

Số: **35** /KH-TTTP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **29** tháng 10 năm 2021

KẾ HOẠCH

Tổ chức Tháng cao điểm thực hiện chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư” tại Thanh tra Thành phố

Căn cứ Kế hoạch số 1602/KH-UBND ngày 19 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về tổ chức Tháng cao điểm thực hiện chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư”;

Căn cứ Công văn số 1889/SNV-CCHC ngày 27 tháng 5 năm 2021 của Sở Nội vụ về việc triển khai thực hiện kế hoạch tổ chức Tháng cao điểm thực hiện chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư”;

Căn cứ Công văn số 1860/UBND-KSTT ngày 08 tháng 6 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thay đổi thời gian thực hiện Tháng cao điểm thực hiện chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư”;

Căn cứ Công văn số 4535/SNV-CCHC ngày 14 tháng 10 năm 2021 của Sở Nội vụ về việc tiếp tục triển khai thực hiện Tháng cao điểm thực hiện chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư”;

Thanh tra Thành phố xây dựng kế hoạch tổ chức Tháng cao điểm thực hiện chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư” tại Thanh tra Thành phố như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

- Triển khai thực hiện nghiêm túc và đúng tiến độ các nhiệm vụ Ủy ban nhân dân thành phố giao; quán triệt thực hiện nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính theo chỉ đạo chung của thành phố năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư”.

- Nâng cao chất lượng phục vụ cho người dân và doanh nghiệp trong công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm phục vụ người dân, doanh nghiệp; đồng thời phải đảm bảo an toàn phòng, chống dịch Covid-19.

- Quá trình triển khai thực hiện gắn liền với hoạt động chuyên môn và thực tiễn giải quyết các thủ tục hành chính tại Thanh tra Thành phố.

II. Thời gian và chủ đề trọng tâm

1. Thời gian: từ ngày 01 tháng 11 năm 2021 đến ngày 30 tháng 11 năm 2021.

2. Chủ đề trọng tâm: “**Cam kết, Trách nhiệm và Hành động**”.

II. Nội dung thực hiện

Thực hiện Kế hoạch số 1602/KH-UBND ngày 19 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố, Thanh tra Thành phố đăng ký thực hiện 05 hoạt động (hoạt động 1, 2, 8, 9 và 10). Cụ thể:

1. Hoạt động 1

- Phổ biến nội dung Kế hoạch số 1602/KH-UBND ngày 19 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về tổ chức Tháng cao điểm thực hiện chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư”, các Văn bản triển khai thực hiện của Ủy ban nhân dân thành phố và Sở Nội vụ đến toàn thể cán bộ, công chức Thanh tra Thành phố; tổ chức phát động thi đua tại Văn phòng và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ.

- Phòng thực hiện: Văn phòng và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ

2. Hoạt động 2

- Căn cứ tình hình, diễn biến của dịch Covid-19 và chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố trong công tác phòng, chống dịch Covid-19, Thanh tra Thành phố sẽ phối hợp với các doanh nghiệp trong việc cử báo cáo viên tập huấn, tuyên truyền các quy định pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại các doanh nghiệp khi có yêu cầu và phù hợp với tình hình thực tế.

- Phòng thực hiện: Chi hội Luật gia Thanh tra Thành phố và Văn phòng (bộ phận Pháp chế tổng hợp).

3. Hoạt động 8

- Nỗ lực hoàn thành việc xử lý đơn không thuộc thẩm quyền trong thời hạn không quá 03 ngày làm việc đối với các đơn bắt đầu tiếp nhận từ ngày 01 tháng 11 năm 2021 đến ngày 30 tháng 11 năm 2021.

- Phòng thực hiện: Văn phòng (bộ phận Tiếp công dân - Xử lý đơn).

4. Hoạt động 9

4.1. Nội dung đăng ký

- Giải quyết đúng hạn đối với 09 đơn khiếu nại, tố cáo có thời hạn giải quyết trong tháng 11 năm 2021, cụ thể:

+ 02 đơn khiếu nại của Phòng Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo số 3 (đơn của ông Nguyễn Bá Tuấn và đơn của ông Nguyễn Thành Phước).

+ 07 đơn khiếu nại, tố cáo của Phòng Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo số 4 (gồm 06 đơn khiếu nại: ông Nguyễn Phương Nam, ông Đỗ Thành Sinh, ông Ngô Tùng Châu, ông Nguyễn Văn Hữu, ông Nguyễn Văn Ngọc, ông Lê Đôn Tuyền và 01 đơn tố cáo).

- Giải quyết trong tháng 11 năm 2021 đối với 06 đơn khiếu nại, cụ thể:

+ 01 đơn khiếu nại của Phòng Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo số 1 (đơn của ông Nguyễn Văn Khánh).

+ 04 đơn khiếu nại của Phòng Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo số 4 (đơn của các ông (bà): Lê Thị Thanh Vân, Nguyễn Văn Tấn, Lê Văn Cung và Đoàn Thị Bích Ngân).

+ 01 đơn khiếu nại của Phòng Thanh tra phòng, chống tham nhũng (đơn của ông Lưu Đăng Lâm).

- Giải quyết sớm so với thời hạn đối với 01 đơn giải quyết khiếu nại có thời hạn giải quyết vào ngày 10 tháng 12 năm 2021 (đơn của ông Đinh Văn Cặp do Phòng Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo số 3 thụ lý).

- Xử lý sớm hoặc đúng hạn, không có hồ sơ trễ hạn đối với thủ tục xử lý đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền đối với tất cả các hồ sơ tiếp nhận từ ngày 01 tháng 11 đến ngày 15 tháng 11 năm 2021; đồng thời nỗ lực thực hiện xử lý đúng thời hạn quy định đối với các đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền đã tiếp nhận trước ngày 01 tháng 11 năm 2021.

4.2. Phòng thực hiện: các phòng chuyên môn, nghiệp vụ.

5. Hoạt động 10

- Thực hiện nghiêm túc chuẩn mực giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong giao tiếp với người dân phải tôn trọng, lắng nghe, tận tình hướng dẫn về quy trình xử lý công việc và giải thích cặn kẽ những thắc mắc của người dân. Thực hiện “4 xin, 4 luôn”: xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ.

- Phòng thực hiện: Văn phòng và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ.

III. Tổ chức thực hiện

1. Giao Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ tổ chức quán triệt, phổ biến Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, công chức thuộc phòng.

2. Giao Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ theo dõi, kiểm tra, đôn đốc tiến độ, kết quả giải quyết; báo cáo kết quả thực hiện cho Văn phòng (bộ phận Pháp chế Tổng hợp) trước ngày 05 tháng 12 năm 2021.

3. Giao Văn phòng (bộ phận Pháp chế tổng hợp) tổng hợp kết quả thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này, báo cáo Sở Nội vụ trước ngày 15 tháng 12 năm 2021. Quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có phát sinh các khó khăn, vướng mắc, Văn phòng báo cáo, đề xuất Chánh Thanh tra xem xét, quyết định.

4. Kế hoạch này thay thế cho Kế hoạch số 23/KH-TTTP ngày 31 tháng 5 năm 2021 của Thanh tra Thành phố về tổ chức Tháng cáo diễn thực hiện chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư”.

Nơi nhận:

- UBNDTP;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Thanh tra Thành phố;
- Trưởng các phòng CMNV;
- Lưu: VT, VP (PCTH/BT).



Đặng Minh Đạt