Chí Minh”. Thường xuyên rà soát, bổ sung, xây dựng chương trình, kế hoạch, giải pháp, quy chế cụ thể để tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; định kỳ tiến hành sơ kết, tổng kết việc lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện. Chú trọng tổ chức giám sát, kiểm tra, rà soát, phối hợp giải quyết, tháo gỡ triệt để các vụ việc tranh chấp, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị phức tạp, bức xúc, tồn đọng tại từng địa phương và trên địa bàn thành phố, không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự.

Đồng chí bí thư các cấp ủy và Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, các quận - huyện, xã - phường, thị trấn, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tăng cường chỉ đạo sâu sát, quyết liệt, gương mẫu, nghiêm túc thực hiện trách nhiệm cá nhân trong việc định kỳ, đột xuất tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với tổ chức, công dân để tiếp nhận thông tin, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng, không đùn đẩy, né tránh hoặc

thực hiện mang tính đối phó, hình thức; chỉ đạo giải quyết và tập trung xử lý có kết quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, bức xúc của Nhân dân ngay từ cơ sở, không để kéo dài, vượt cấp, nhất là đối với những biểu hiện suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong cán bộ, đảng viên theo tinh thần Nghị quyết Hội nghị lần thứ tư Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII.

- Đẩy mạnh công tác giáo dục, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, hiệu quả các quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm tạo chuyển biến tích cực về ý thức trách nhiệm, tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ, nâng cao hiểu biết pháp luật, chấp hành pháp luật khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra công vụ, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với tổ chức, công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, nhất là tại các địa phương, cơ quan, đơn vị có nhiều vụ việc tranh chấp, khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài; kiên quyết xử lý trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức chưa nghiêm túc thực hiện các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, thiếu trách nhiệm hoặc có dấu hiệu sai phạm trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, tố giác, phản ánh, kiến nghị, gây dư luận bức xúc trong Nhân dân.

- Chú trọng tăng cường phát huy vai trò của hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp trong công tác giám sát, phản biện xã hội, tham gia đối thoại, hòa giải tại cơ sở, tham gia công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp chủ trì, phối hợp xây dựng và triển khai thực hiện nền nếp, định kỳ các chương trình, kế hoạch giám sát và phản biện xã hội, nhất là tập trung giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tố giác của các cơ quan hành chính Nhà nước, cơ quan tư pháp và người đứng đầu các cơ quan này; chủ động tham gia phản biện xã hội đối với dự thảo các văn bản (văn bản pháp quy, quy hoạch, kế hoạch, chương trình, dự án, đề án) của cơ quan hành chính Nhà nước có liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân, quyền và trách nhiệm của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam.

3. Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo ủy ban nhân dân các cấp, các sở, ban - ngành, cơ quan, đơn vị nâng cao hiệu quả, hiệu lực công tác quản lý Nhà nước, hiệu quả công tác dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước; tập trung đẩy mạnh

công tác cải cách hành chính, nhất là rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các thủ tục hành chính, các quy trình, quy định, cơ chế, chính sách trên các lĩnh vực nhằm phù hợp với các quy định mới của pháp luật, có tính thực tiễn, công khai, minh bạch, không tạo kẽ hở cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện hành vi tham nhũng, tiêu cực, nhũng nhiễu. Tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường kiểm tra, thanh tra công vụ, kịp thời xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu chính quyền các cấp, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị không thực hiện đầy đủ hoặc thực hiện chưa đúng quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chủ động phối hợp xây dựng quy chế nhằm phát huy, tạo điều kiện thuận lợi để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố, Hội Luật gia thành phố, Đoàn Luật sư thành phố tham gia phản biện xã hội đối với dự thảo các văn bản trước khi ban hành; tham gia công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị; giám sát việc thực hiện các quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo thường xuyên kiểm toàn tổ chức và hoạt động của cơ quan, bộ phận tiếp công dân các cấp, các ngành của thành phố; rà soát, lựa chọn, bổ sung đầy đủ cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị; quan tâm công tác đào tạo, bồi dưỡng, chăm lo đầy đủ chính sách theo quy định, kịp thời động viên, khen thưởng để đội ngũ cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân có bản lĩnh chính trị vững vàng, tâm huyết, trách nhiệm với công việc, biết làm công tác dân vận, vững kiến thức pháp luật và chuyên môn nghiệp vụ, có kỹ năng giao tiếp, thuyết phục, đáp ứng tốt yêu cầu, nhiệm vụ. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng cơ sở dữ liệu, triển khai thực hiện có hiệu quả phần mềm "Quản lý khiếu nại, tố cáo" liên thông trên toàn địa bàn thành phố nhằm đảm bảo yêu cầu của công tác chỉ đạo, quản lý, phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

