

Số: ~~1717~~/TB-TTCP

Hà Nội, ngày 10 tháng 7 năm 2017

THÔNG BÁO KẾT LUẬN THANH TRA
Về thanh tra trách nhiệm của UBND tỉnh Quảng Nam trong việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Ngày 04/5/2017, Tổng Thanh tra Chính phủ ban hành Kết luận thanh tra số 1062/KL-TTCP về thanh tra trách nhiệm của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Nam trong việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Ngày 02/6/2017, Văn phòng Chính phủ có Văn bản số 5718/VPCP-V.I về việc xử lý Kết luận thanh tra trách nhiệm của UBND tỉnh Quảng Nam.

Căn cứ Điều 39 Luật Thanh tra năm 2010; Điều 46 Nghị định số 86/2011/NĐ-CP của Chính phủ về hướng dẫn thực hiện Luật Thanh tra và Quy chế công khai kết luận thanh tra ban hành kèm theo Quyết định số 1885/QĐ-TTCP ngày 31/7/2012 của Thanh tra Chính phủ; Thanh tra Chính phủ thông báo kết luận thanh tra như sau:

PHẦN I: KẾT LUẬN THANH TRA

I. Nội dung thanh tra

Thanh tra trách nhiệm của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Nam trong việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo giai đoạn từ 01/01/2013 đến 30/9/2016.

II. Kết quả thanh tra

Quảng Nam là một tỉnh ven biển thuộc Duyên hải Nam Trung bộ; có diện tích tự nhiên 10.406 km², dân số khoảng 1,5 triệu người; có 18 đơn vị hành chính (02 thành phố, 01 thị xã và 15 huyện), với 247 xã, phường, thị trấn; là tỉnh nằm trong khu vực phát triển của khu vực Miền Trung, với tốc độ tăng trưởng kinh tế năm 2016 đạt 14,83%, trong đó: nông - lâm nghiệp và thủy sản tăng 1,3%, công nghiệp xây dựng tăng 13,44%, dịch vụ tăng 8,58%; thu nhập bình quân đầu người năm 2015 đạt trên 53 triệu đồng; tỷ lệ hộ nghèo năm 2015 giảm còn 9%; đời sống nhân dân từng bước được cải thiện.

Thời gian qua, Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố và các Sở, ngành triển khai thực hiện công tác thanh tra có trọng tâm, trọng điểm; nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kết quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo phát sinh được giải quyết kịp thời, bảo vệ quyền lợi chính đáng của nhân dân và lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững ổn định tình hình an ninh, chính trị của địa phương.

Bên cạnh những kết quả đạt được, tình hình khiếu kiện vẫn còn diễn ra phức tạp, một số địa phương có phát sinh khiếu nại đông người, vượt cấp, nhất là trên

các lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án trọng điểm; chế độ, chính sách cho các đối tượng có công với cách mạng đã và đang là những vấn đề nổi cộm, gây áp lực cho chính quyền địa phương, làm ảnh hưởng đến an ninh chính trị trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

Qua thanh tra 12 huyện, thị xã, thành phố và 06 Sở, ngành. Trên cơ sở báo cáo của UBND tỉnh; báo cáo kết quả thanh tra và hồ sơ, tài liệu, kết quả như sau:

1. Ưu điểm

- Trong những năm qua, UBND tỉnh Quảng Nam đã bám sát chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, tổ chức thực hiện nghiêm túc Luật Thanh tra, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; ban hành các văn bản chỉ đạo, nhằm tiếp tục tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo; công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật được các cấp, các ngành chú trọng, nhận thức về pháp luật khiếu nại, tố cáo của cán bộ, công chức và nhân dân đã được nâng lên; tăng cường thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua đó kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót, góp phần tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước.

