

Số: **18** /KH-TTTP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **10** tháng 5 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Tổ chức Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày” tại Thanh tra Thành phố**

Căn cứ Kế hoạch số 1224/KH-UBND ngày 22 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về tổ chức Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày”;

Căn cứ Công văn số 1680/SNV-CCHC ngày 26 tháng 4 năm 2022 của Sở Nội vụ về việc triển khai thực hiện kế hoạch tổ chức Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày”;

Thanh tra Thành phố xây dựng Kế hoạch tổ chức Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày” tại Thanh tra Thành phố như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu**

- Triển khai nghiêm túc chương trình công tác năm của thành phố và Kế hoạch số 06/KH-CCHC ngày 25 tháng 01 năm 2022 của Thanh tra Thành phố về thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 tại đơn vị.

- Nâng cao chất lượng tiến độ giải quyết công việc, trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ công chức trong tham mưu giải quyết thủ tục hành chính.

- Quá trình triển khai thực hiện gắn liền với hoạt động chuyên môn và thực tiễn giải quyết các thủ tục hành chính tại Thanh tra Thành phố.

#### **II. Nội dung**

1. Nỗ lực xử lý đúng hạn, không có hồ sơ trễ hạn đối với thủ tục xử lý đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền đối với tất cả các hồ sơ tiếp nhận từ ngày 15 tháng 5 đến ngày 01 tháng 6 năm 2022.

- Phòng thực hiện: Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ có phát sinh hồ sơ khiếu nại thuộc thẩm quyền

2. Giải quyết đúng hạn đối với 12 đơn khiếu nại có thời hạn giải quyết trong thời gian từ 15 tháng 5 đến 15 tháng 6 năm 2022, cụ thể:

- 01 đơn khiếu nại của Phòng Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo số 1 (Trần Hảo)

- 02 đơn khiếu nại của Phòng Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo số 2 (Trần Minh Hòa, Nguyễn Văn Tất)

- 05 đơn khiếu nại của Phòng Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo số 3 (Trần Thanh Hải, Nguyễn Thọ Huy, Huỳnh Thanh Toàn, Tô Văn Dầu và Nguyễn Thị Sáu, Nguyễn Thị Bích Thảo)

- 04 đơn khiếu nại của Phòng Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo số 4 (Huỳnh Kim Thanh, Lê Đình Thiện, Phạm Văn Nghiệp, Trần Thị Hồng Thơm)

- Phòng thực hiện: Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ có phát sinh hồ sơ khiếu nại thuộc thẩm quyền

3. Tuyên truyền mục đích, ý nghĩa của Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày” theo chủ trương chung của thành phố và hoạt động chủ điểm của Thanh tra Thành phố đến từng cán bộ, công chức.

- Phòng thực hiện: Chi hội Luật gia Thanh tra Thành phố và Văn phòng (bộ phận Pháp chế Tổng hợp).

### III. Thời gian

Từ ngày 15 tháng 05 năm 2022 đến ngày 15 tháng 06 năm 2022.

### IV. Tổ chức thực hiện

1. Giao Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ tổ chức quán triệt, phổ biến Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, công chức thuộc phòng.

2. Giao Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ theo dõi, kiểm tra, đôn đốc tiến độ, kết quả giải quyết; báo cáo kết quả thực hiện cho Văn phòng (bộ phận Pháp chế Tổng hợp) trước ngày 20 tháng 6 năm 2022.

3. Giao Văn phòng (bộ phận Pháp chế Tổng hợp) tổng hợp kết quả thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này, báo cáo Sở Nội vụ trước ngày 30 tháng 6 năm 2022. Quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có phát sinh các khó khăn, vướng mắc, Văn phòng báo cáo, đề xuất Chánh Thanh tra xem xét, quyết định./.

#### Nơi nhận:

- UBNDTP;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Thanh tra Thành phố;
- Trưởng các phòng CMNV;
- Lưu: VT, VP (PCTH/H).



**Đặng Minh Đạt**