

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 12 năm 2020

Số: *144* /TB-TTTP-P2

## THÔNG BÁO KẾT LUẬN THANH TRA

Về thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Sở Khoa học và Công nghệ

Thực hiện Kế hoạch thanh tra năm 2020 của Thanh tra thành phố được Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt tại Quyết định số 5530/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2019, Chánh Thanh tra thành phố đã ban hành Quyết định thanh tra số 77/QĐ-TTTP-P2 ngày 04 tháng 5 năm 2020 về thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Sở Khoa học và Công nghệ.

Ngày 21 tháng 9 năm 2020, Thanh tra thành phố đã ban hành Kết luận thanh tra số 14/KL-TTTP-P2 và được Ủy ban nhân dân thành phố chấp thuận, thống nhất chỉ đạo xử lý tại Thông báo số 817/TB-VP ngày 09 tháng 11 năm 2020 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố.

Căn cứ Điều 39 Luật Thanh tra số 56/2010/QH12 ngày 15 tháng 11 năm 2010, Điều 46 Nghị định số 86/2011/NĐ-CP ngày 22 tháng 9 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thanh tra, Chánh Thanh tra thành phố thông báo Kết luận thanh tra như sau:

### I. NỘI DUNG THANH TRA VÀ THỜI KỲ THANH TRA:

- Thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Sở Khoa học và Công nghệ.

- Thời kỳ thanh tra gồm: năm 2018 và năm 2019.

### II. KẾT LUẬN THANH TRA:

#### 1. Ưu điểm:

Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ đã chấp hành các quy định pháp luật về thanh tra, kiểm tra; chỉ đạo xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch công tác thanh tra, kiểm tra về Khoa học và công nghệ năm 2018, năm 2019 đạt kết quả. Hoàn thành 100% Đoàn thanh tra hành chính, 100% Đoàn



thanh tra chuyên ngành nhiệm vụ khoa học và công nghệ. Thực hiện thanh tra chuyên đề theo chỉ đạo của Bộ Khoa học và công nghệ và Ủy ban nhân dân thành phố đạt tỷ lệ 98,57% năm 2018, tỷ lệ 90% năm 2019. Trong đó: Thanh tra Sở hoàn thành 100% nội dung và số lượng Đoàn kiểm tra, đơn vị kiểm tra theo chỉ đạo của Giám đốc Sở. Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng hoàn thành 16/17 nội dung, 85,6% đơn vị được kiểm tra so với Kế hoạch.

Sở đã chấp hành quy định về nội dung, trình tự, thủ tục và tổ chức thực hiện thanh tra, kiểm tra nhà nước trong lĩnh vực thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ Khoa học và Công nghệ. Thực hiện đúng quy định về thẩm quyền ban hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính. Kết quả thanh tra hành chính về trách nhiệm Thủ trưởng tại các đơn vị thuộc Sở đã góp phần chấn chỉnh, thực hiện nghiêm quy định pháp luật liên quan tổ chức bộ máy và công tác cán bộ. Qua thanh tra, kiểm tra chuyên ngành, chuyên đề đã nâng cao ý thức chấp hành các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn đo lường chất lượng sản phẩm, hàng hóa, kịp thời xử lý các tổ chức, cá nhân sai phạm; phát hiện và báo cáo đề xuất, kiến nghị, điều chỉnh, bổ sung, hoàn thiện quy định pháp luật phù hợp tình hình của thành phố; qua đó góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả chức năng nhiệm vụ quản lý nhà nước trên lĩnh vực được giao.

Chấp hành, thực hiện pháp luật tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại liên quan đến lĩnh vực khoa học và công nghệ và nội bộ, không phát sinh phức tạp.

## **2. Khuyết điểm, hạn chế:**

### **2.1. Việc chấp hành pháp luật về thanh tra, kiểm tra chuyên ngành:**

#### *a) Về công tác thanh tra:*

- Việc xây dựng và phê duyệt Kế hoạch tiến hành thanh tra chưa đúng quy định tại Điều 18 Thông tư số 05/2014/TT-TTCP ngày 16 tháng 10 năm 2014 và Điều 18 Nghị định số 07/2012/NĐ-CP ngày 09 tháng 02 năm 2012 của Chính phủ.

- Việc người ban hành quyết định thanh tra chưa có quyết định giao nhiệm vụ giám sát Đoàn thanh tra chưa đúng quy định tại khoản 1 Điều 6 Thông tư số 05/2015/TT-TTCP.