Từ năm 2013 đến tháng 9/2016, các cơ quan quản lý nhà nước của tỉnh đã ban hành trên 130 văn bản về công tác thanh tra, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo; tổ chức 554 lớp tập huấn, tuyên truyền các quy định pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành cho 62.096 lượt người tham gia; ngoài ra, thực hiện Đề án 1-1133 về “*tiếp tục tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, thị trấn trên địa bàn huyện giai đoạn 2013-2016*”, các địa phương đã phối hợp với các ngành liên quan tổ chức 2.100 buổi tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo đến mọi tầng lớp cán bộ và nhân dân với hơn 1,4 triệu lượt người tham dự; in và cấp phát 105.000 tờ gấp, 16.650 đề cương, lắp đặt trên 110 pa nô, áp phích có nội dung tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được các cấp, các ngành quan tâm thực hiện; duy trì công tác tiếp công dân định kỳ và thường xuyên; tổ chức đối thoại, nhất là các đoàn đông người, góp phần hạn chế đơn thư phát sinh, không xảy ra điểm nóng, nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài trên địa bàn đã được giải quyết, hạn chế việc khiếu kiện vượt cấp lên Trung ương, đến nay trên địa bàn tỉnh không còn vụ việc tồn đọng, kéo dài; thông qua công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh, Thủ trưởng các Sở ngành, huyện, thị đã chỉ đạo trực tiếp giải quyết những vụ việc phức tạp, đông người. Sau mỗi lần tiếp dân của Chủ tịch UBND tỉnh, đều có văn bản chỉ đạo các Sở, ngành, huyện, thị xã, thành phố giải quyết những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của nhân dân.

Thực hiện Nghị định 89/NĐ-CP ngày 07/8/1997 của Chính phủ ban hành Quy chế tổ chức tiếp dân; Đề án đổi mới tiếp công dân ban hành kèm theo Quyết định 858/QĐ-TTg ngày 14/6/2010 của Thủ tướng Chính phủ; Luật Tiếp công dân năm 2014, UBND tỉnh đã triển khai thực hiện và chỉ đạo các đơn vị, địa phương thực hiện, như: thành lập Ban tiếp công dân của tỉnh, ban hành Quy chế phối hợp tiếp công dân; ban hành Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh; trên cơ sở

đó, Ban tiếp công dân có thông báo phân công nhiệm vụ của cán bộ, công chức Ban tiếp công dân tỉnh. Ngoài ra, UBND tỉnh còn ban hành Chỉ thị số 27/CT-UBND ngày 26/11/2015 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức quán triệt, tuyên truyền Luật Tiếp công dân cho hơn 100 cán bộ, công chức chủ chốt của tỉnh và cán bộ, công chức làm công tác thanh tra trên địa bàn tỉnh.

Từ năm 2013 đến 30/9/2016, các cấp, các ngành trong tỉnh tiếp 41.295 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Trong đó, cấp tỉnh tiếp 7.046 lượt; cấp huyện tiếp 18.412 lượt; cấp xã tiếp 15.837 lượt; số đoàn đông người 227 đoàn. Riêng tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh đã tiếp 2.249 lần, với 3.603 lượt người (có 45 đoàn đông người, với 798 người); số lần tiếp định kỳ, đột xuất của lãnh đạo tỉnh 99 lần, với 973 lượt người (UBND tỉnh tiếp 40 lần, với 413 lượt người; Đoàn ĐBQH tiếp 25 lần, với 219 lượt người; HĐND tỉnh tiếp 34 lần, với 341 lượt người). Số lần tiếp định kỳ, đột xuất của Lãnh đạo các cấp, ngành 7.904 lần, với 10.528 lượt người, trong đó có 123 đoàn đông người, với 1.985 người; tiếp nhận 24.611 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (gồm 6.417 khiếu nại, 758 tố cáo và 17.436 kiến nghị, phản ánh), trong đó đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp, các ngành 2.080 đơn (1.884 khiếu nại, 196 tố cáo); kết quả đã giải quyết 2011 đơn (1.823 đơn khiếu nại, 188 đơn tố cáo), đạt tỷ lệ 96,7%.