- Chỉ đạo tăng cường rà soát, chấn chỉnh, khắc phục có hiệu quả những tồn tại, hạn chế, yếu kém trong công tác quản lý Nhà nước, nhất là việc quản lý và sử dụng nhà, đất, ngân sách, quy hoạch, xây dựng, trật tự đô thị, đầu tư xây dựng cơ bản, mua sắm trang thiết bị, dụng cụ y tế, thuốc chữa bệnh, cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở và quyền sử dụng đất ở, hủy động các khoản đóng góp của Nhân dân,... nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, bức xúc trong xã hội. Nâng cao chất lượng công tác lập, thẩm định, phê duyệt, công khai quy hoạch, quản lý theo quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, lập phương án bồi thường, thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, tái định cư; khi chuẩn bị thực hiện các dự án, nhất là các dự án đầu tư xây dựng khu công nghiệp, khu đô thị, chỉnh trang và phát triển đô thị,... phải tổ chức lấy ý kiến phản biện xã hội của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, đội ngũ chuyên gia nhằm đảm bảo tính khách quan, dân chủ, công khai, minh bạch, đúng quy định pháp luật, tăng cường đồng thuận xã hội. Trong quá trình thực hiện các dự án do Nhà nước thu hồi đất, cần làm thật tốt công tác tiếp xúc, đối

thoại, tuyên truyền, vận động, thuyết phục để người có đất bị thu hồi hiệu, tự giác chấp hành; trường hợp buộc cưỡng chế phải đảm bảo đã giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng luật định, cần nhắc vận dụng đầy đủ chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và đào tạo, giải quyết việc làm nếu có yêu cầu; tổ chức vận động, thuyết phục nhân nhượng, thấu lý, thấu tình; xây dựng phương án cưỡng chế phải chặt chẽ, đúng quy định của pháp luật, bảo đảm tuyệt đối an toàn.

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân thành phố phối hợp chặt chẽ với Thanh tra Chính phủ, Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Xây dựng và các bộ, ngành Trung ương có liên quan tích cực xem xét, hỗ trợ tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc về cơ sở pháp lý, cơ chế, chính sách; xây dựng kế hoạch, phương án, giải pháp đồng bộ, phân công trách nhiệm cụ thể để tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thường trực Chính phủ, kết luận thanh tra, kiểm tra của Thanh tra Chính phủ. Chỉ đạo tổ chức thi hành nghiêm túc các bản án hành chính của Tòa án đã có hiệu lực pháp luật, các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, nhất là đối với các vụ việc đã có ý kiến chỉ đạo giải quyết của Thủ tướng Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương. Chỉ đạo ủy ban nhân dân các cấp, các sở - ngành liên quan tập trung rà soát, chủ động phối hợp giải quyết, báo cáo, đề xuất chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị còn tồn đọng, kéo dài trên địa bàn. Quá trình thụ lý giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phải đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, thời hiệu, thời hạn; người có thẩm quyền ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo phải bảo đảm chính xác, khách quan, đúng pháp luật; các cơ quan hành chính Nhà nước, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc, kịp thời việc phản hồi kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị do đại biểu Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội thành phố, hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên chuyên đến.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố trực tiếp chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, nhạy cảm, kéo dài, dư luận xã hội quan tâm, các cơ quan chức năng có ý kiến khác nhau, nhất là các vụ việc có yếu tố nước ngoài, liên quan đến tôn giáo, dân tộc. Chủ trì hoặc phối hợp với Thanh tra Chính phủ, Bộ Công an, các bộ, ngành chức năng và chủ tịch ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố có liên quan chỉ đạo giải quyết kịp thời, hiệu quả tình trạng công dân từ các tỉnh, thành phố tập trung tại Thành phố Hồ Chí Minh tuần hành, khiếu nại, tố cáo đông người; chỉ đạo Tổ công tác phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, phối hợp với các cơ quan chức năng Trung ương tổ chức tiếp công dân và đưa công dân trở về địa phương trong trường hợp công dân của thành phố tập trung khiếu nại, tố cáo đông người ở các cơ quan Trung ương tại Hà Nội; không để các thế lực thù địch, đối tượng cơ hội chính trị lợi dụng, kích động chống phá Đảng và Nhà nước; không để xảy ra tình trạng gây mất an ninh, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn thành phố, nhất là trong thời điểm diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng, dịp kỷ niệm các ngày lễ lớn của đất nước.