- Sở Nhật ký Đoàn thanh tra ghi không liên tục thời gian, không đầy đủ nội dung, Trưởng đoàn chưa ký xác nhận vào từng trang Sổ là chưa đúng quy định tại khoản 1, khoản 2 Điều 5 Thông tư số 05/2014/TT-TTCP.

- Việc lựa chọn thêm hình thức công khai Kết luận thanh tra là “đề nghị đơn vị niêm yết kết luận thanh tra tại trụ sở làm việc của đơn vị ít nhất 05 ngày” chưa đúng Điểm b Khoản 3 Điều 46 Nghị định số 86/2011/NĐ-CP

- Về quan hệ công tác của Đoàn thanh tra và trình tự, thủ tục tiến hành một cuộc thanh tra còn một số hạn chế, thiếu sót cần khắc phục như: chưa phê duyệt Kế hoạch giám sát hoạt động Đoàn thanh tra để đảm bảo tính khách quan, tuân thủ pháp luật trong hoạt động Đoàn thanh tra; việc báo cáo kết quả thanh tra, ban hành Kết luận thanh tra trễ hạn (02 Đoàn Thanh tra hành chính); việc ủy quyền Chánh Thanh tra Sở (không là Trưởng đoàn thanh tra) chủ trì công bố Kết luận thanh tra chưa đúng quy định; Việc kết luận nội dung thiếu sót, sai phạm trong chấp hành quy định pháp luật về quản lý và tổ chức thực hiện nhiệm vụ khoa học và công nghệ chưa tương xứng với tính chất, mức độ, hành vi vi phạm đã nêu tại Báo cáo kết quả thanh tra. Hồ sơ Đoàn thanh tra năm 2018, 2019 chưa nộp lưu trữ theo quy định tại Điều 39 Thông tư số 05/2014/TT-TTCP; hồ sơ Đoàn thanh tra thiếu thông báo về thời gian kết thúc thanh tra; báo cáo bằng văn bản chính thức của các thành viên Đoàn thanh tra về kết quả thực hiện nhiệm vụ, Báo cáo tiến độ của Trưởng đoàn thanh tra với người ban hành quyết định thanh tra; biên bản họp Đoàn thanh tra và tổng kết, rút kinh nghiệm về hoạt động Đoàn thanh tra.

*b) Về công tác kiểm tra:*

- Việc Giám đốc Sở chưa phê duyệt Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2018, năm 2019 của Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng; việc Chi cục chưa triển khai 01 Đoàn kiểm tra nội dung Thép làm cốt bê tông và thép các loại theo Kế hoạch số 2884/KH-SKHCN 13 tháng 12 năm 2018 của Giám đốc Sở là chưa đúng quy định tại khoản 1. Điều 10 Nghị định số 07/2012/NĐ-CP ngày 09 tháng 02 năm 2012 của Chính phủ quy định về cơ quan được giao thực hiện chức năng thanh tra chuyên ngành và hoạt động thanh tra chuyên ngành.

- Về quan hệ công tác của Đoàn kiểm tra và trình tự, thủ tục tiến hành một cuộc kiểm tra chuyên ngành còn một số hạn chế, thiếu sót như: 01 Đoàn kiểm tra chưa chấp hành quy định về việc lấy mẫu, lưu mẫu và thử nghiệm xăng dầu phục vụ thanh tra, kiểm tra chất lượng hàng hóa chưa đúng quy định tại khoản 3 Điều 8 Thông tư số 15/2015/TT-BKHCN ngày 25 tháng 8 năm 2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng có thực hiện khảo sát, đề xuất lập danh sách đơn vị kiểm tra nhưng chưa chính xác, chưa mang tính dự báo vì khi tiến hành kiểm tra thì có 149 đơn vị ngừng hoạt động, không kiểm tra được theo kế hoạch, trùng kế hoạch Tổng cục (tỷ lệ 10,8%).

*Để xảy ra các thiếu sót, hạn chế nêu trên có trách nhiệm của Giám đốc Sở, Phó Giám đốc Sở phụ trách, Chánh Thanh tra Sở, Chi cục trưởng Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng và Trưởng các Đoàn thanh tra, Đoàn kiểm tra, cá nhân có liên quan.*

**2.2. Việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo:**



- Việc niêm yết hướng dẫn quy trình tiếp công dân, quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại địa điểm tiếp công dân chưa đúng quy định tại khoản 1, Điều 19 Luật Tiếp công dân năm 2013.

- Việc Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thuộc Sở bố trí địa điểm tiếp công dân chung phòng máy chủ trên tầng 1 của Trụ sở chưa đúng quy định tại khoản 2 Điều 10 Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ.