Qua giải quyết đã khôi phục quyền lợi cho 185 cá nhân; kiến nghị và thu hồi cho nhà nước 333 triệu đồng và 31.054m² đất; kiến nghị thu hồi trả lại cho công dân 3.113 triệu đồng và 12.548m² đất; kiến nghị xử lý hành chính 07 cá nhân (02 cảnh cáo, 05 khiển trách) và chuyển cơ quan điều tra xử lý 02 cá nhân.

Ngoài ra, thực hiện Kế hoạch số 1130/KH-TTCTP ngày 10/5/2012 và Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài; UBND tỉnh Quảng Nam đã tập trung chỉ đạo thường xuyên rà soát, thống kê và xây dựng kế hoạch giải quyết, đến nay đã giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại tồn đọng.

- Về công tác thanh tra, UBND tỉnh đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương xây dựng, phê duyệt và thực hiện kế hoạch thanh tra đúng theo quy định của Luật Thanh tra và định hướng chương trình công tác thanh tra hàng năm của Thanh tra Chính phủ; chú trọng thực hiện các cuộc thanh tra đột xuất, tập trung vào những vấn đề bức xúc, dư luận quan tâm; qua đó, chấn chỉnh kịp thời những sơ hở, bất cập trong công tác quản lý nhà nước, kiến nghị sửa đổi, bổ sung các văn bản chưa phù hợp với thực tế, góp phần tăng cường hiệu quả, hiệu lực của công tác quản lý nhà nước; kết luận thanh tra được công khai theo quy định; bên cạnh đó, hàng năm các tổ chức thanh tra đã chủ động theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và yêu cầu các tổ chức, cá nhân thực hiện nghiêm các kết luận thanh tra hoặc tiến hành kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra. Cụ thể các cơ quan thanh tra tỉnh và thanh tra các Sở, ngành đã triển khai 178 cuộc thanh tra trách nhiệm tại 881 đơn vị, 533 cuộc thanh tra hành chính (trong đó có 78 cuộc đột xuất) tại 1.808 đơn vị; 12.907 cuộc thanh tra, kiểm tra chuyên ngành tại 51.859 tổ chức, cá nhân.

Qua thanh tra, kiểm tra đã phát hiện 13.396 đơn vị, cá nhân có sai phạm, với số tiền 232.390 triệu đồng và 8.970.972m² đất; kiến nghị thu hồi nộp ngân sách Nhà nước 110.953 triệu đồng, 3.099.031m² đất; xử lý khác 87.382 triệu đồng và

5.871.941m² đất; kiến nghị chuyên Cơ quan Điều tra 06 vụ việc (phụ lục kèm theo); xử lý hành chính và kiểm điểm rút kinh nghiệm 318 tập thể và 269 cá nhân, trong đó đã xử lý khiển trách 05 tập thể và 32 cá nhân (cảnh cáo 05, cách chức 02, kéo dài thời gian nâng lương 01 và chuyển công tác 01).

2. Tồn tại, hạn chế

- Đối với UBND tỉnh: Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ chưa đầy đủ theo quy định (từ 01/01/2013 đến 30/9/2016, Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh tiếp 34/45 lần, đạt 75,5%; ủy quyền cho Phó Chánh Văn phòng và Phó Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp 03 lần); việc kiểm tra, đôn đốc công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các Sở ngành, huyện, thị chưa được thường xuyên; vẫn còn đơn thư khiếu nại vượt cấp lên cấp trên; việc tham mưu của cơ quan chuyên môn có việc chưa chặt chẽ, đầy đủ theo quy định của pháp luật.

- Đối với một số huyện, thị xã, thành phố và Sở, ngành:

+ Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo ở một số địa phương, đơn vị còn hạn chế, chưa thường xuyên và sâu, rộng đến cơ sở; chưa đổi mới hình thức tuyên truyền phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, dẫn đến một bộ phận nhân dân chưa hiểu rõ về quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo nên còn tình trạng đơn thư gửi vượt cấp, không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết, hoặc gửi đơn đến nhiều nơi.