Chỉ đạo Công an thành phố chủ động phối hợp với các cục nghiệp vụ của Bộ Công an và công an các tỉnh, thành phố nắm chắc diễn biến tình hình công dân ở một số địa phương kéo đến thành phố khiếu nại, tố cáo đông người; tăng cường các biện pháp bảo đảm an ninh, trật tự, phòng ngừa các tình huống phức tạp phát sinh để kịp thời tham mưu chỉ đạo xử lý, giải quyết; củng cố hồ sơ, kiên quyết xử lý đúng quy định pháp luật số đối tượng cơ hội chính trị, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo thực hiện hành vi xúi giục công dân tụ tập khiếu nại, tố cáo đông người, kích động biểu tình, gây rối an ninh, trật tự, làm ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động của cơ quan Nhà nước.

4. Ban Dân vận Thành ủy

- Chủ trì, phối hợp với Đảng đoàn Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, đảng đoàn, ban thường vụ các tổ chức chính trị - xã hội thành phố chủ động rà soát, điều chỉnh, hoàn thiện các kế hoạch, quy chế nhằm tăng cường thực hiện chức năng giám sát, phản biện xã hội theo quy định của Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; tích cực tham gia, hỗ trợ Ủy ban nhân dân thành phố và các cơ quan chức năng thực hiện tốt các quy định của Đảng, chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện các chương trình, kế hoạch, đề án phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội chặt chẽ, đúng quy định pháp luật, công khai, minh bạch, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân. Hướng dẫn ban dân vận các cấp ủy phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp tăng cường thực hiện chức năng giám sát, phản biện xã hội trên các lĩnh vực; làm tốt vai trò đại diện quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của hội viên, đoàn viên và Nhân dân, giám sát việc thực hiện kiến nghị sau giám sát; kịp thời phát hiện, báo cáo với cấp ủy chỉ đạo xử lý, giải quyết những vấn đề bất cập, phát sinh, có khả năng dẫn đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị phức tạp.

- Chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên, các tầng lớp Nhân dân nghiêm túc chấp hành các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; giải thích, thuyết phục tổ chức, cá nhân chấp hành các quyết định giải quyết khiếu nại và kết luận giải quyết tố cáo đúng pháp luật. Tiếp tục xây dựng, củng cố, bồi dưỡng lực lượng nòng cốt để huy động, tham gia cùng với cấp ủy, chính quyền các cấp vận động, thuyết phục, giải quyết có hiệu quả các vụ tập trung khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tổ chức cưỡng chế để thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo, bản án, quyết định của Tòa án đã có hiệu lực pháp luật.

5. Ban Tuyên giáo Thành ủy

Chỉ đạo các cơ quan báo chí của thành phố tăng cường các chuyên trang, chuyên mục, thời lượng tuyên truyền, phổ biến, giải đáp các quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần định hướng dư luận xã hội và hỗ trợ công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chấn chỉnh, xử lý nghiêm các cơ quan báo chí, phóng viên tác nghiệp không đúng quy định của Luật Báo chí, đưa tin một chiều, không trung thực, khách quan, không đúng bản chất sự việc, không kịp thời cải chính sai sót, làm ảnh hưởng đến việc giải quyết đúng quy định pháp luật của các cơ quan có thẩm quyền đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo, khởi kiện.