- Việc thụ lý và giải quyết khiếu nại lần đầu đối với văn bản trả lời không phải là quyết định hành chính bị khiếu nại là chưa đúng đối tượng khiếu nại quy định tại khoản 8 Điều 2 Luật Khiếu nại năm 2011.

- Công tác tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị tại Sở còn một số hạn chế, thiếu sót như: chưa phân công cán bộ tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân; công tác tổng hợp tình hình, kết quả tiếp nhận, xử lý đơn, giải quyết tố cáo, khiếu nại, phản ánh của Thanh tra Sở và Văn phòng Sở chưa thống nhất; ghi Sổ theo dõi công tác tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ, đột xuất của lãnh đạo thiếu thời gian từ ngày 01 tháng 01 năm 2018 đến tháng 9 năm 2018; chưa điều chỉnh chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo theo quy định hiện hành.

*Để xảy ra các thiếu sót, hạn chế nêu trên có trách nhiệm của Giám đốc Sở, Phó Giám đốc Sở phụ trách, Chánh Thanh tra Sở, Văn phòng Sở, Chi cục trưởng Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng và các cá nhân có liên quan.*

### **III. XỬ LÝ VÀ KIẾN NGHỊ BIỆN PHÁP XỬ LÝ:**

Từ những kết luận nêu trên, Chánh Thanh tra thành phố kiến nghị và được Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố kết luận chỉ đạo tại Thông báo số 817/TB-VP ngày 09 tháng 11 năm 2020 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố với những nội dung sau:

#### **1. Giao Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ:**

1.1. Chỉ đạo kiểm điểm, rút kinh nghiệm trách nhiệm của các tập thể, cá nhân có liên quan đã nêu tại Kết luận thanh tra.

1.2. Có biện pháp chấn chỉnh, khắc phục trong thanh tra, kiểm tra chuyên ngành về:

- Xây dựng và phê duyệt Kế hoạch tiến hành thanh tra đối với từng Đoàn thanh tra, ban hành quyết định giao nhiệm vụ giám sát hoạt động Đoàn thanh tra, Trưởng đoàn thanh tra ghi và ký Sổ Nhật ký Đoàn thanh tra, thực hiện hình thức công khai Kết luận thanh tra theo quy định tại Nghị định số 86/2011/NĐ-CP ngày 22 tháng 9 năm 2011, Nghị định số 07/2012/NĐ-CP ngày 09 tháng

02 năm 2012 của Chính phủ và Thông tư số 05/2014/TT-TTCP ngày 06 tháng 10 năm 2014 của Tổng Thanh tra Chính phủ.

- Phê duyệt Kế hoạch thanh tra, kiểm tra hàng năm và kiểm tra kết quả tổ chức thực hiện nội dung, danh sách đơn vị kiểm tra tại Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng hàng hóa trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ đúng quy định tại Điều 10 Nghị định số 07/2012/NĐ-CP ngày 09 tháng 02 năm 2012 của Chính phủ.

1.3. Có biện pháp chấn chỉnh, khắc phục trong tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo về:

- Thực hiện nghiêm túc hướng dẫn quy trình tiếp công dân, quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại địa điểm tiếp công dân của Sở Khoa học và Công nghệ; bố trí địa điểm tiếp công dân tại Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thuộc Sở thuận tiện, phục vụ tiếp công dân theo Luật Tiếp công dân năm 2013 và quy định tại Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ.

- Xác định đúng hành vi hành chính, quyết định hành chính bị khiếu nại để xem xét ban hành Thông báo thụ lý giải quyết khiếu nại và thực hiện đúng quy định về trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu theo quy định Luật Khiếu nại năm 2011.

1.4. Kiện toàn, củng cố, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của tổ chức, bộ máy Thanh tra Sở, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao, xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ thanh tra về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để thực hiện đúng các quy định pháp luật về công tác thanh tra hành chính và thanh tra, kiểm tra chuyên ngành, công tác xử lý sau thanh tra, kiểm tra; quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền của Sở.

## 2. Giao Chánh Thanh tra thành phố:

Theo dõi, đôn đốc các đơn vị nghiêm túc thực hiện ý kiến chỉ đạo nêu trên của Ủy ban nhân dân thành phố; xử lý sau thanh tra, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện cho Ủy ban nhân dân thành phố theo đúng quy định. *NT*

### Nơi nhận:

- Chánh Thanh tra thành phố (để b/c);
- Các Phó Chánh Thanh tra thành phố (để b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông (để đăng tải công khai);
- Lưu: VT, P2, Hồ sơ ĐTT (8b) QN.

KT. CHÁNH THANH TRA  
PHÓ CHÁNH THANH TRA



*Trần Đình Trữ*