+ Việc thực hiện kế hoạch thanh tra còn chậm, có cuộc thanh tra còn kéo dài so với thời gian quy định; một số kết luận thanh tra phát hiện sai phạm về kinh tế có giá trị lớn, nhưng kết quả xử lý kỷ luật đối với tập thể và cá nhân có liên quan đến sai phạm thì không nhiều; đồng thời, chưa nêu đích danh tập thể, cá nhân phải được xem xét xử lý do có liên quan đến những sai phạm; việc tổ chức thực hiện các kiến nghị xử lý hành chính của một số nơi còn xem nhẹ, chủ yếu xử lý kiểm điểm rút kinh nghiệm, do vậy chưa phát huy hiệu lực, hiệu quả của công tác thanh tra.

Việc kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kết luận, kiến nghị quyết định xử lý sau thanh tra chưa được triệt để và kiên quyết; công tác đôn đốc thu hồi sau thanh tra được triển khai thực hiện thường xuyên nhưng tỷ lệ thu hồi tiền sai phạm nộp vào ngân sách nhà nước hàng năm vẫn còn thấp.

Chất lượng một số cuộc thanh tra còn thấp (lực lượng mỏng, trình độ chuyên môn còn nhiều hạn chế); một số cuộc thanh tra thực hiện chưa đúng với nội dung kế hoạch thanh tra được phê duyệt; không có thông báo kết thúc thanh tra trực tiếp tại địa phương; chưa có sổ ghi nhật ký Đoàn thanh tra theo mẫu; một số đơn vị chưa chú trọng đến công tác thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

+ Công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo: Chủ tịch UBND một số huyện và Thủ trưởng một số Sở, ngành tiếp dân định kỳ chưa đầy đủ theo quy định tại khoản 5, Điều 13 và khoản 2, Điều 18 Luật Tiếp công dân, như: huyện Đại Lộc tiếp 36/90 lần, đạt 40%; huyện Hiệp Đức tiếp 44/90 lần, đạt 48,9%; huyện Tiên Phước tiếp 66/90 lần, đạt 73,3%; huyện Thăng Bình tiếp 29/90 lần, đạt 32,2%; thị xã Điện Bàn tiếp 17/90 lần, đạt 18,9%, Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp 08/45 lần, đạt 17,8%. Riêng tại thành phố Tam Kỳ, huyện Phước Sơn, huyện Quế Sơn,

huyện Duy Xuyên, Sở Giáo dục và Đào tạo, Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, Y tế, Giao thông Vận tải, việc tiếp dân định kỳ và thường xuyên được ghi chung một sổ, không ghi họ tên, chức vụ cán bộ tiếp công dân, nên không xác định được việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện, Giám đốc Sở theo quy định.

Chưa niêm yết lịch tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo, quy trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định (thành phố Tam Kỳ, thị xã Điện Bàn, huyện Thăng Bình, huyện Núi Thành, huyện Đại Lộc, huyện Phước Sơn, huyện Quế Sơn); Trụ sở tiếp công dân chưa được bố trí riêng (huyện Phước Sơn, Sở Giáo dục và Đào tạo).

Một số cơ quan, đơn vị có mở sổ tiếp công dân, nhưng việc ghi chép chưa đầy đủ việc tiếp dân thường xuyên và tiếp dân định kỳ của Lãnh đạo (thành phố Tam Kỳ, thị xã Điện Bàn, huyện Thăng Bình, huyện Núi Thành, huyện Đại Lộc, huyện Phước Sơn, huyện Hiệp Đức, huyện Duy Xuyên, thành phố Hội An, huyện Quế Sơn, huyện Phú Ninh, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Giao thông Vận tải, Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, Ban quản lý Khu kinh tế mở Chu Lai).

+ Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý, tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại một số đơn vị, địa phương chưa được quan tâm, chưa được bồi dưỡng về nghiệp vụ tiếp công dân làm ảnh hưởng đến chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn những hạn chế nhất định.