6. Ủy ban Kiểm tra Thành ủy

Chỉ đạo, hướng dẫn ủy ban kiểm tra các cấp ủy, nhất là Ủy ban Kiểm tra Thành ủy Thủ Đức và các quận ủy, huyện ủy quan tâm thực hiện kiểm tra, giám sát, tham mưu cho cấp ủy tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát định kỳ việc chấp hành các quy định của Đảng, của Ban Thường vụ Thành ủy, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Xử lý, giải quyết theo thẩm quyền hoặc tham mưu cấp ủy xem xét, xử lý các cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị vi phạm hoặc thiếu trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của đảng viên, tổ chức, công dân.

7. Đảng ủy Công an thành phố, Ban cán sự đảng Viện Kiểm sát nhân dân thành phố, Ban cán sự đảng Tòa án nhân dân thành phố

- Chỉ đạo các cấp ủy, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trực thuộc tăng cường công tác quản lý, giáo dục, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ đảng viên, cán bộ, công chức, chiến sĩ nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ; nghiêm túc thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm theo đúng quy định của pháp luật và của ngành.

- Tập trung phối hợp rà soát, thực hiện có hiệu quả kế hoạch giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài liên quan đến hoạt động tư pháp, nhất là các vụ việc phức tạp, có dấu hiệu oan sai, dư luận xã hội quan tâm. Tăng cường công tác kiểm sát việc tạm giữ, tạm giam; kiểm sát đối với hồ sơ xem xét, áp dụng biện pháp xử lý hành chính; kiểm sát xét xử, thi hành án hình sự, dân sự nhằm đảm bảo tuân thủ nghiêm các quy định của pháp luật trong hoạt động tố tụng, tôn trọng, bảo vệ quyền của bị can, bị cáo, người bị đưa vào trường giáo dưỡng, đưa vào cơ sở giáo dục bắt buộc và đưa vào cơ sở cai nghiện bắt buộc, quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của tổ chức, công dân. Nâng cao chất lượng xét xử của tòa án, công tác hòa giải, đối thoại tại tòa án; đưa ra xét xử đúng thời hạn theo quy định của pháp luật các vụ án, vụ việc, nhất là các vụ khởi kiện hành chính liên quan đến các quyết định của cơ quan hành chính nhà nước và người có thẩm quyền về thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ thiệt hại, tái định cư, cưỡng chế tháo dỡ các công trình xây dựng không phép, trái phép... nhằm góp phần tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước, giữ nghiêm kỷ cương, pháp luật.

8. Ban Nội chính Thành ủy

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Thành ủy tham mưu xây dựng và thực hiện tốt quy định, quy chế tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị gửi đến Ban Thường vụ Thành ủy, Thường trực Thành ủy và Bí thư Thành ủy; tham mưu Bí thư Thành ủy tổ chức tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

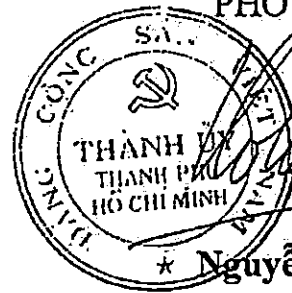
- Phối hợp với Văn phòng Thành ủy, Ủy ban Kiểm tra Thành ủy, Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố và các cơ quan liên quan giúp Ban Thường vụ Thành ủy hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị này; định kỳ hàng năm báo cáo Ban Thường vụ Thành ủy.

Chỉ thị này thay thế Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 28 tháng 5 năm 2014 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường lãnh đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh. Chỉ thị được phổ biến đến chi bộ để quán triệt thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Ban Bí thư,
- Văn phòng Trung ương Đảng, } (để báo cáo)
- Ban Nội chính Trung ương,
- Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam,
- Vụ Địa phương 3, Ban Nội chính Trung ương,
- Các đồng chí Thành ủy viên,
- Các đảng đoàn, ban cán sự đảng, Ban Thường vụ Thành Đoàn,
- Các ban Thành ủy, Ủy ban Kiểm tra Thành ủy,
- Thành ủy Thủ Đức, các quận ủy, huyện ủy, đảng ủy cấp trên cơ sở sở trực thuộc Thành ủy,
- Các Văn phòng: Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố,
- VPTU (lãnh đạo, P.TH/Anh),
- Lưu VPTU.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ



* Nguyễn Hồ Hải