III. Kiến nghị

Tổng Thanh tra Chính phủ kiến nghị Thủ tướng Chính phủ giao Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Nam:

- Chỉ đạo và thực hiện đầy đủ, nghiêm túc việc tiếp công dân theo đúng quy định; kiện toàn, hoàn thiện bộ máy Ban Tiếp công dân tỉnh.

- Tiếp tục chỉ đạo, nâng cao chất lượng hiệu quả công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về thanh tra, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhằm nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, nhân dân; tăng cường việc bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ về công tác thanh tra, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

- Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung tại các huyện, thị và các sở, ngành để chấn chỉnh, khắc phục và xử lý kịp thời những trường hợp vi phạm.

- Tăng cường cơ sở vật chất, bố trí cán bộ có trình độ năng lực, phẩm chất chính trị, kỹ năng nghiệp vụ trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; quan tâm việc tổ chức đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết; tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 1130/KH-TTTP và 2100/KH-TTTP của Thanh tra Chính phủ; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo giải quyết vụ việc ngay từ cơ sở.

- Chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại về việc tiếp công dân định kỳ chưa đầy đủ theo quy định đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố: Đại Lộc, Hiệp Đức, Tiên Phước, Thăng Bình, Điện Bàn, Tam Kỳ, Phước Sơn, Quế Sơn, Duy Xuyên, Núi Thành; Giám đốc các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Giáo dục và Đào tạo, Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, Y tế, Giao thông Vận tải.

- Chỉ đạo Giám đốc các Sở, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo theo đúng quy định tại khoản 5, Điều 13 và khoản 2, Điều 18 Luật Tiếp công dân; chú trọng công tác giám sát đoàn thanh tra, thẩm định kết quả thanh tra để chấn chỉnh những sai sót về trình tự, thủ tục, thời gian hoạt động các cuộc thanh tra; tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các kết luận thanh tra đã có hiệu lực pháp luật; tập trung thu hồi tiền, tài sản vi phạm vào ngân sách nhà nước và xử lý những cá nhân, tập thể vi phạm theo đúng quy định của pháp luật.

- Bố trí kinh phí giao Thanh tra tỉnh chủ trì tổ chức các lớp tập huấn cho cán bộ làm công tác thanh tra, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, để nâng cao trình độ chuyên môn hoàn thành tốt nhiệm vụ.

PHẦN II: Ý KIẾN CHỈ ĐẠO CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ

Ngày 02/6/2017, Văn phòng Chính phủ có Văn bản số 5718/VPCP-V.I thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa Bình về việc xử lý Kết luận thanh tra trách nhiệm của UBND tỉnh Quảng Nam, với nội dung:

- Đồng ý với kết luận, kiến nghị của Thanh tra Chính phủ tại Kết luận thanh tra số 1062/KL-TTCP ngày 04/5/2017; UBND tỉnh Quảng Nam thực hiện các kiến nghị của Thanh tra Chính phủ tại Kết luận nêu trên và gửi kết quả thực hiện đến Thanh tra Chính phủ để tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ trước ngày 15/8/2017;

- Giao Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Nam chỉ đạo Giám đốc các Sở, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, góp phần giữ vững ổn định chính trị - xã hội của địa phương.

Thanh tra Chính phủ Thông báo kết luận thanh tra trách nhiệm của UBND tỉnh Quảng Nam trong việc thực hiện pháp luật về thanh tra tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ về việc xử lý kết luận thanh tra trách nhiệm tại tỉnh Quảng Nam./.

Nơi nhận: *(thực)*

- Tổng Thanh tra Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Tổng Thanh tra Chính phủ;
- Văn phòng, Vụ KHTC&TH;
- Trung tâm Thông tin (để đăng tải trên cổng TTĐT của TTCP);
- Lưu: VT, Cục II, Hso ĐTTra.

KT. TỔNG THANH TRA
PHÓ TỔNG THANH TRA



(Signature)
Nguyễn Văn Thanh